

AINST/16/00051 — Relatório de autoavaliação institucional

I - A Instituição de Ensino Superior

Perguntas A1 a A6

A1.1 Instituição de ensino superior:

ISAVE - Instituto Superior de Saúde

A1.2 Entidade Instituidora:

EPATV - Escola Profissional Amar Terra Verde, Lda.

A2. Natureza da Instituição:

Instituto Superior Politécnico

A3. Informação sobre o processo de auto avaliação:

O Instituto Superior de Saúde do Alto Ave (ISAVE), no dia 20 de abril do presente ano, recebeu por parte da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), a informação sobre o procedimento de avaliação/acreditação institucional, para o qual foi convocado a submeter o relatório de autoavaliação da Instituição de Ensino Superior (IES), com o seguinte número de processo: n.º AINST/16/00051. Atendendo aos múltiplos indicadores e à especificidade dos mesmos, a Presidente do ISAVE convocou uma reunião, com diferentes membros da IES, onde foi constituída uma Task Force, composta por um grupo de trabalho, de forma a reunirem-se esforços e know - how capaz de dar resposta à informação solicitada. Este grupo de trabalho constituiu-se com base nos seguintes elementos: Presidente da IES, elementos do Conselho Técnico-Científico (CTC), Diretores de curso das licenciaturas e dos cursos Técnico Superiores Profissionais (TeSP) e Pessoal Não Docente dos diferentes serviços do ISAVE. A reunião, ocorrida no dia 28 de abril 2017, nas instalações da IES, teve como ordem de trabalho os pontos mencionados: 1. Apresentação e objetivos acerca do processo de avaliação institucional, 2. Fases de implementação do referido processo e 3. Enquadramento do Guião para a elaboração do relatório de avaliação. Neste contexto e no seio de uma reflexão conjunto acerca das mais valias, deste tipo de avaliação, e depois de se definir um alinhamento que a IES deveria assumir perante o desafio solicitado, foram delineadas tarefas e deadlines para cada elemento dar resposta, com sucesso às orientações para o preenchimento do guião.

É de salientar, que ficou definido nesta mesma reunião, que toda a informação a integrar no presente relatório seria referente ao ano letivo 2015/2016, contudo em determinados pontos seria importante fazer-se alusão a dados mais recentes, com vista a fornecer um espelho mais fidedigno da realidade institucional. Ressalva-se, que a compilação de todos os elementos e informação, produzida pelos elementos desta Task Force, ficou a cargo da Presidente da IES e da diretora dos serviços administrativos. O Relatório Final de Autoavaliação institucional, foi analisado e aprovado, em reunião do Conselho Técnico-Científico (CTC), que se realizou no 22 de junho, na IES e ratificado pelo Conselho de Direção do ISAVE, no dia 23 de junho.

Assim sendo, a IES considera bastante pertinente este tipo de processo de avaliação institucional, na medida em que convida toda a comunidade científica, pedagógica e organizacional a refletir e incrementar boas práticas, de forma a corresponder às exigências solicitadas. Reconhece que todas as recomendações, intervenções e sugestões de melhorias ocorrerão, no sentido de espelharem um melhor e eficaz funcionamento do ISAVE.

A3. Information about the self-assessment process:

On April 20 of this year, the Health Institute of Higher Education of Alto Ave (ISAVE) received from the Agency for Evaluation and Accreditation of Higher Education (A3ES) the information about the institutional accreditation / evaluation procedure, for which was invited to submit the self-assessment report of the higher education institution (IES), with the following case number: AINST / 16/00051. Taking into account the multiple indicators and the specificity of these, ISAVE's President convened a meeting with different members of the HEI, where a task force was set up, composed of a working group, in order to pool efforts and know-how to respond to the requested information. This working group is based on the following elements: President of HEI, members of the Technical-Scientific Council (CTC), Directors of undergraduate courses and short cycle higher courses – level V (TeSP) and non-teaching staff of the different ISAVE services. The meeting, held on April 28, 2017, at the HEI premises, had the following agenda: 1. Presentation and objectives for the institutional evaluation process, 2. Stages of implementation of the process and 3. Framework of the Guidelines for the preparation of the evaluation report. In this context, and in a joint reflection on the added value, of this type of evaluation, and after defining an alignment that the HEI should assume before the challenge requested, tasks and deadlines were delineated for each element to successfully respond to the challenges. Guidelines for completing the script.

It should be stressed that, it was defined in this meeting that all the information which was meant to be included in this report would refer to the 2015/2016 school year, but in certain points it would be important to refer to more

recent data in order to provide a closer vision of the Institutional reality. It should be noted that, the compilation of all the elements and information produced by the elements of this Task Force were to be carried out by the President of the HEI and the director of the administrative services. The Final Report on the Institutional Self-Assessment was analyzed and approved at a meeting of the Technical-Scientific Council (CTC), held on June 22 at the HEI and ratified by the ISAVE Board of Directors, on June 23.

Therefore, the HEI considers this type of institutional evaluation process to be very pertinent, since it invites the entire scientific, pedagogical and organizational community to reflect and to improve good practices, in order to meet the requested requirements. It recognizes that all recommendations, interventions and suggestions for improvements will be made for a more effective ISAVE.

A4. Memória histórica:

O Instituto Superior de Saúde do Alto Ave (ISAVE) assenta num projeto educativo idealizado em 1999, tendo sido publicado em Diário da República o reconhecimento de interesse público a 19 de abril de 2002, iniciando oficialmente a sua atividade letiva a 14 de outubro de 2002, com sete licenciaturas (Enfermagem, Fisioterapia, Análises Clínicas e Saúde Pública, Radiologia, Farmácia, Higiene Oral e Prótese Dentária) na área da saúde. Em 2008 o ISAVE, aumentou para nove cursos de licenciaturas (Terapia da Fala e Terapia Ocupacional) e desenvolveu um conjunto de Pós-Graduações e Formações Especializadas, no âmbito dos cursos ministrados. É neste período que a IES afirma-se com uma instituição de referência ao nível do ensino superior, capacitando a região, na altura a Póvoa de Lanhoso, de capital humano e recursos de saúde. O ISAVE cresceu de forma galopante e acompanhou de forma favorável a evolução do ensino na área das tecnologias da saúde e das ciências de enfermagem. Em virtude do processo de insolvência da entidade instituidora, da altura, a ENSINAVE, iniciado em 21 de dezembro 2010, no Tribunal da Comarca da Póvoa de Lanhoso, em termo julgado oportuno a intenção da transmissão do estabelecimento para outra entidade instituidora, esta não decorreu como era expectável no início do ano letivo 2014/2015. De facto, a transmissão para a nova entidade instituidora, a Amar Terra Verde, Lda foi efetuada no dia 20 de maio 2015. A Amar Terra Verde, Lda foi criada ao abrigo do Decreto-Lei nº 70/93, instituição de natureza privada com estatuto de utilidade pública e goza de autonomia pedagógica, administrativa e financeira. A idoneidade e a reconhecida credibilidade da entidade, os vinte anos de experiência, tornam esta nova entidade instituidora reconhecida no mercado e pela tutela, com uma qualidade de excelência na área da educação e formação. Atualmente, o ISAVE integrou-se num grupo que assenta em pilares sustentados pela continuidade, pela melhoria e pela inovação como âncora do desenvolvimento de objetivos futuros, já que se apresenta como um projeto centrado nos estudantes, norteado para a comunidade, orientado para as necessidades do mercado, proximidade com a sua envolvente e com os seus stakeholders. Esta nova entidade instituidora, consciente da importância da preparação do ano letivo seguinte (2015/2016), e com um deadline muito limitado para o efeito, delineou uma estratégia de publicidade incidindo “Novo Rumo, Nova Ambição”, quebrando a linha descendente em que a IES se encontrava. Cumulativamente, providenciou uma série de diligências com o intuito de garantir a manutenção e sustentabilidade do ISAVE. Uma das medidas tomadas foi a alteração do interesse público, para a nova entidade instituidora e para uma nova localidade. Assim sendo, no dia 9 de outubro de 2015, o ISAVE vê o seu interesse público mudado para Amares, distrito de Braga, publicado no Decreto de Lei nº 229/2016, que se traduziu na mudança de instalações efetiva, durante o mês de agosto de 2016, para essa mesma região, iniciando o ano letivo 2016/2017 no concelho de Amares. Outra medida tomada, foi a alteração dos estatutos da IES; os mesmos foram validados pela Direção Geral Ensino Superior (DGES) e publicados em Diário da República - Portaria n.º 389/2015, 30 de outubro de 2015. A implementação de uma nova estrutura orgânica, foi crucial para um funcionamento global e integrado, considerando o Conselho de Direção e os novos órgãos de governo da IES, bem como a organização dos serviços prestados à comunidade académica. Paralelamente, foi solicitada a mudança de denominação da IES, para “ISAVE - Instituto Superior de Saúde”, aprovada pela Direção Geral de Ensino Superior (DGES), e aguardar publicação em Diária da República.

Estes procedimentos de cariz burocrático e logístico, articulados e validados pela DGES, fez com que a IES atua-se em conformidade com os critérios impostos, nunca descurando as suas atuações pedagógicas e científicas. Estas assentes na continuidade, melhoria e inovação como âncora do desenvolvimento de objetivos futuros, já que se apresenta como um projeto educativo centrado nos estudantes, norteado para a comunidade, orientado para as necessidades do mercado e próximo da comunidade envolvente e dos stakeholders associados.

Considerando o seu historial, o ISAVE reforça-se como um projeto educativo, científico e cultural, adequado ao seu contexto regional, com o objetivo de profissionais de conhecimentos técnico-científicos, que se espelham ao nível do profissionalismo e humanização das respostas de saúde.

Uma das prioridades da IES passou por reposicionar o ISAVE em termos de instituto politécnico na área da saúde, num registo nacional com a reativação da adesão à Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP) e num nível mais local, com a dinamização do Conselho Consultivo, enquanto órgão do ISAVE, com vista a articular com uma panóplia de atores locais na área da saúde, potenciando-se um recurso válido e credível para o desenvolvimento da região.

Destaca-se que o contínuo investimento da IES resulta num conjunto de ofertas educativas, tanto ao nível dos ciclos de estudos das licenciaturas, tais como Enfermagem, Fisioterapia e Prótese Dentária, como ao nível dos cursos Técnicos Superior Profissionais (TeSP) em áreas afins à saúde, nomeadamente Serviço Familiar e Comunitário, Gerontologia, Termalismo e Bem-estar, Bioanálises e Controlo. A IES teve consciência da necessidade de criar massa crítica, ao nível da oferta formativa nível V, de forma a potenciar a sustentabilidade e autonomia da mesma. O reflexo desta revitalização e investimentos efetuados, revela-se pelo aumento significativo de estudantes, que no presente ano letivo, ronda um crescimento de 40%. Atualmente, o ISAVE conta com 96 estudantes nos ciclos de estudos das licenciaturas e nos TeSP, 15 estudantes na formação pós-graduada e mais 15 estudantes em cursos de formação avançada acreditada pela instituição.

A4. Historical memory:

The Health Institution of Higher Education of Alto Ave (ISAVE) is based on an educational project conceived in 1999, having been published in Diário da República for the public interest on April 19, 2002, officially, beginning its school activities on October 14, 2002, with seven (Nursing, Physiotherapy, Clinical Analyzes and Public Health, Radiology, Pharmacy, Oral hygiene Dental) prostheses under graduate degrees in the health area. In 2008, ISAVE increased to nine (Speech therapy

Occupational therapy) undergraduate courses and developed a set of Postgraduate and Specialized Courses in these areas. It is during this period that the Institute of Higher Education affirms itself as an institution of reference at the level of higher education, enabling the region, at the time Póvoa de Lanhoso, with people and health resources. ISAVE grew rapidly and followed favorably the evolution of education in the area of health technologies and nursing sciences. Due to, the insolvency proceedings of the institution, from that time onwards, ENSINAVE, started on December 21, 2010, at the Court of the District of Póvoa de Lanhoso, in a timely manner, the intention of transmitting the establishment to another institution, did not go as expected in the beginning of the school year 2014/2017. In fact, the transmission to the new entity, Amar Terra Verde, Ltd. was made on May 20, 2015. Amar Terra Verde Lda was created under the Decree-Law 70/93, a private institution with status of public utility, with pedagogical, administrative and financial autonomy. The reputation and credibility of the entity, the twenty years of experience, make this new entity recognized in the market and by the tutelage, with a quality of excellence in the area of education and training.

Currently, ISAVE has been integrated in a group that is based on pillars sustained by continuity, improvement and innovation as an anchor of the development of future objectives, since it is presented as a student-centered, community-oriented and guided for the market's needs, proximity to its surroundings and its stakeholders. This new entity, aware of the importance of the preparation of the following academic year (2015/2016), and with a very limited deadline for this purpose, outlined an advertising strategy focusing on "New Direction, New Ambition", breaking the downline in which the HEI was. Cumulatively, it has taken a series of steps to ensure the maintenance and sustainability of ISAVE. One of the measures taken was the change of public interest for the new entity and for a new locality. Therefore, on October 9, 2015, ISAVE sees its public interest changed to Amares, Braga district, published in Decree Law Number 229/2016, which resulted in the effective change of facilities during the month of August of 2016, for that region, starting the 2016/2017 academic year in the municipality of Amares.

