



## Política da Qualidade do ISAVE

O ISAVE – Instituto Superior de Saúde consagra nos seus estatutos um compromisso para a garantia da qualidade do seu projeto de ensino, de investigação e de interação com a sociedade. O cumprimento deste compromisso é essencial para garantir a formação de futuros profissionais na área da Saúde.

Para tal, compromete-se a proporcionar os recursos necessários ao desenvolvimento e implementação e melhoria de um Sistema de Gestão da Qualidade, conforme os requisitos da norma NP EN ISO 9001 e do referencial para o Sistema Interno da Garantia da Qualidade, o qual é orientado pelos seguintes princípios:

1. Definir um plano estratégico institucional, traduzido na prossecução de objetivos da qualidade de forma a alcançar um nível de excelência;
2. Promover a melhoria da satisfação das múltiplas partes interessadas;
3. Fazer cumprir as responsabilidades dos diferentes órgãos e serviços;
4. Garantir a dignidade académica e a vigilância contra qualquer forma de discriminação;
5. Desenvolver ferramentas para a monitorização, avaliação e retorno da informação como elementos potenciadores da melhoria contínua;
6. Fomentar o envolvimento ativo da comunidade académica, em particular, identificando as formas de envolvimento e responsabilidades dos estudantes e demais partes interessadas;

Assim, o ISAVE identifica como meio para a garantia da qualidade, a criação de um Plano Estratégico, a existência de Plano Anual de Atividades, de Plano da Qualidade e de Manual da Qualidade. Todos estes documentos detalham os processos e procedimentos adotados, os objetivos definidos, as ferramentas de monitorização e as responsabilidades e competências dos diferentes órgãos e serviços.

Amares, 29 de abril de 2019

A Presidente



---

Prof. Doutora Vera Mafalda Gomes Duarte