Another measure taken was the amendment of the statutes of the HEI; They were validated by the General Directorate of Higher Education (DGES) and published in Diário da República - Ministerial Order number 389/2015, October 30, 2015. The implementation of a new organizational structure was crucial for a global and integrated functioning, considering the Board of Directors and the new governing bodies of the HEI, as well as the organization of the services provided to the academic community. At the same time, it was requested to change the name of the HEI to "ISAVE - Higher Institute of Health", that approved by the General Directorate of Higher Education (DGES) and wait for publication in the Diário da República.

These bureaucratic and logistical procedures, articulated and validated by the DGES, made the HEI act in accordance with the imposed criteria, never neglecting its pedagogical and scientific actions. These are based on continuity, improvement and innovation as an anchor of the development of future goals, since it presents itself as a student-centered, community-oriented educational project oriented to the needs of the market and close to the surrounding community and associated stakeholders.

Considering its history, ISAVE strengthens itself as an educational, scientific and cultural project, adapted to its regional context, with the objective of professionals of technical-scientific knowledge, who mirror the level of professionalism and humanization of health responses.

One of the priorities of the HEI was to reposition ISAVE in terms of a polytechnic institute in the health area, in a national registry with the reactivation of membership of the Portuguese Association of Private Higher Education (APESP) and in a more local level, with the dynamization of the Advisory Council, as body of ISAVE, in order to articulate with a panoply of local actors in the health area, enhancing a valid and credible resource for the development of the region.

It is worth noting that the continuous investment of the HEI results in a set of educational offers, both at the level of undergraduate study cycles, such as Nursing, Physical Therapy and Dental Prosthesis, and at the level of Short Cycle higher Education – level V (TESP) in areas related to Health, namely Family and Community Service, Gerontology, Thermalism and Well-Being, Bioanalysis and Control. The HEI was aware of the need to create critical mass, for level V training, in order to enhance its sustainability and autonomy. The reflection of the revitalization and investments made, is evidenced by the significant increase of students, which in the current school year, a growth of 40%. Currently, ISAVE has 96 students in undergraduate and TeSP study cycles, 15 post-graduate students and 15 students in advanced training courses accredited by the institution.

A5. Missão da Instituição:

O ISAVE tem por missão a criação, transmissão e difusão do conhecimento técnico-científico e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação orientada e do desenvolvimento experimental, atuando nos seguintes eixos: | Criação de Ofertas Educativas: tem como propósito propor ofertas educativas graduadas na área das tecnologias da saúde e das ciências de enfermagem, com vista a capacitar a região de técnicos capazes de dar resposta às necessidades impostas aos profissionais nesta área. Paralelamente, tem como objetivo oferecer formações pós-graduadas, que assentam em formações contínuas/especializadas, de forma a aprimorar técnicas e áreas de intervenção, alocadas à área da saúde e social. Estas formações são sempre pautadas por um cariz teórico-prático e conferem uma mais valia para a prática profissional. | Potenciar a Investigação: considerando o cariz politécnico da instituição, um dos eixos de atuação, é proporcionar uma

investigação aplicada às ciências da saúde. Para tal, os próprios planos de estudos contemplam unidades curriculares, que permitem que os estudantes experienciem os passos afetos a um desenho de investigação e todos os projetos estão integrados num núcleo de investigação, designado por Centro Interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS). Este surge com o propósito de desenvolver atividades de investigação, no âmbito das ciências da saúde. | Proporcionar a Internacionalização: O instituto dispõe de mecanismos que lhe permitem participar e colaborar com um conjunto de outras instituições de ensino superior, centros de investigação e ONG´s, com vista a potenciar a sua atuação ao nível europeu e lusófono. Potencia a inovação, o crescimento sustentável e inclusivo na área das ciências da saúde, facultando aos estudantes uma formação baseada no conhecimento e experiência de outras realidades, proporcionando-lhes a possibilidade de se internacionalizarem. | Maximizar o desenvolvimento local: A IES tem meios que lhe são próprios para atuar ao nível da promoção do desenvolvimento local. Para tal, tem protocolado um conjunto de parcerias locais e regionais que lhe permite intervir ao nível da comunidade, indo ao encontro do projeto científico, pedagógico e cultural em vigor. Desta forma, as atividades educativas/ pedagógicas inerentes a cada curso ministrado, estão associadas a ações de intervenção local, onde é potenciado o contacto direto entre estudantes e públicos-alvo diferenciados. | Conceber serviços para a comunidade: O ISAVE através dos projetos que tem curso, alguns de cariz investigacional, acabam por se traduzir em serviços disponíveis para a comunidade. Assim sendo, através das várias fases de implementação dos projetos, traduzem-se em meios de intervenção/ apoio à comunidade. Consciente das suas atribuições, o ISAVE assume-se como um dispositivo que proporciona oportunidades e constitui um agente dinamizador de um cluster regional capaz de potencializar a área da saúde.

A5. Institution's Mission:

ISAVE's mission is the creation, transmission and dissemination of technical-scientific knowledge and professional knowledge, through the articulation of study, teaching, guided research and experimental development, acting on the following areas:| Creation of Educational Offers: its purpose is to propose advanced educational training in the area of health technologies and nursing sciences, in order to give the region technicians capable of responding to the needs imposed on professionals in this area. At the same time, it aims to offer post-graduate training, which is based on continuous / specialized training, in order to improve techniques and intervention areas, allocated to health and social areas. This training always has a theoretical-practical nature which is an added value for the professional practice. | Enhance Research: Considering the polytechnic aspect of the institution, one of the areas of action, is to provide an applied research to the health sciences. To this end, the syllabuses include curricular units, which allow students to experience the steps involved in a research design and all projects are integrated into a research centre, called the Interdisciplinary Centre for Health Sciences (CICS). This arises with the purpose of developing research activities in the field of health sciences. | Provide Internationalization: The institute has mechanisms that allow it to participate and collaborate with a number of other higher education institutions, research centers and NGOs, in order to enhance its performance at European and Lusophone levels. It promotes innovation, sustainable and inclusive growth in the field of health sciences, providing students with knowledge-based training and experience of other realities, providing them with the possibility of internationalization. | Maximize local development: The HEI has the means to promote local development. To this end, it has registered a set of local and regional partnerships that allows it to intervene at the community level, meeting the scientific, pedagogical and cultural project in force. This way, the educational / pedagogical activities inherent to each course are associated with local intervention actions, where direct contact between students and differentiated target groups is fostered. | Design services for the community: ISAVE through projects that are ongoing, some of them of an investigative nature, end up turning into services available to the community. Thus, through the various phases of project implementation, they become means of intervention / support to the community. Conscious of its attributions, ISAVE assumes itself as a device that provides opportunities and constitutes a dynamizing agent of a regional cluster capable of enhancing the health area.

A6. Projeto educativo, científico e cultural (artigo 11º, nº 3, da LBSE; artigo 3.º, artigo 40.º do RJIES)

ISAVE é um centro de criação, difusão e promoção da cultura, ciência e tecnologia, articulando o estudo e a investigação, de modo a potenciar o desenvolvimento humano, como fator estratégico do desenvolvimento sustentável do país. Este projeto educativo, científico e cultural prossegue, entre outros, os seguintes fins: a) Promover o desenvolvimento humano na sua integralidade, relevando as dimensões científica, técnica, ética, social e cultural, e tendo por paradigma a busca incessante de padrões elevados de qualidade; b) Fomentar atividades de investigação fundamental e de desenvolvimento experimental que visem contribuir, de forma criadora, para o desenvolvimento da área da saúde e das tecnologias da saúde; c) Promover a capacitação dos recursos humanos nas áreas prioritárias do desenvolvimento; d) Prestar serviços diversificados à comunidade, numa perspetiva de valorização recíproca; e) Desenvolver o intercâmbio científico, técnico e cultural com instituições de investigação e de ensino superior, nacionais e estrangeiras; f) Contribuir para o desenvolvimento da cooperação internacional e para a aproximação entre os povos, designadamente nos domínios da educação e do conhecimento, da ciência e da tecnologia; g) Contribuir, de modo rigoroso e crítico, para a defesa e para o desenvolvimento da pessoa humana, bem como do seu património cultural, mediante a investigação, o ensino e os serviços prestados à comunidade, quer local, quer nacional ou internacional; h) Fomentar um clima de diálogo de aceitação fraterna, de pleno respeito pela diversidade individual e pela liberdade de consciência de cada pessoa; i) Fomentar a participação na vida cultural, pedagógica e administrativa do ISAVE, na forma e nos termos que concorram para assegurar a melhor realização dos correspondentes fins e objetivos.

Deste modo, na prossecução das suas atribuições compete ao ISAVE: 1. Criar/ desenvolver ofertas educativas:

1.1.No domínio da formação graduada: A formação centra-se na lecionação de cursos que conferem grau de

licenciatura na área das Tecnologias da Saúde e das Ciências da Enfermagem. O ISAVE dispõe de mecanismos capazes de dar resposta à natureza eminentemente tecnológica dos cursos na área da saúde, em que toda a formação está centrada na aprendizagem e no domínio teórico e prático das modernas tecnologias associadas ao estado atual e em constante atualização do saber. 1.2. Formação Técnica Profissional Superior: no sentido, de aumentar a massa crítica do instituto o ISAVE propõe cursos Técnicos Superior Profissionais (TeSP), nível V em áreas afins à saúde, com vista a capacitar profissionais qualificados com competências especializadas para atuarem no sentido de promover a qualidade de vida de vida das populações. 1.3. No domínio da formação pós-graduada: conscientes que o mundo atual exige uma constante atualização dos conhecimentos e práticas de atuação/ intervenção, o ISAVE dispõe de um conjunto de formações pós-graduas e e especializadas em áreas específicas. Estas ofertas formativas, propostas anualmente pautam-se pelo rigor pedagógico e científico. 2. Investigação & Inovação: O ISAVE integra o Centro Interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS) que surge no sentido de se desenvolver atividades de investigação, no âmbito das ciências da saúde. Para tal, estão em curso um conjunto de projetos associados à área da saúde, em que docentes e estudantes do ISAVE colaboram nas várias fases do processo de investigação. Desta forma, este núcleo de investigadores visa estimular, desenvolver, promover e divulgar a investigação no domínio das ciências da saúde. 3. Internacionalização: o instituto sustenta um interesse vincado em internacionalizar a sua participação e colabora com um conjunto de outras instituições de ensino superior, centros de investigação e ONG's, na medida em que assume um pressuposto de atuação ao nível europeu e lusófono. Deste modo, o ISAVE assume parcerias com redes e consórcios internacionais, com vista a potenciar a inovação, o crescimento sustentável e inclusivo na área das ciências da saúde e de âmbito social. 4. Políticas de desenvolvimento local: O envolvimento da instituição com a comunidade é um focus de atuação da mesma, e de forma a sustentar esta dinâmica o ISAVE, assume um conjunto de protocolos com diversas instituições e agentes locais, de maneira a alicerçar alguns dos objetivos de intervenção local com ligação às áreas ministradas. Para tal, todos os docentes e estudantes têm oportunidade de desenvolverem atividades com validade educativa e pedagógica, em articulação com um conjunto de stakeholders, promovendo um conjunto de ações que visam a promoção da saúde e a intervenção/ apoio social à comunidade. 5. Projeção cultural: assente numa visão alargada da noção de cultura, o ISAVE tem um papel no enaltecimento da mesma na região onde se insere, assente na promoção das tradições e do património cultural. Deste modo, todas as ações desenvolvidas em prol da comunidade, visam a promoção cultural da academia e da comunidade em geral, com o intuito de se assegurar a comunicação, o diálogo intercultural, a mobilização e a participação ativa de setores/contextos diversificados da sociedade.

Assim sendo, ISAVE proporciona novas oportunidades e constitui um agente de criação e dinamização de um cluster regional capaz de contribuir para um maior aproveitamento do potencial do território e uma melhor rentabilização dos recursos locais como forma de resposta mais eficiente às necessidades atuais e futuras dos concelhos de proximidade. Consciente das suas atribuições e competências, o ISAVE assume-se como um dispositivo regional que pretende ajudar a dar resposta aos desafios das comunidades envolventes, disponibilizando-se a dar continuidade e potencialidade à área da saúde e social, bem como noutras áreas a implementar mediante a identificação de necessidades.

A6. Educational, scientific and cultural project (article 11th, no. 3 of LBSE; article 3rd, article 40th of RJIES):

ISAVE is a center of creation, diffusion and promotion of culture, science and technology, articulating the study and the investigation, in order to promote human development, as a strategic factor of the sustainable development of the country. This educational, scientific and cultural project pursues, among others, the following purposes: a) To promote human development in its entirety, emphasizing the scientific, technical, ethical, social and cultural dimensions, and having as paradigm the incessant search for high standards of quality; b) To promote activities of fundamental research and experimental development aimed at contributing, in a creative way, to the development of health and health technologies; c) To promote the training of human resources in the priority areas of development; d) Provide diversified services to the community, with a view to mutual appreciation; e) To develop scientific, technical and cultural exchange with national and foreign research and higher education institutions; (F) to contribute to the development of international cooperation and to the approximation of people, in particular in the fields of education and knowledge, science and technology; g) to contribute, in a rigorous and critical manner, to the defense and development of humans and of his or her cultural heritage through research, teaching and community services, whether local, national or international; h) To foster a climate of dialogue of fraternal acceptance, of full respect for individual diversity and for the freedom of conscience of each person; i) To promote participation in the cultural, pedagogical and administrative life of ISAVE, in the form and in the terms that compete to ensure the best achievement of the corresponding aims and objectives.

In this way, in the pursuit of its attributions, it is incumbent upon ISAVE: 1. Create / develop educational offers: 1.1. In the field of graduate training: The training focuses on teaching undergraduate courses in the area of Health Technologies and Nursing Sciences. ISAVE has mechanisms capable of responding to the eminently technological nature of courses in the area of health, where all training is centered on learning and on the theoretical and practical domain of modern technologies associated with the current state and constantly updating of knowledge. 1.2. Short Cycle Higher Education: in order to increase the critical mass of the institute, ISAVE offers Short Cycle Higher Education – level V (CTeSP's) in areas related to health, in order to train qualified professionals so as to improve the quality of life of the population. 1.3. In the area of postgraduate training: aware that, the world today requires a constant updating of knowledge and training / intervention practices, ISAVE has a set of postgraduate and specialized training in specific areas. These training offers, proposed annually, are guided by pedagogical and scientific accuracy. 2. Research & Innovation: ISAVE is part of the Interdisciplinary Centre of Health Sciences (CICS), which aims to develop research activities in the field of health sciences. To this end, a series of health projects are underway, in which ISAVE teachers and students collaborate in the various phases of the research

process. In this way, this nucleus of researchers aims to stimulate, develop, promote and disseminate research in the field of health sciences. 3. Internationalization: The institute maintains a vested interest in internationalizing its participation and collaborates with a group of other higher education institutions, research centres and NGOs, as it assumes a presumption of action at European and Lusophone level. Thus, ISAVE establishes partnerships with international networks and consortia, in order to foster innovation, sustainable and inclusive growth in the area of health sciences and social activity. 4. Local development policies: The involvement of the institution with the community is a focus of action, and in order to sustain this dynamic, ISAVE assumes a set of protocols with several institutions and local agents, in order to consolidate some of the local intervention objectives linked to the mistered areas. So, all teachers and students have the opportunity to develop activities with educational and pedagogical validity, in articulation with a set of stakeholders, promoting a set of actions aimed at promoting health and social intervention / support to the community. 5. Cultural projection: Based on a broad vision of the notion of culture, ISAVE has a role in enhancing it in the region where it is centred, based on the promotion of traditions and cultural heritage. This way, all actions developed for the benefit of the community aim at the cultural promotion of the academia and the community in general, so as to ensure communication, intercultural dialogue, mobilization and the active participation of diverse sectors / contexts of society.

As such, ISAVE provides new opportunities and it is an agent for the creation and dynamization of a regional cluster capable of contributing to a greater use of the territory's potential and a better profitability of local resources as a more efficient response to the current and future needs of the municipalities around. Conscious of its attributions and competences, ISAVE assumes itself as a regional device that intends to respond to the challenges of the surrounding communities, being available to give continuity and potentiality to the health and social area, as well as, in other areas to be implemented through the identification of necessities.

A7. Organização e gestão

A7.1. Órgãos de governo:

O ISAVE é a única unidade orgânica (UO) de ensino superior da sua entidade instituidora - Amar Terra Verde, Lda. Tal como mencionado, no ponto A4 - Memória Histórica da IES, uma das medidas tomadas pela nova entidade instituidora passou pela definição de uma nova estrutura orgânica, através da alteração dos estatutos da IES. De acordo com o Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), estes preconizam medidas de organização e gestão, que se traduzem em órgãos de governo adequados ao previsto na legislação. A implementação de uma nova estrutura orgânica, foi crucial para um funcionamento global e integrado da IES. Deste modo, o ISAVE e a Amar Terra Verde, Lda mantêm, entre si, uma estreita e recíproca colaboração na salvaguarda dos interesses da instituição. De acordo com os estatutos, a entidade instituidora, Amar Terra Verde, Lda faz-se representar no ISAVE através do seu Conselho de Direção, composto por um Presidente, representante legal da entidade instituidora, e dois Vice-Presidentes, um para a área pedagógica e outro para a área administrativa e financeira. A estrutura orgânica do ISAVE é composta pelos órgãos de governo, pelas unidades científicas e pedagógicas e pelos seus serviços. São órgãos de governo do ISAVE, o Presidente, o Diretor Executivo, o Conselho Técnico-Científico (CTC), o Conselho Pedagógico (CP) e o Conselho Consultivo. O Presidente do ISAVE é nomeado pelo Conselho de Direção e tem como competências, entre outras, zelar pelo cumprimento da lei e pelo cumprimento e implementação dos estatutos da IES, representar o ISAVE em todos os atos que este intervenha e aprovar os regulamentos a vigorar. Este desenvolve para cada ano letivo o Plano Atividades (PA), em que se definem eixos de atuação, bem como linhas orientadoras para o futuro da IES. É igualmente realizado o Relatório de Atividades (RA), anualmente, que é apresentado ao conselho de direção. Estas são ferramentas essenciais para o desenvolvimento e crescimento do ISAVE. O Diretor Executivo é o órgão que assegura a interligação entre a entidade instituidora e os órgãos do ISAVE, com vista ao adequado funcionamento da IES. O Conselho Técnico-Científico (CTC) é o órgão responsável pela orientação da política científica a prosseguir nos domínios do ensino, da investigação e da extensão cultural do ISAVE. O Conselho Pedagógico (CP) é o órgão que estuda as orientações, métodos e resultados das atividades de ensino de cada um dos ciclos de estudos da IES. O Conselho Consultivo emite pareceres sobre questões que lhe sejam colocadas, pelo Presidente do ISAVE com o intuito de aproximar o ISAVE às necessidades reais do mercado de trabalho. O Conselho Consultivo reúne uma vez por ano e dessas reuniões surgem inúmeras linhas orientadoras para que a instituição desenvolva ofertas formativas e respostas adequadas, considerando os meios que disponibiliza, de forma a constituir um recurso válido e credível para o desenvolvimento da região. O Conselho Consultivo é composto pelos seguintes elementos: a) O Presidente do Conselho de Direção; b) O Presidente do ISAVE; c) O Diretor Executivo e d) Individualidades, empresas e instituições de reconhecido mérito nos meios científico - cultural e socioeconómico. Neste âmbito, integram as seguintes entidades: ACES - Gerês/Cabreira, AE Viver, AFA - Associação de Fomento de Amares, Agrupamento de Escolas de Amares, Arcebispo Primaz da Diocese de Braga, Associação Comercial de Braga, Bombeiros Voluntários de Amares, Câmara Municipal de Amares, Câmara Municipal de Braga, Câmara Municipal de Vila Verde, Câmara Municipal de Terras de Bouro, Centro Social do Vale do Homem, Centro Social e Paroquial de Moimenta, Clínica de Saúde de Amares, Cruz Vermelha de Amares, Escola Profissional Amar Terra Verde (EPATV), Gabinete de Empregabilidade da EPATV, Hospital de Braga, Instituto Português do Desporto e Juventude, Santa Casa da Misericórdia de Amares, Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde e a Valoriza Associação. Integram, igualmente neste órgão o Presidente Associação de Estudantes do ISAVE, um representante dos antigos estudantes, quando haja estrutura representativa - ainda não temos estrutura representativa, um representante dos serviços administrativos e gerais, nomeado pelo Conselho de Direção e um representante dos docentes, nomeado de entre os membros do Conselho Técnico-Científico (CTC) do ISAVE. Todos os intervenientes mencionados anteriormente, são fulcrais para o desenvolvimento e melhoria do ISAVE.

A7.1. Management bodies:

ISAVE is the only organic unit (UO) of higher education of its founding entity - Amar Terra Verde, Lda. As mentioned, in point A4 - Historical Memory of the HEI, one of the measures taken by the new entity was to define it as a new organizational structure, by amending the statutes of the HEI. According to the Legal Regime of Higher Education Institutions (RJIES), these advocate measures of organization and management, which translate into governing bodies that are appropriate to the legislation. The implementation of a new organizational structure was crucial for a global and integrated functioning of the HEI. This way, ISAVE and Amar Terra Verde, Lda maintain a close and reciprocal cooperation with each other in order to safeguard the interests of the institution. According to the by-laws, the founding entity, Amar Terra Verde, Lda is represented at ISAVE through its Board of Directors, composed of a President, legal representative of the institution and two Vice-Presidents, one for the pedagogical area and another for the administrative and financial area. The organizational structure of ISAVE is composed of the governing bodies, the scientific and pedagogical units and their services. ISAVE's governing bodies are the President, the Executive Director, the Technical-Scientific Council (CTC), the Pedagogical Council (CP) and the Advisory Council. The President of ISAVE is appointed by the Board of Directors and has the powers, among others, to ensure compliance with the law and compliance with and implementation of the statutes of the HEI, to represent ISAVE in all acts that it undertakes and to approve the regulations in force. It develops for each school year the Activities Plan (PA), in which the areas of action are defined, as well as, guidelines for the future of the HEI. The Annual Report of Activities (RA) is also carried out annually, which is presented to the board of directors. These are essential tools for the development and growth of ISAVE. The Executive Director is the body that ensures the interconnection between the institution and the bodies of ISAVE, in order to ensure the proper functioning of the HEI. The Technical-Scientific Council (CTC) is the body responsible for guiding scientific policy to continue in the fields of teaching, research and cultural extension of ISAVE. The Pedagogical Council (CP) is the organ that studies the orientations, methods and results of the teaching activities of each of the HEI's study cycles. The Advisory Council issues opinions on questions made by the President of ISAVE in order to bring ISAVE closer to the real needs of the labor market. The Advisory Council meets once a year and from this meeting there are many guidelines for the institution to develop such as training offers and adequate responses, considering the facilities it has, so as to constitute a valid and credible resource for the development of the region. The Advisory Council is composed of the following elements: a) The Chairman of the Board of Directors; b) The President of ISAVE; c) The Executive Director and d) leading figures, companies and institutions of recognized merit in the scientific - cultural and socio - economic environments. In this area, the following entities are included: ACES - Gerês / Cabreira, AE Viver, AFA – Associação de Fomento de Amares, Agrupamento de Escolas de Amares, Primate Archbishop of the Diocese of Braga, Associação Comercial de Braga, Bombeiros Voluntários de Amares, Municipality of Amares, Municipality of Braga, Municipality of Vila Verde, Municipality of terras de Bouro, Centro Social do Vale do Homem, Centro Social e Paroquial de Moimenta, Amares Health Clinic, Amares Red Cross, Escola Profissional Amar Terra Verde (EPATV, Employability Office) Hospital de Braga, Portuguese Institute of Sports and Youth, Santa Casa da Misericórdia de Amares, Santa Casa da Misericórdia de Vila Verde and Valoriza Associação. Also included in this body are the President of the ISAVE Student Association, a representative of the former students, when there is a representative structure - we still do not have a representative structure, a representative of the administrative and general services, appointed by the Board of Directors and a teachers representative, appointed from the members of ISAVE's Technical-Scientific Council (CTC). All stakeholders mentioned above are central to the development and improvement of ISAVE.

A7.2. Adequação dos órgãos de governo (artigo 40.º e f) do RJIES):

Os órgãos de governo existentes adequam-se à estrutura atual da instituição e a todas as reformulações que surgiram no percurso da IES. Assim sendo, a Presidente do ISAVE, adotou uma política de proximidade de “porta aberta” com toda a comunidade académica da IES. Toda a comunidade académica, pode reunir com a Presidente do ISAVE, expondo todas as suas preocupações e frustrações que sentem em relação à instituição. Esta política de proximidade permite atuar in loco e intervir de imediato em situações que possam surgir. O Diretor Executivo é responsável pela ligação entre o Conselho de Direção e a IES, tem como principal função transmitir as políticas da entidade instituidora a nível administrativo e financeiro. Paralelamente o Diretor Executivo, tem como função apurar junto do pessoal não docente opiniões para o melhoramento da política de qualidade do ISAVE, nomeadamente no que concerne ao atendimento do cliente. O Conselho Pedagógico (CP) é composto pelo Presidente do ISAVE, que preside, por um docente representante de cada curso quer de licenciatura quer de TeSP, por um estudante representante de cada curso de licenciatura e de TeSP e por um estudante da Associação de Estudantes. Os estudantes representantes são nomeados pelos seus colegas e como tal auferem junto deles os aspetos que gostariam de melhorar na instituição e no seu curso, bem como aspetos positivos dos mesmos. Estes estudantes, que têm assento no CP, transmitem a todo o conselho o que apuraram junto dos colegas de curso, estes aspetos e as respostas aos mesmos ficam registadas no livro de atas do CP. O Conselho Técnico-Científico (CTC), este é composto pelo Presidente do ISAVE, que preside, e por todos os docentes com grau de doutor ou reconhecimento de título de especialista, em tempo integral na instituição, este corpo abarca todos os cursos de licenciatura e de TeSP em funcionamento na instituição, pelo que as linhas orientadoras de investigação e desenvolvimento emanadas pelo CTC abrangem todas as necessidades e realidades inerentes a cada curso. No que se refere, ao Conselho Consultivo, como o próprio nome indica, é um órgão de consultoria, formado maioritariamente por entidades externas à IES, a sua mais valia prende-se com o encaminhar ou mesmo validar os eixos estratégicos na área da formação e adequar a mesma ao contexto do mercado atual. Esta sinergia é essencial para o desenvolvimento do ISAVE e das suas áreas de atuação. Um outro elemento fundamental é o Provedor do Estudante, que apoia a integração do estudante no ISAVE; que serve de interlocutor entre os estudantes e o

instituto; que recolhe as reclamações apresentadas quanto à não observância das normas gerais de saúde convivência no Instituto, que acompanha todas as atividades desenvolvidas pelos estudantes e pela Associação de Estudantes. Todos os órgãos de governo e intervenientes do ISAVE têm voz ativa na construção deste projeto educativo, científico e cultural de impacto regional.

A7.2. Adequacy of the management bodies (article 40th e) and f) of RJIES):

The existing government parts are in line with the current structure of the institution and all the reformulations that have emerged in the course of the Higher Education Institution. Therefore, the President of Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE), adopted a policy of proximity called "open door" with the entire academic community of the Higher Education Institution. The entire academic community can meet with the President exposing all their concerns and frustrations which they feel towards the institution. This policy of proximity allows acting on the spot and intervening immediately in situations that may arise. The Executive Director is responsible for the connection between the Board of Directors and the Higher Education Institution, whose main function is to transmit the policies of the institutional entity at an administrative and financial level. At the same time, the Executive Director is responsible for assessing non-teaching staff opinions for the improvement of ISAVE's quality policy, in particular regarding customer service. The Pedagogical Council (CP) is composed by the President who presides, by a teacher representing each course, either of graduation or of TeSP's, by a student representative of each undergraduate course and of TeSP's and by a student of the Students' Association. The student representatives are nominated by their colleagues and as such they communicate them the aspects they would like to improve in the institution and in their course, as well as positive aspects of them. These students, who have a seat in the CP, transmit to the entire board what they have learned from their fellow students, these aspects and the answers to them are recorded in the CP minutes' book. The Technical-Scientific Council (TSC), which is composed of the President who presides all professors with a doctoral degree or a full-time degree in the institution, covers all undergraduate courses and TeSP's in operation in the institution, so that the guidelines of research and development emanated by the TSC cover all the needs and realities inherent to each course. As far as the Advisor Council is concerned, as the name implies, it is a consulting part, made up mainly of external entities to the Higher Education Institution, its added value is to direct or even validate the strategic goals in the area of training and adapt it to the current market context. This synergy is essential for the development and its areas of activity. Another key element is the Students Ombudsman, who supports student integration into ISAVE; who serves as interlocutor between the students and the institute; who collects the complaints presented regarding the non-observance of the general norms of healthy living in the Institute, which accompanies all the activities developed by the students and the Students' Association. All the government parts and actors have voice in the educational, scientific and cultural project with a regional impact.

A7.3. Sistema interno de garantia da qualidade (artigo 4º, nº 1 c) do RJAES):

Existe, a nível institucional, não estando certificado pela A3ES (segue para A7.3.2)

A7.3.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):

<sem resposta>

A7.3.1. System evolution (when system certified by A3ES)

<no answer>

A7.3.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):

O Presidente do Conselho de Direção do Instituto Superior de Saúde do Alto Ave (ISAVE) e a Presidente do mesmo têm consciência da importância do Sistema de Qualidade para o reconhecimento da IES, pois a existência do mesmo é visto como uma bandeira diferenciadora entre as instituições. No entanto, e atendo à dimensão orgânica e funcional do ISAVE, ainda não foi premente a criação de um manual de qualidade com a respetiva definição de processo, que significa a existência de um sistema sistematizado. Contudo, existem uma série de procedimentos implementados na IES com o intuito de garantir a qualidade do seu ensino ministrado, que foram compilados no guião que se encontra no link identificado.

O ISAVE assume a qualidade como uma das suas preocupações fundamentais, na medida em que tem consciência da necessidade da existência de procedimentos e modelos de gestão de carácter corretivo e preventivo, no fornecimento dos seus serviços. Neste sentido, os procedimentos criados e compilados no guião, visam ir ao encontro das necessidades dos nossos clientes e do nosso compromisso com os mesmos, criando processos facilitadores das tomadas de decisão baseadas em evidências.

O ISAVE está ciente que a educação constitui o setor mais determinante para o futuro de uma sociedade. Esta importância aumenta com o nível de desenvolvimento do País ou da região, nomeadamente, porque a competitividade exige níveis de qualificação mais elevados, que não são possíveis de alcançar, sem que os sistemas de ensino-aprendizagem obtenham a eficácia de satisfazerem as necessidades da comunidade em quantidade e qualidade.

O guião dos procedimentos de garantia de qualidade, pretende indicar para cada referencial de garantia da qualidade enunciado pela A3ES, os procedimentos vigentes e adequados existentes na IES. O mesmo foi apresentado e discutido no Conselho Técnico-científico (CTC), após parecer do Conselho Pedagógico, finalmente foi ratificado pelo Presidente do ISAVE.

O guião é composto por sete partes: 1. **Introdução:** onde se descreve o objeto de atuação do guião de procedimentos. I 2. **O ISAVE:** nesta parte é feita uma contextualização do ISAVE, da sua missão, visão, objetivos e estrutura organizacional. I 3. **Política de Qualidade:** onde consta o Referencial 1, que se traduz na definição dos pontos dos pressupostos de garantia de qualidade, nomeadamente: **Definição clara e partilhada da missão, visão e objetivos do ISAVE, como elemento norteador de toda a ação a empreender; Monitorização sistemática das atividades desenvolvidas, através de procedimentos e mecanismos devidamente institucionalizados, com vista ao seu acompanhamento, ao diagnóstico precoce de problemas e correspondente atuação corretiva, e ao levantamento de indicadores de desempenho; e Reflexão sobre os dados e indicadores recolhidos, expressa em relatórios analíticos de autoavaliação, e os consequentes mecanismos de retroação traduzidos em planos de ação para melhoria do funcionamento do Instituto e dos seus projetos. São também apresentadas as funções e responsabilidades dos órgãos de gestão, bem como dos serviços, no domínio da qualidade.** I 4. **Garantia de Qualidade nos processos nucleares da missão do ISAVE:** engloba os Referenciais 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8 que se traduz na definição das formas de concessão e aprovação da oferta formativa; dos processos de garantia da qualidade de ensino-aprendizagem e da sua monitorização; da admissão dos estudantes e sua progressão; do procedimento de revisão de um curso com o intuito de aproximar a oferta formativa à realidade da sociedade e às expectativas dos estudantes; na investigação e desenvolvimento e sua correlação com o desenvolvimento local; nas relações com o exterior contribuindo para o desenvolvimento das áreas de formação e investigação, bem como para o desenvolvimento regional e nacional; e por fim na internacionalização que visa impulsionar o ISAVE em contextos internacionais, com vista a disseminar o projeto educativo e recolher know-how oriundo de outras realidades. I 5. **Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio:** abrange os Referenciais 9 e 10, que aborda o aproveitamento estratégico do capital humano como fator diferenciador e competitivo de uma instituição; e a necessidade dos recursos materiais, equipamentos e instalações se manterem adequados às necessidades das atividades científico-pedagógicas dos estudantes. I 6. **Gestão e publicitação da informação:** inclui os Referenciais 11 e 12, que comportam a gestão da informação e a informação pública, indispensáveis para a credibilidade do ISAVE. I 7. **Avaliação externa periódica:** onde consta o Referencial 13, onde se descreve o propósito do ISAVE no futuro no que concerne ao Sistema de Garantia de Qualidade.

O ISAVE pretende, num futuro próximo, sistematizar as políticas existentes internamente com o intuito de implementar um sistema padronizado de garantia de qualidade. Estima-se um crescimento gradual da estrutura e como tal é necessário assegurar que os princípios de qualidade são cumpridos por todos os seus agentes e promotores. Para se conseguir chegar à Qualidade Total, precisamos construir um Sistema que proporcione a integração de todas as atividades do ISAVE e de todas as pessoas com o intuito de criar uma linguagem comum e específica. Esta é a meta final a que o ISAVE se propõe.

A7.3.2. Brief description of system (when system not certified by A3ES):

The President of the Board of Directors of the Higher Institute of Health of Alto Ave (ISAVE) and its President are aware of the importance of the Quality System for the recognition of HEI, since the existence of it is seen as a differentiating flag between the institutions. However, and considering the organic and functional dimension of ISAVE, it has not yet been necessary to create a quality control manual with its definition of the process, which means the existence of a systematized system. Nevertheless, there are a series of procedures implemented in the HEI with the purpose of guaranteeing the quality of its education, which were compiled in the script that is on the link (www.isave.pt).

Quality is one of ISAVE's fundamental concerns, insofar as it is aware of the need for procedures and models for corrective and preventive management in the provision of its services. In this regard, the created procedures compiled in the script, aim to meet the needs of our clients and our commitment with them, creating processes that facilitate evidence-based decision making.

ISAVE is aware that education is the most important sector for the future of a society. This importance increases with the level of development of the country or the region, namely, because competitiveness requires higher levels of qualification that are not achievable without teaching-learning systems being able to meet the needs of the community in quantity and quality.

The guideline of the quality assurance procedures, intends to indicate for each quality assurance reference framework enunciated by the A3ES, the current and adequate procedures existing in the HEI. It was presented and discussed at the Technical-Scientific Council (CTC), after consulting the Pedagogical Council and, it was finally ratified by the President of ISAVE.

*The guideline is composed of seven parts: 1. **Introduction:** where the object of action of the guideline procedure is described. I 2. **ISAVE:** in this part it can be found a context standpoint of ISAVE, its mission, vision, objectives and organizational structure. I 3. **Quality Policy:** Framework 1 is here addressed as the definition of the points of quality assurance assumptions, namely: **clear and shared definition of the mission, vision and objectives of ISAVE, as a guiding element for all action to be taken; Systematic monitoring of the activities carried out, through duly institutionalized procedures and mechanisms, so as to be fully monitored, early diagnosis of problems and corresponding corrective action, and the collection of performance indicators; and reflection on the data and indicators collected, expressed in analytical reports of self-assessment, and the consequent feedback mechanisms translated into action plans to improve the functioning of the Institute and its projects. The roles and responsibilities of management bodies as well as services in the field of quality are also presented.***

*I 4. **Quality Assurance in the nuclear processes of ISAVE's mission:** it includes the frameworks 2, 3, 4, 5, 6, 7 and 8 which defines the forms of concession and approval of the training offer; quality assurance processes for teaching and learning and their monitoring; students' admission and their progression; the revision procedure of a course*

with the aim of proposing the best educational offer for the reality of the society and the students' expectations; in research and development and its correlation with local development; in relations with the outside world, contributing to the development of the training and research areas, as well as to regional and national development; and finally in the internationalization that aims to promote ISAVE in international contexts, in order to disseminate the educational project and collect know-how from other realities. 5. Quality Assurance in resource management and support services: it includes frameworks 9 and 10, which addresses the strategic use of human capital as a differentiating and competitive factor of an institution; and the need for material resources, equipment and facilities to remain adequate to the needs of students' scientific and pedagogical activities. 6. Management and publicity of information: it contains frameworks 11 and 12, which include information management and public information, indispensable for ISAVE's credibility. 7. Periodic external evaluation: framework 13, which describes the purpose of ISAVE in the future with regard to the Quality Assurance System. ISAVE intends, in the near future, to systematize existing policies internally with the aim of implementing a standardized system of quality assurance. A gradual growth of the structure is estimated and as such it is necessary to ensure that the quality principles are fulfilled by all its agents and promoters. In order to achieve Total Quality, we need to build a System that provides the integration of all the activities in ISAVE and of everyone with the intention of creating a common and specific language. This is ISAVE's final goal.

A7.3.2.1 Link para o manual de qualidade:

<http://www.isave.pt/isavenovo/index.php/pt/home-pt/missao-estatutos-e-regulamentos>

A8. Ensino

A8.1. Procura e acesso (artigo 4º, nº 2 c) do RJAES):

O ISAVE como instituição de ensino superior privada, e sendo esta sustentada pelo número de estudantes inscritos e matriculados, desenvolve políticas institucionais de promoção da sua oferta formativa em diferentes níveis, com vista ao aumento do número de inscritos. Com esta política institucional pretende-se a sustentabilidade financeira da instituição e assegurar o futuro da mesma. Neste sentido foi desenvolvido um plano de ação de divulgação e imagem, com diferentes atividades tendo como primordial objetivo alcançar os diferentes públicos-alvo, sejam eles estudantes, pais e familiares, sejam os profissionais de saúde e a comunidade em geral, ou seja, os decisores. O referido plano de ação de divulgação e imagem contempla a realização das seguintes atividades: | Participação em Mostras do Ensino Superior, realizadas em Escolas Secundárias e Profissionais entre 19 de Fevereiro e 06 de Maio de 2016, num total de 16 participações, nos concelhos de Braga, Vila Verde, Amares, Barcelos, Póvoa de Lanhoso, Vieira do Minho, Ponte da Barca, Arcos de Valdevez e Ponte de Lima; | Participação em Feiras, tais como a Feira Educativa e Formativa da UM – Universidade do Minho (7,8 e 9 de Abril de 2016), realizada em Guimarães, Feira da Saúde (30 de Abril e 01 de Maio 2016) em Amares, e na II Semana do Emprego (02 de Junho de 2016 na Póvoa de Lanhoso), num total de 3 participações; | Integração no Projeto da Associação Inspirar o Futuro - Inspiring Future: a Associação Inspirar o Futuro é uma associação juvenil sem fins lucrativos com o objetivo de desenvolver iniciativas na área da educação, trabalhando primordialmente com escolas secundárias e ensino superior, tendo projetos específicos para cada um destes públicos-alvo.

Esta parceria permitiu a participação a participações em Mostras do Ensino Superior realizadas em Escolas Secundárias entre 11 de janeiro a 22 de maio de 2017, num total de 31 participações, nos concelhos de Braga, Vila Verde, Amares, Barcelos, Póvoa de Lanhoso, Vieira do Minho, Ponte da Barca, Arcos de Valdevez, Ponte de Lima, Viana do Castelo, Caldas de Vizela, Guimarães e Montalegre. Para além das participações em Mostras com stand da instituição, nas Escolas Secundárias dos referidos concelhos palestras direcionadas aos estudantes do 12.º ano de escolaridade com interesse na área da saúde, para apresentação da oferta formativa do ISAVE ao nível das licenciaturas e TeSP, assim como informações acerca do procedimento do acesso ao ensino superior.

Destacam-se as seguintes ações com base à promoção do recrutamento de novos estudantes: 1. Participação no SHOWROOM- Mostra da Oferta Educativa – Valoriza Amares, em setembro de 2016, realizada em Amares. Assim como a participação da “Feira do Livro” de Amares, realizada entre 27 de março e 02 de abril de 2017. 2.

Apresentações em Escolas Profissionais: dirigidas a turmas específicas que frequentam cursos profissionais da área da saúde e que poderiam pretender prosseguir estudos no ensino superior. 3. Visitas ao ISAVE: Organização de visitas de turmas do 11.º e 12.º ano dos Cursos Profissionais e de Ciências e Tecnologias de diferentes Escolas Secundárias da região ao ISAVE, para a realização de visita à instituição e de atividades relacionadas com a área da saúde e dos cursos ministrados; 4. Sessões de apresentação da oferta formativa ao nível dos TePs do ISAVE em Escolas de Ensino Profissionais dos concelhos limítrofes, onde são ministrados cursos profissionais na área da saúde e na área social, com vista à divulgação desta oferta formativa. Estas sessões foram também realizadas na Escola Profissional Amar Terra Verde (EPATV) a todas as turmas finalistas independentemente da área de formação, já que sendo uma escola do Grupo Amar Terra Verde, os seus alunos têm condições especiais ao nível dos valores de propina, quer na matrícula e frequência de uma licenciatura do ISAVE. 5. Envio de informações: Envio de informações acerca da oferta formativa para diferentes Escolas Secundárias a nível nacional, Ilha da Madeira e Açores. 6. Workshop “Professores Transformadores: Sendo os diretores de escola, professores e psicólogos aqueles a quem os estudantes recorrem para informações acerca do prosseguimento de estudos, e sendo este os grandes motores de decisão, foi organizado o Workshop “Professores Transformadores”, com o objetivo de dar a conhecer o ISAVE a estes profissionais e contribuir também para a melhoria do seu desempenho nas escolas. Neste workshop foram debatidas temáticas relacionadas com a “Inteligência Emocional” e “Bullying Homotransfóbico”, tendo tido a participação de cerca de 60 profissionais oriundos de diferentes instituições da região. 7. Contactos com Centros de Estudos e Apoio: são contactos centros de Estudos de Apoio aos alunos do ensino secundário, para divulgação do ISAVE e respetiva oferta formativa. Assim como contactos com Gabinetes

de Inserção Profissional (GIP), no sentido de divulgar o concurso especial de acesso aos Maiores de 23 anos e dos TeSP. 8. Criação de uma nova imagem: De forma a existir uma comunicação e imagem mais positiva da instituição, foi efetuado uma sessão fotográfica com os estudantes e docentes do ISAVE, em diferentes contextos para utilização em toda a campanha publicitária, tendo as mesmas sido utilizadas nos seguintes meios: brochura informativa das licenciaturas e dos TeSP, Flyers, Roll-up, Outdoors e Anúncios publicitários, Site e facebook institucional. Destaca-se que a utilização da imagem dos estudantes na campanha permitiu criar o espírito de pertença à instituição e orgulho por estar associada à mesma. Por outro lado, a nível externo permitiu o reconhecimento dos estudantes do ISAVE, por amigos, conhecidos e familiares como pertencentes ao ISAVE e criar credibilidade e segurança.

Consideram-se cumulativamente as seguintes medidas de promoção da IES: 1. Kit Merchandising: Foi elaborado um kit com material de merchandising do ISAVE composto por: capa, caneta, pin, bola anti stress, caixa de medicamentos, bloco de notas e fita- pescoço. 2. Participação em eventos desportivos: Participação em diferentes eventos desportivos, estando a imagem do ISAVE associada no sentido de existir uma interligação entre a saúde e a vida saudável e atingir um maior número de pessoas de diferentes faixas etárias. 3. Divulgação em sites: Disponibilização da informação no site www.guiadoestudante.pt da informação referente à oferta formativa ao nível das licenciaturas e disponibilização da informação no site www.inspiringfuture.pt da informação referente à oferta formativa das licenciaturas e TeSP e no próprio site da instituição em que está constantemente a ser atualizado de acordo com a informação que se pretende que chegue ao público-alvo. 4. Recurso a Redes Sociais/ Órgãos de comunicação social: Utilização do facebook e jornais locais e regionais, para divulgação mais direta de todas as atividades do ISAVE e da oferta formativa disponível, assim como de prazos de candidatura dos diferentes concursos; 5. Revista TER: Inserção das atividades do ISAVE e de artigos de opinião na Revista TER, da Amar Terra Verde Lda, com tiragem de 1000 (mil) exemplares, com distribuição gratuita em diferentes instituições e particulares da região. 6. Campanha “Traz um Amigo”: na qual é concedido um desconto de 50% na matrícula ao estudante do ISAVE que traga um novo estudante para as licenciaturas e/ou TeSP através de qualquer dos regimes de ingresso e 7. Atualização da Tabela de Emolumentos: considerando as seguintes alterações: a) Revisão em baixa do valor das propinas referente aos TeSP de forma a estar em conformidade com os valores praticados em outras instituições permitindo uma maior concorrência; b) Concessão do desconto na propina mensal da licenciatura e TeSP de estudantes que tenham concluído o ensino secundário na Escola Profissional Amar Terra Verde, escola profissional do Grupo, no sentido de existir uma continuidade e prosseguimento de estudos. Com esta medida pretende-se cativar e assegurar a continuidade dos estudantes na escolha de uma instituição de ensino superior e c) Concessão de desconto na propina mensal a estudantes provenientes de instituições com as quais o ISAVE tenha protocolos institucionais nomeadamente ao nível da realização de estágio dos diferentes cursos. Com esta medida pretende-se a procura de estudantes que ingressam no ISAVE através do concurso especial de acesso maiores de 23 anos. Foi feito um grande esforço financeiro para levar a cabo todas estas atividades, tendo sempre tido a colaboração do Conselho de Direção, Docentes, colaboradores não docentes e estudantes, para em conjunto assegurar as diferentes atividades que permitam no próximo ano letivo, um aumento significativo do número de inscritos e matriculados, e acima de tudo assegurar a consolidação deste projeto.

A8.1. Demand and admission (article 4th, no. 2 c) of RJAES):

ISAVE as a private Higher Education Institution, which is supported by the number of students enrolled and registered, develops institutional policies to promote its educational offer at different levels, with a perspective of increasing students. With this institutional policy it intends the financial sustainability of the institution and ensures its future. In this sense, a publicity and image action plan was developed, with different activities, with the main objective to reach different target groups, like the students, parents and their families, health professionals and the community at large, called the decision makers. The plan of action of disclosure and image contemplates the accomplishment of the following activities: | Participation in Higher Education Shows, held in Secondary and Professional Schools between February 19th and May 6th, 2016, in a total of 16 participations, in the counties of Braga, Vila Verde, Amares, Barcelos, Póvoa de Lanhoso, Vieira do Minho, Ponte da Barca, Arcos de Valdevez and Ponte de Lima; Participation in Fairs, such as the Educational and Training Fair of UM - University of Minho (7th, 8th and 9th April 2016), held in Guimarães, Health Fair (April 30th and May 1st, 2016) in Amares, and the Second Employment Week (June 2nd, 2016 in Póvoa de Lanhoso), in a total of 3 participations; Integration in the Project of the Association Inspiring Future - Inspiring Future: is a non-profit youth association with the objective of developing initiatives in the field of education, working primarily with secondary schools and higher education, having specific projects to each one of the mentioned target audiences.

This partnership allowed participation in Higher Education Shows held in Secondary Schools between January 11th and May 22nd, 2017, in a total of 31 participations, in the counties of Braga, Vila Verde, Amares, Barcelos, Póvoa de Lanhoso, Vieira do Minho, Ponte da Barca, Arcos de Valdevez, Ponte de Lima, Viana do Castelo, Caldas de Vizela, Guimarães and Montalegre. In addition to the participation in shows with a stand of the institution, in the Secondary Schools of the mentioned counties, with lectures directed to students of the 12th year of schooling, that were interested in the health area, to present the training offer of ISAVE at the level of undergraduate and CTeP's, as well as information about the procedure for access to higher education.

It highlights the following actions based on the promotion of the recruitment of new students: 1. Participation in SHOWROOM- Show of the Educational Offer - Valoriza Amares, in September 2016, held in Amares. As well as the participation of Amares' Book Fair, held between March 27th and April 2nd, 2017. 2. Presentations in Professional Schools: directed to specific groups that attend professional courses in the health area and could intend to pursue studies in higher education. 3. Visits to ISAVE: Organization of visits of classes of the 11th and 12th year of the Vocational, and Science and Technology Courses of different Secondary Schools of the region, to visit the institution and activities related to area of health and learning courses; 4. Sessions for the presentation of the

training offer at the level of ISPA's CTeP's in Vocational Schools of the bordering counties, where professional courses are given in the health area and social areas, with a view to the dissemination of this training offer. These sessions were also held at the Vocational School Amar Terra Verde (EPATV) to all finalist groups regardless of the training area. Since this school belongs to the Amar Terra Verde Group, its students have special conditions at the level of tuition fees, either in the enrollment and attendance of an ISAVE degree.

5. Sending of information: *Sending information about the training offer to different Secondary Schools at national level, Madeira Island and the Azores.*

6. "Transformers Teachers" Workshop: *the students turn to the school principals, teachers and psychologists for information about continuing their studies and since these are the major decision-makers. The "Teachers Transformers" Workshop was organized with the objective of making ISAVE known to these professionals and also contributing to the improvement of their performance in schools. In this workshop, topics related to "Emotional Intelligence" and "Bulllying Homotransphobic" were discussed, with the participation of about 60 professionals from different institutions in the region.*

7. Contacts with Study Centers and Support: *contact centers for Support Studies for secondary school students, for dissemination of ISAVE and respective training offer; as well as contacts, with Professional Insertion Offices (GIP), in order to publicize the special access for students over 23 years old and the TeSP's.*

8. Creation of a new image: *In order to have a more positive communication and image of the institution, a photographic session was held with students and teachers of ISAVE, in different contexts for use in the advertising campaign, and they were used, also, in the following means: informative brochure of the degrees and TeSP's, Flyers, Roll-up, Outdoors and Advertising, Site and the Institutional Facebook. It is worth noting that the use of the image of the students in the campaign allowed creating the spirit of belonging to the institution and pride to be associated with it. On the other hand, at the external level, it allowed Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) students to be recognized by friends, acquaintances and relatives as belonging to Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) and create credibility and security.*

The following measures to promote High Education Institution are considered cumulatively:

1. Kit Merchandising: *A kit with Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) merchandising material was made up with: cover, pen, pin, anti-stress ball, medicine box, notepad and tape- neck.*

2. Participation in sporting events: *Participation in different sporting events, with Health Institution of Higher Education Alto Ave's (ISAVE) image being associated in the sense of an interconnection between health and healthy life and reaching a greater number of people of different age groups.*

3. Disclosure on websites: *The information on the website www.guiadoestudante.pt provides information on the training offer at the level of the degrees and information available on the website www.inspiringfuture.pt of the information regarding the training offer of the degrees and CTePs and in the own Site of the institution where it is constantly being updated according to the information that is intended to reach the target audience.*

4. Appeal to Social Networks / Media: *Use of Facebook, local and regional newspapers for more direct dissemination of all Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) activities and the available training offer, as well as the deadlines for applying for the different competitions;*

5. TER Magazine: *Insertion of Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) activities and opinion articles in TER Magazine, from Amar Terra Verde Lda, with circulation of 1000 (thousand) copies, with free distribution in different institutions and individuals in the region.*

6. "Bring a Friend" Campaign: *in which a 50% discount on the ISAVE student's enrollment is granted, which brings a new student to the higher education degrees and / or to TeSP'S through any of the entry scheme in higher education and*

7. Update of the Emoluments Table: *considering the following changes: a) Downward revision of the amount of the fees referring to the TeSP's in order to be in accordance with the values practiced in other institutions allowing a greater competition; b) Granting of the discount on the monthly degree and TeSP's of students who have finished secondary education at the Vocational School Amar Terra Verde, the vocational school of the Group, in the sense of continuity and continuation of studies. This measure intends to captivate and ensure continuity of students in the choice of a higher education institution and c) Granting a discount on the monthly tuition to students from institutions with Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) has institutional protocols, namely at the level of the internship in different courses. With this measure it is intended the search for students who enter Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) through the special access contest over 23 years. A great financial effort was made to carry out all these activities, having always had the collaboration of the Board of Directors, Teachers, non-teaching collaborators and students, to jointly assure the different activities that allow the next academic year, a significant increase of the number of registered and enrolled students, and above all ensure the consolidation of this project.*

A8.2. Sucesso escolar (artigo 4º, nº 2 d) e e) do RJAES):

O ISAVE adotou uma série de procedimentos que assentam na monitorização e acompanhamento do percurso académico do estudante, durante cada ano letivo. Para tal, no início de cada ano letivo, o Diretor de Curso reúne com todos os docentes, do ciclo de estudos, e apresenta os objetivos de aprendizagem para cada ano curricular. Discutem-se metodologias de ensino-aprendizagem, bem como estratégias de avaliação. Desta forma, os docentes, na primeira aula apresentam os objetivos da sua unidade curricular (UC) aos estudantes e as metodologias previstas, quer ao nível do ensino como ao nível do processo de avaliação. No decorrer de cada semestre, o Diretor de Curso faz um acompanhamento, junto dos docentes e estudantes, de forma a averiguar se existem dificuldades inerentes a cada UC. Se for reportada alguma situação que mereça a tomada de uma medida/ decisão mais estruturada, o Diretor de Curso em conjunto com o Conselho Pedagógico (CP), refletem sobre a situação e deliberam medidas pedagógicas para colmatar a situação em causa. No final de cada ano letivo, o Diretor de Curso realiza um relatório de autoavaliação que engloba pontos, relacionados com o alcance dos objetivos de aprendizagem, taxas de progressão, retenção e abandono, tempo médio de conclusão do curso e as estratégias para promover o sucesso e a integração dos estudantes na IES. Deste modo, procede-se à exposição das principais conclusões dos mesmos, tendo por base o ano letivo de 2015/2016 cada ciclo de estudos:

Enfermagem: o 1º ano de enfermagem iniciou o ano letivo com 17 estudantes, dos quais 3 desistiram, por motivos financeiros e 1

estudante ficou retida no mesmo ano. Os restantes concluíram com sucesso a maioria das Unidades Curriculares (UC), com uma média de 13 valores. Destes apenas 3 estudantes, não terminaram todas as UC previstas. Quanto ao 3º ano os estudantes terminaram o ano letivo com uma média de 14 valores e 2 estudantes não concluíram com sucesso unidades curriculares. Por fim, o 4º ano, do ciclo de estudos conclui o ano letivo com média de 16 valores, contudo 4 estudantes recorreram à época especial de finalistas (setembro). É importante salientar, que a taxa de reprovação é mais evidente nas UC comuns, o que de acordo com o relatório de autoavaliação, prende-se com a falta de motivação, para investirem em UC relacionadas com as ciências de base. De forma, a colmatar esta realidade, o Diretor de Curso reuniu com os docentes, no sentido de aproximar os conteúdos programáticos à área da enfermagem, com vista a tornar estas UC mais aplicadas à prática profissional. O tempo médio de conclusão do curso, para a maioria dos estudantes, situa-se nos 4 anos. | **Fisioterapia:** o curso inicia o ano letivo com 14 estudantes inscritos, contudo apenas 1 desistiu, numa fase inicial, por questões financeiras. Os restantes concluíram com sucesso as unidades curriculares, com uma média geral de 14 valores, em que 5 estudantes deixaram UC em atraso. O 2º ano é composto por uma turma que apresenta mais dificuldades de aprendizagem, em que a média das UC é de 12 valores e grande parte dos estudantes não concluídos com sucesso algumas unidades curriculares. O Diretor de Curso tem acompanhado, de perto esta turma e tem optado por estratégias personalizadas de ensino - aprendizagem, com vista a melhorar o desempenho dos estudantes. Por sua vez, o 4º ano é uma turma que apresenta um sucesso escolar mais elevado, a média de conclusão das UC é 16 valores, em 3 tinha UC em atraso, o que foram concluídas na época especial em setembro. Exceto um estudante que ainda se mantém na IES para terminar o curso. Ressalva-se, que o Diretor de Curso no relatório de autoavaliação do ciclo de estudos menciona que as classificações mais baixas dizem respeito às UC específicas, e do ponto de vista do diretor de curso, isto acontece pelo fato destas exigirem um raciocínio clínico, na medida em que acoplam um elevado grau de complexidade de conteúdos. No sentido de combater esta realidade, o Diretor de Curso reuniu com os docentes das UC envolvidas e sugeriu a adoção de estratégias pedagógicas de cariz mais prático, de forma consolidarem-se conhecimentos. É de salientar, que a grande maioria dos estudantes finaliza o seu curso no número de anos previsto, 4 anos pode-se considerar que a taxa de abandono é praticamente inexistente e quando ocorre, prende-se por questões financeiras. | **Prótese Dentária:** o balanço apresentado, refere-se ao ano letivo 2016.2017 e mais precisamente ao 1º semestre. O curso apresentou uma desistência que se prendeu por motivos de questões pessoais e de ordem financeira. A média de conclusão das UC é de 14 valores e as classificações são semelhantes entre as ciências de base e as UC específicas, concluídas maioritariamente sem recurso à época de exames. De acordo, com o Diretor de Curso estes estudantes estão bastante motivados e são muito empenhados e participativos, quer em contexto de sala de aula, como nas atividades desenvolvidas pela IES. | **TeSP Serviço Familiar e Comunitário:** o ano letivo 2015/2016 foi o primeiro ano em que o curso decorreu, e o balanço efetuado pelo Diretor de Curso é bastante positivo. Os estudantes concluíram com sucesso as UC (média de 15 valores), e apenas um estudante recorreu à época de exames. Este é um curso que contempla uma componente prática muito forte e a turma é bastante proativa na organização e dinamização de atividades, o que vai ao encontro do perfil do profissional nesta área. | **TeSP Gerontologia:** o balanço apresentado, refere-se ao ano letivo 2016/2017 e mais precisamente ao 1º semestre, em que a média de conclusão das UC é de 14 valores. De acordo com o Diretor de Curso, esta é uma turma dinâmica e está bem integrada da IES. Em suma, o acompanhamento do diretor de curso e a realização do relatório de autoavaliação, são ferramentas que permitem conhecer a realidade intrínseca, de forma a implementar melhorias no processo de ensino-aprendizagem.

A8.2. Academic success (article 4th, no. 2 d) and e) of RJAES):

The Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE) adopted a series of procedures that are based on monitoring and tracking of student's academic career, during each school year. In order to do so, at the beginning of each school year, the Course Director brings together with all the teachers of each course study, and presents the learning objectives for each year. It is discuss learning teaching methodologies, as well as teaching evaluation strategies. In this way, the teachers, in the first class explain the curricular unit's objectives (CU) to the students and its methodologies, both in terms of teaching as in the process level of evaluation. During each semester, the Course Director makes the monitoring of teachers and students, in order to determine whether there are difficulties inherent to each CU. If it is reported some situation that deserves a more structured measure/decision, the Course Director in conjunction with the Pedagogical Council (PC), reflect on the situation and deliberate pedagogical measures to remedy the situation. At the end of each school year, the Course Director performs a self-assessment report, which encompasses points, related to the achievement of learning goals, progression, retention rates and abandonment, average time of completion of the course and the strategies to promote the success and integration of students in the Higher Education Institution. In this way, the main conclusions of these studies are presented, based on the academic year 2015/2016 of each cycle of studies:|**Nursing:** the first year of nursing started the school year with 17 students, of which 3 gave up, for financial reasons and 1 student was retained in the same year. The remaining completed successfully most Curricular Units (CU), with an average of 13 values. Of these only 3 students didn't finish all the CU. As for the third year, students finished the school year with an average of 14 values and 2 students haven't completed successfully all the Curricular Units. Finally, the fourth year of the cycle study has completed the school year with an average of 16 values, however 4 students turned to the special finalists' season (September). It is important to note, that the disapproval rate is more evident in the CU, which according to the self-assessment report is related to the lack of motivation to invest in CU related to the basic sciences. In order, to remedy this situation, the Course Director met the teachers, in order to approximate the program contents to the nursing area, with a view to make CU more applied to the professional area. The average time to complete the course, for most students, is located in 4 years. | **Physiotherapy:** the course started the school year with 14 students enrolled, however only 1 gave up, at an early stage, for financial reasons. The remaining

successfully completed all the Units Courses, with an overall average of 14 values, where 5 students left CU in arrears. The second year consists of a class which offers more learning difficulties in which the average CU is of 12 values and most of the students successfully completed some CU. The Course Director has followed, closely this class and has opted for custom strategies of teaching and learning, with a view to improve the performance of students. On the other hand, the 4th year is a class which has a higher educational attainment, the average completion of CU is 16 values, and 3 students had CU's arrears, these CU were completed in September. Except a student who still stand on the Higher Education Institution to complete the course. It should be noted that the Course Director in the self-assessment report of the study cycle mentions that the lowest scores refer to the specific CU, and from the point of view of the Course Director, this is due to the fact that these require clinical reasoning, in the insofar as they couple a high degree of content's complexity. To combat this, the Course Director met with the CU's teachers involved, and suggested the adoption of more practical oriented teaching strategies, to consolidate knowledge. It should be noted that the vast majority of students finish the course in the number of years predicted, 4 years can be considered that the attrition rate is practice and when it occurs, is for financial reasons. | *Dental Prosthesis*: the presented balance refers to the academic year 2016/2017 and more precisely the 1st semester. The course presented a withdrawal due to reasons of financial and personal issues. The completion average of the CU is of 14 values and classifications are similar between the basic sciences and the specific CU, completed mostly without recourse to the midterms. In accordance with the Course Director these students are motivated, engaged and participative, either in the context of the classroom or in the activities carried out by Higher Education Institution. | *TeSP's Family and Community Service*: 2015/2016 school year was the first year in which the course was held, and the assessment made by the Course Director is fairly positive. The students successfully completed the CU (average of 15 values), and just a student enlisted the midterms. This is a course that includes a considerable strong practical component and the class is quite proactive in organizing and revitalization of activities, which encounters the profile of the professional in this area. | *TeSP's Gerontology*: the presented balance refers to the academic year 2016/2017 and more precisely the 1st semester, in which the completion of the CU average is of 14 values. According to the Course Director, this is a dynamic class and is well integrated in the Higher Education Institution. In short, the Course Director and the completion of the self-evaluation report are tools that allow knowing the intrinsic reality, in order to implement improvements in the teaching-learning process.

A8.3. Ligação à investigação orientada (artigo 4º, nº 2 h) do RJAES):

No âmbito das licenciaturas ministradas no ISAVE (*Enfermagem, Fisioterapia e Prótese Dentária*) os planos de estudos contemplam uma componente pedagógica com ligação à investigação orientada. Neste sentido, nos primeiros anos das licenciaturas existem 3 Unidades Curriculares (UC) de *Introdução à Investigação e Bioestatística (Fisioterapia e Prótese Dentária)* e *Introdução à Investigação e Bioestatística (Enfermagem)* que contribuem para uma primeira aproximação às questões da investigação científica. No último ano, destes mesmos planos de estudo, estes contemplam uma UC de *Investigação Aplicada*, que pretende a partir do conhecimento prévio potenciar uma investigação mais aprofundada e aplicada aos contextos de estágio e/ou profissionais. Em específico, no âmbito das UC de *Introdução à Investigação e Introdução à Investigação e Bioestatística* há uma primeira abordagem à investigação científica, possibilitando aos estudantes um primeiro contacto com os conhecimentos das diferentes fases do processo de investigação científica (fase concetual, metodológica e empírica), também pretende dar um conjunto de ferramentas de investigação, a partir da identificação da pluralidade metodológica e tipos de investigação (e.g., qualitativo e quantitativo). Além disso, problematiza-se a ética na investigação científica, especificamente, nas áreas das ciências da saúde. Por fim, refere-se às características de uma escrita científica, assumindo como regras de referenciação a APA Style (*American Psychological Association*). Desta forma, é despertado e estimulado, nos estudantes o raciocínio científico e a importância da ciência orientada para a prática. Neste contexto, os estudantes realizam um artigo científico (em grupo) integrando todas as fases do processo de investigação científica, no entanto não constroem instrumentos de recolha de dados, nem realizam a parte empírica dos estudos. Os instrumentos e material de análise são cedidos pelos docentes, com ligação aos projetos integrados no Centro Interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS), associados a temáticas relacionadas com as áreas ministradas no ISAVE. Por sua vez, na *Investigação Aplicada*, os estudantes alicerçados nos conhecimentos que já detêm, no âmbito das metodologias de investigação, definem um desenho de investigação, que contempla recolha de dados e a redação de um artigo científico nas áreas aplicadas aos cursos. Estes outcomes são sujeitos a provas e a publicação em revistas nacionais ou internacionais da área. Os estudantes são orientados pelo docente, neste trabalho empírico, no sentido de fazerem uma revisão teórica, formular questões de investigação e/ou hipóteses de investigação, construir um instrumento de recolha de dados, realizar a recolha e analisar e discutir os resultados. Concluído o artigo, este é proposto para submissão numa revista científica/ encontros científicos da área, com aplicabilidade na atividade profissional dos cursos ministrados.

A8.3. Link to oriented research (article 4th, no. 2 h) of RJAES):

In the context of the degrees taught at Health Institution of Higher Education Alto Ave - ISAVE (*Nursing, Physical Therapy and Dental Prosthesis*) the study plans include a pedagogical component with connection to the guided research. In this sense, in the first years of the degrees there are 3 Curricular Unit (CU) of *Introduction to Research and Biostatistics (Physiotherapy and Prosthodontics)* and *Introduction to Research and Biostatistics (Nursing)* that contribute to a first approach to the questions of scientific research. In the last year, of these same study plans, these contemplate a CU of *Applied Research*, which intends from the previous knowledge to promote a more in depth investigation and applied to the internship and / or professional contexts. Specifically, in the context of the CU of *Introduction to Research and Introduction to Research and Biostatistics* there is a first approach to scientific

research, allowing students to get acquainted with the knowledge of the different phases of the scientific research process (conceptual, methodological and empirical phases), it also intends to give a set of research tools, from the identification of methodological plurality and types of research (e.g. qualitative and quantitative). In addition, ethics in scientific research, specifically, in the areas of health sciences, is discussed. Finally, it refers to the characteristics of a scientific writing, assuming as rules of reference the APA Style (American Psychological Association). In this way, scientific reasoning and the importance of practice-oriented science are awakened and stimulated. In this context, students carry out a scientific paper (in a group) integrating all phases of the scientific research process, but don't construct data collection instruments, nor do the empirical part of the studies. The instruments and material of analysis are provided by the teachers, linked to the projects integrated in the Interdisciplinary Center of Health Sciences (ICHS) associated with themes related to the areas taught at Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE). On the other hand, in Applied Research, students based on the knowledge they already have, within the scope of research methodologies, define a research design, which includes data collection and the writing of a scientific article in the areas applied to the courses. These outcomes are subject to proof and publication in national or international journals of the area. Students are guided by the teacher in this empirical work to make a theoretical review, to formulate research questions and / or hypotheses of research, to construct an instrument for collecting data, to collect and analyze and discuss the results. Once the article is finished, it is proposed for submission to a scientific journal / scientific meetings in the area, with applicability in the professional activity of the courses taught.

A8.4. Inserção dos diplomados no mercado de trabalho (artigo 4º, nº 2 f) do RJAES):

O serviço da IES, que contempla o Gabinete de Apoio ao Estudante e Ação Social, integra o Gabinete de Empregabilidade. Este tem como objetivo impulsionar os estudantes para algumas áreas que os torne mais empreendedores e paralelamente acompanhar os diplomados aquando o término do ciclo de estudos e ingresso na atividade profissional. O ISAVE tem uma relação direta e próxima com estudantes e diplomados, na resolução de situações de caráter profissional e de mobilidade. Procura e estabelece uma parceria contínua entre os estudantes e a instituição, de forma a acompanhar o percurso de cada diplomado. A base de atuação do Gabinete de Empregabilidade, passa por personalizar, orientar e ajudar, no sentido de ceder informar útil à consolidação da atividade profissional dos estudantes da IES. Esta pretende que um estudante, uma vez estudante do ISAVE, faça sempre parte da comunidade académica da instituição e mantenha um vínculo com a mesma. Neste sentido, pretende no percurso profissional dos estudantes, oferecer a possibilidade de frequentarem formações avançadas e pós-graduações que promovam conhecimentos atualizados, no domínio da saúde e outros que possam ser úteis. Cumulativamente, o Gabinete de Empregabilidade tem como missão criar uma ligação entre a IES e o mercado de trabalho, garantindo meios de colocação dos diplomados. Através da pesquisa ativa de ofertas de trabalho, existentes no mercado e publicitação das mesmas na rede interna de contactos dos diplomados. Por outro lado, este gabinete agiliza contactos com possíveis empregadores, criando parcerias para garantir que o ISAVE é a primeira fonte de recrutamento das mesmas, de forma a que os diplomados possam ser integrados na bolsa de recrutamento. Esta situação só é possível, pela qualidade de ensino do projeto educativo, científico e cultural do ISAVE e pela tomada de consciência das empresas de ação local desta realidade. Exemplos deste contacto privilegiado temos o ABC Clube, a Clínica FISIOPONTE, a Associação de Bem Estar Social da Freguesia do Azinhal, a ASCD Espinho, a FISIOMÉDIS, o Hospital de Braga, a Santa Casa de Misericórdia de Vila Verde, a NUTRÉMIA, a Moving People Portugal, o Centro Paroquial Social de Barbeita, a Santa Casa da Misericórdia de Barcelos, a Medibracara - Centro Médico Lda, a Amplia - Laboratório da Inteligência e Aprendizagem, a Clínica Pura Harmonia Wellness Center e a EPSN Workforce Portugal. A forma de atuação do Gabinete de Empregabilidade, passa pela sua apresentação aos finalistas dos cursos da IES, através de uma sessão informativa onde são dados a conhecer todos os serviços prestados (desde ajuda na procura de emprego, até à procura de nova formação graduada especializada) pelo gabinete e a forma de usufruir deles. Após este primeiro contacto, os estudantes são recebidos no gabinete onde é realizada uma primeira entrevista, sobre as suas afinidades e desejos para o futuro local de trabalho ou mesmo futura formação avançada. Um dos eventos organizados pelo Gabinete de Empregabilidade é a Feira de Emprego, que passa pela presença de diferentes empresas de recrutamento e seleção, que trazem as suas ofertas, bem como por diferentes seminários sobre empreendedorismo, como criar um Curriculum Vitae original, como se comportar numa entrevista de emprego e pelo testemunho de ex-estudantes do ISAVE e sobre os seus percursos profissionais. Para além deste evento, os diferentes cursos organizam seminários sobre estas diversas temáticas, exemplos disso foram alguns dos seminários realizados no ano letivo 2015/2016:|O empreendedorismo, dia 5 de maio de 2016, com a Dra. Cláudia Telles de Freitas e o Eng. José Teixeira; |A Ordem de Enfermeiros, dia 14 de abril de 2016, com o Enf. Fernando Macedo;|Apresentação do Livro o Pé Descalço, com o autor Ricardo Frade, dia 29 de abril de 2016 e | Seminário recrutamento empresa alemã Amblanter Pflegedienst Doring, com Mirko Fischer, Vice-Diretor da mesma, dia 13 março 2017 no ISAVE. O Gabinete de Empregabilidade procura de forma sistemática garantir que todos os diplomados tenham acesso às ofertas de emprego que o ISAVE recebe e para tal, criou uma base de dados e uma Malling List. Paralelamente, este mesmo serviço, auxilia os recém-formados na redação dos documentos necessários para a candidatura a uma oferta de emprego, bem como aconselha técnicas e métodos de procura ativa de emprego. A IES tem verificado nestes dois últimos anos, que a taxa de empregabilidade dos seus diplomados ronda os 100%. Os recém-licenciados encontram emprego na sua área de formação, em Portugal ou no espaço Europeu e a maioria exerce uma atividade profissional por conta de outrem. Verifica-se uma diminuição gradual na procura de emprego além-fronteiras, caracterizada pela confiança no mercado de trabalho nacional e pelo empreendedorismo demonstrados por alguns dos diplomados na criação das suas empresas. Uma das formas de divulgação deste serviço e dos seus eixos de atuação, passa pela inclusão de uma rubrica na Revista TER (já mencionada no ponto A8.1. Procura e Acesso), dedicada à partilha de experiências e testemunhos de ex estudantes do ISAVE acerca da sua formação e percurso profissional na IES. Com esta

iniciativa pretende-se dar a conhecer o apoio/ acompanhamento dado por esta resposta personalizada, com vista a conhecer-se os percursos de sucesso dos diplomados. Não obstante, o Gabinete de Empregabilidade sustenta relações e colabora diretamente com a Ordem e Associações Profissionais e agiliza procedimentos para o estabelecimento de parcerias, com o intuito de promover a empregabilidade e adequar a formação à realidade do mercado de trabalho. Desta forma, colmatar-se-á o risco de uma rápida obsolescência dos saberes técnicos e tecnológicos aplicados à prática. Em suma, a IES considera que esta política de proximidade com os estudantes e diplomados é um fator diferenciador de outras instituições de ensino superior.

A8.4. Integration of graduates in the job market (article 4th, no. 2 f) of RJAES):

The Higher Education Institution service, which includes the Office of Student Support and Social Action, is part of the Employability Office. The purpose of this office is to encourage students to some areas that will make them more entrepreneurs and in parallel, to accompany graduates when they finish their studies and enter in their professional activity. ISAVE has a direct and close relationship with students and graduates, in the resolution of professional situations and mobility. It seeks and establishes a continuous partnership between students and the institution, in order to follow the course of each graduate. The basis of action of the Employability Office is to customize, guide and help in the sense of yielding useful information to consolidate the professional activity of Higher Education Institution students. It is intended that a student, who once belonged to institute should always be part of the academic community of the institution and maintain a bond with it. In this sense, it intends in the professional course of the students, to offer the possibility of attending advanced and postgraduate courses, which promote up-to-date knowledge in the field of health and others courses that may be useful. Cumulatively, the Employability Office has as its mission to create a link between the Higher Educational Institution and the labor market, guaranteeing means of placement of the graduates. Through the active research of job offers, existing in the market and publicizing the same in the internal contacts network of the graduates. On the other hand, this office facilitates contacts with potential employers, creating partnerships to ensure that ISAVE is the first source of recruitment, so that graduates can be integrated into the recruitment scholarship. This situation is only possible due to the quality of Health Institution of Higher Education Alto Ave's (ISAVE) educational, scientific and cultural project and the awareness of the local action companies of this reality. Examples of these privileged contacts are ABC Club, Clínica FISIOPONTE, Associação de Bem Estar Social da Freguesia do Azinhal, ASCD Espinho, FISIOMÉDIS, Hospital de Braga, Santa Casa de Misericórdia de Vila Verde, NUTRÉMIA, Moving People Portugal, Centro Paroquial Social de Barbeita, Santa Casa da Misericórdia de Barcelos, Medibracara - Centro Médico Lda, Amplia – Laboratório da Inteligência e Aprendizagem, Clínica Pura Harmonia Wellness Center and EPSN Workforce Portugal. The form of action of the Employability Office is presented to the finalists of the courses of the Higher Education Institution, through an information session where all the services provided are known (from help in job search, to the search for new graduate specialized training) by the office and how to take advantage of them. After this first contact, students are received in the office where a first interview is held, about their affinities and desires for the future workplace or even future advanced training. One of the events organized by the Employability Office is the Job Fair, which involves the presence of different recruitment and selection companies, which bring their offers, as well as different seminars about entrepreneurship, such as creating an original Curriculum Vitae, how to behave in a job interview and the testimony of former ISAVE's and their career pathways. In addition to this event, the different courses organize seminars on different topics, examples of which were some of the seminars held in the 2015/2016 school year: | Entrepreneurship, on May 5th, 2016, with Dr. Cláudia Telles de Freitas and Eng. José Teixeira; The Order of Nurses, April 14th, 2016, with Nurse Fernando Macedo; | Presentation of the Book O Pé Descalço, from the author Ricardo Frade, on April 29th, 2016 and | Seminar recruitment of a German company called Amblanter Pflegedienst Doring, with Mirko Fischer, Deputy Director of the referred company, on 13th March 2017 at Health Institution of Higher Education Alto Ave (ISAVE). The Employability Office systematically seeks to ensure that all graduates have access to the job offers that ISAVE receives and to this purpose it has created a database and a Mailing List. At the same time, the same service assists graduates in the documents' essay necessary for applying for a job offer, as well as advising on techniques and methods of active job search. The Higher Education Institution has verified in the last two years that the employability rate of its graduates is around 100%. The recent graduates find employment on their training area, in Portugal or in the European area, and most of them work as employees. There is a gradual decline in cross-border job search, characterized by the confidence in the national labor market and the entrepreneurship shown by some of the graduates in setting up their businesses. One of the disclosure of this service and its lines of action is to include a headline section in the TER Magazine (previously mentioned in point A8.1. Search and Access), which is dedicated to the sharing of experiences and testimonies ISAVE's students about their training and professional career at Higher Education Institution. This initiative intends to show the given support by this personalized response, in order to know the successful paths of the graduates. Nevertheless, the Employability Office maintains relationships and collaborates directly with the Order and Professional Associations and streamlines procedures for the establishment of partnerships, with the purpose of promoting employability and tailoring the training to the reality of the labor market. In this way, there will be a risk of a rapid obsolescence of the technical and technological knowledge applied to the practice. In summary, the Higher Education Institution considers that this policy of proximity with the students and graduates is a differentiating factor of other institutions of higher education.

A9. Corpo Docente

A9. O corpo docente (artigo 4º, nº 1 b) do RJAES, artº 44, 45 e 49 do RJIES):

Com a entrada do novo Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES) em 2007, os requisitos

mínimos para o funcionamento de uma instituição de ensino superior mudaram e entre os quais a composição do corpo docente. Se até então o requisito do corpo docente para os institutos politécnicos, em relação a rácios, era de 1 mestre para 100 estudantes, com o RJIES passou a ser 1 doutor ou especialista para cada 30 estudantes. Esta realidade obrigou a uma mudança significativa no corpo docente da IES, os docentes de carreira foram incentivados a obterem o grau de doutor e os profissionais foram impelidos a adquirirem o título de especialista. Em 2013 foi publicado, o Decreto-lei nº105/2013, que regulamenta a possibilidade do reconhecimento dos títulos de especialistas através do Conselho Técnico-Científico (CTC) da IES. Para tal, o ISAVE criou um regulamento próprio com os critérios a cumprir pelos proponentes. Assim sendo, os proponentes têm que reunir as seguintes condições: a) deter formação inicial de grau superior; b) possuir, no mínimo, 10 anos de experiência profissional na área em que exerce a docência com atividade nos últimos 5 anos; c) deter currículo profissional de qualidade e relevância comprovada para o exercício da profissão na área em causa. Esta medida, de reconhecimento de títulos de especialista, foi fulcral para o enquadramento do corpo docente da IES.

A nova entidade instituidora da IES, assumiu a responsabilidade de criar as condições para a manutenção de um corpo docente próprio, estável e adequado às necessidades da instituição. Desta forma, assumiu o compromisso com a Direção Geral do Ensino Superior (DGES) da elaboração do Estatuto da Carreira do Pessoal Docente. Esse estatuto já está concluído e foi analisado e validado pelos membros do Conselho Técnico-Científico (CTC) do ISAVE. Seguirá brevemente para a DGES para ser ratificado e publicado, o que se prevê a entrada em vigor no próximo ano letivo. Não obstante ao exposto, todos os esforços foram feitos para que o corpo docente atual cumpra com os rácios estabelecidos. Assim, o ISAVE tem um corpo docente próprio, estável, que assegura o funcionamento dos ciclos de estudos existentes em funcionamento.

Atualmente, este é composto por 36 docentes, dos quais 8 são detentores do grau de doutor e 19 são especialistas (alguns com reconhecimento de título pelo Conselho Técnico-Científico (CTC) e outros detentores do título de especialista), pelo que podemos afirmar que 75% do corpo docente da IES é altamente qualificado e especializado. Traduzindo-se numa mais valia para transmissão de competências práticas e empíricas no processo de ensino-aprendizagem.

No presente ano letivo, a comunidade estudantil do ISAVE é composta por 96 estudantes, o que para o cumprimento do rácio estabelecido no artigo 49º, nº1 alínea b) do RJIES, de 1 doutor/especialista para cada 30 estudantes, a IES cumpre o mesmo na sua íntegra. No que concerne, ao rácio preconizado no artigo 49º, nº1 alínea c) do RJIES, 15% do corpo docente ser constituído por doutores em regime de tempo integral, o ISAVE integra 5 doutores Equivalente a Tempo Integral (ETI) que preconiza os 15% mencionados estipulados. No que diz respeito, à média de anos de vínculo do corpo docente, com a IES, esta ronda os 5 anos, pelo que podemos constatar uma permanência e estabilidade no mesmo, fator essencial para a implementação do plano estratégico da IES. A entidade instituidora pretende aumentar o tempo de permanência do seu corpo docente, dos seus talentos, pois como eles são raros, valiosos e dificilmente substituíveis por outros recursos, a sua retenção e satisfação é primordial para o sucesso do ISAVE.

Cumulativamente, foi efetuado um reforço no corpo docente com a contratação de 5 professores com o grau de doutor; 2 dos quais em regime de tempo integral, bem como a passagem a tempo integral de 3 docentes com o reconhecimento de título de especialista. Estas medidas foram tomadas, com o intuito de melhorar os rácios para que se possa implementar melhorias, em termos técnicos e práticos na formação dos estudantes. Os 36 docentes correspondem, em percentagem de tempo, a 23,10 ETI's (Equivalente a Tempo Integral).

Desta forma, denota-se que o corpo docente da IES, é caracterizado por ser jovem, dinâmico e muito competente, em que 31% das idades situam-se entre os 35 e 40 anos e 39% entre os 40 e 50 anos. Constata-se, também que a sua maioria (64%), é constituído por mulheres. Destaca-se, que emerge no seio do corpo docente um espírito rejuvenescido, ativo e proativo, que impulsiona o ISAVE para novos desafios, quer na área da formação, quer na área da investigação e tecnologia. O aproveitamento estratégico deste capital humano, nos diferentes níveis organizacionais, cria e sustenta vantagens competitivas essenciais para o posicionamento competitivo da IES na vanguarda do ensino superior.

Assim, a formação e a prática de atividades de investigação dos docentes, afetos à IES, é importantíssima para a constante atualização de conhecimentos e de competências inerentes a um corpo docente de excelência. Desta forma, os docentes mantêm a sua colaboração com unidades de investigação e centros de investigação, onde desenvolvem atividade científica, relacionada com as suas áreas de interesse e estudo. É prioritário para a instituição que os docentes levem a cabo projetos de investigação na instituição, alinhados com o Centro Interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS), mas que decorram de parcerias e articulação com unidades de investigação externas, com vista a dar sustentabilidade e continuidade às linhas de investigação dos seus percursos de doutoramento ou de outros projetos que integrem. Desta forma, os docentes mantêm colaboração com as suas redes de investigação, nacionais e internacionais, capacitando-os de competências científicas e conhecimentos empíricos, no sentido de aplicá-los ao nível da investigação no ensino politécnico. Nesta linha de atuação os docentes estão integrados na Faculdade de Farmácia, da Universidade do Porto, na UNIFAI - Unidade de Investigação e Formação sobre Adultos e Idosos, do Instituto de Ciências Biomédicas Abel de Salazar (ICBAS) / Center for Health Technology and Services Research (CINTESIS) - Universidade do Porto (UP) e Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Educação (FPCEUP). No que concerne à formação, a IES tem uma política de formação contínua e permanente, pelo que incentiva os seus docentes a participarem em congressos, seminários, workshops e reuniões das ordens ou associações profissionais, com o intuito de manter sempre atualizado o Know-How do seu corpo docente. Paralelamente, o ISAVE incentiva e apoia o contínuo investimento na carreira académica dos docentes, impulsionando para a ingressão em programas de doutoramento e de mestrado.

A entidade instituidora, do ISAVE, tudo tem feito para que a IES seja atrativa para o recrutamento e seleção de pessoas talentosas, capazes de se associarem ao futuro estratégico da instituição e adaptarem-se às mudanças constantes no reposicionamento do ISAVE no mercado do ensino superior. Desta forma, e atendendo ao aumento

gradual dos estudantes da IES, estima-se a contratação de mais 2 docentes com o grau de doutor e de mais 3 especialistas, para o próximo ano letivo. Neste sentido, o incremento do corpo docente será proporcional ao desenvolvimento da IES.

A9. The teaching staff (article 4th, no. 1 b) of RJAES, 44th, 45th and 49th articles of RJIES):

With the entry into force of the new Legal System of Higher Education Institutions (LSHEI) in 2007, the minimum requirements for the operation of an institution of higher education have changed and including the teachers' composition. If the requirement of the teachers' body for the institutes of technology, compared to ratios, was of 1 master for 100 students, with the LSHEI became 1 doctor or specialist or for every 30 students. This reality has forced a significant change in staffing of the Higher Education Institution, career teachers were encouraged to obtain a doctors' degree and the professionals were compelled to acquire the title of specialist. In 2013 was published, the Decree-Law Number 105/2013, that regulates the possibility of recognition of the qualifications of experts through the Scientific and Technical Council (STC) of the Higher Education Institution. The ISAVE created a regulation itself with the criteria to be met by bidders. Therefore, the bidders must meet the following conditions: a) to have higher education; b) possess at least 10 years of professional experience in the area in which has taught in the last 5 years; c) to hold a professional résumé of quality and demonstrated relevance practice of the profession in the concerned area. This measure of special titles recognition was a fundamental key to the framing of the teachers of the HEI.

The new founding entity of the HEI, assumed the responsibility to create the conditions for the maintenance of an own teachers' body, stable and suited to the needs of the institution. In this way, it made a commitment with the Direção Geral do Ensino Superior (DGES) about the elaboration of the Statute of Teaching Staff. This status is already completed and has been reviewed and validated by the members of the Scientific and Technical Council (CTC) of ISAVE. Will follow soon for the DGES to be ratified and published, which provides for the entry into force in the next school year. Notwithstanding the above, all efforts have been made to the body teacher complies with the established ratios. Thus the ISAVE has an own teachers' body, stable, that ensures the operation of the existing studies operating cycles.

Currently, this consists of 36 teachers, of which 8 are holders of a doctorate and 19 are experts (some with title recognition by the Scientific and Technical Council – STC - and other holders of the title of specialist), so we can say that 75% of the teaching staff of Higher Education Institution is highly qualified and specialized. Translating into an asset for the transmission of practical and empirical skills in the teaching learning process.

In the present school year, the student community of ISAVE is composed of 96 students, which for the ratio stated in article 49, paragraph 1 (b) of the RJIES, from 1 doctor/specialist for every 30 students, Higher Education Institution it's the same in its integrity. With regard to the ratio recommended in article, 49, paragraph 1 (c) of the RJIES, 15% of the teachers' body consist of doctors in a full-time regime, the ISAVE integrates 5 doctors full-time equivalent (FTE) which advocates the 15% mentioned stipulated. For that matter, the average years of teachers' body link, with Higher Education Institution, this is around 5 years, from what we can see a permanence and stability, it is an essential factor for the implementation of the strategic plan of the Higher Education Institution. The founding entity intends to increase the length of stay of the teachers' body and their talents, because they are rare, valuable and hardly replaceable by other resources, their preservation and satisfaction is paramount to the success of ISAVE.

Cumulatively, was effected an increase in the teachers' body hiring 5 teachers with a doctor degree; 2 of which in a full-time regime, as well as the passage of 3 full-time teachers with the recognition of specialist title. These measures were taken in order to improve the ratios so that one can implement improvements, in agreement with technical and practical training of students. The 36 teachers correspond, in percentage of time, the FTE ´ 23.10 s (full-time Equivalent).

In this way, denotes that the teaching staff of Higher Education Institution is characterized for being young, dynamic and very competent, where 31% of ages are between 35 and 40 years and 39% between 40 and 50 years. It is noted, that your most (64%), is made up of women. We highlight that emerges within the teachers' body a rejuvenated spirit, active and proactive that drives the ISAVE to new challenges, both in the area of training, both in the area of research and technology. Strategic use of this human capital, in the different organizational levels, creates and sustains essential competitive advantages for the competitive positioning of the Higher Education Institution at the forefront of higher education.

So, training and research activities of teachers, dependent of the HEI is very important for the constant upgrading of knowledge and skills inherent in to a teachers' body of excellence. In this way, teachers keep the collaboration with research units and research centres, where they develop scientific activity, related to their areas of interest and study. Is a priority for the institution's teachers to carry out research projects at the institution, aligned with the Interdisciplinary Centre for Health Sciences (ICHS), but out of partnerships and coordination with external research units, in order to provide sustainability and continuity to the lines of research of their doctoral courses or other projects which integrate. So, teachers keep collaboration with their networks of national and international research, enabling them to empirical knowledge and scientific skills to apply it at the level of research in polytechnic education. In this line of work, the professors are integrated in the Faculdade de Farmácia, Universidade do Porto, UNIFAI – Unidade de Investigação e Formação sobre Adultos e Idosos, from the Instituto of Ciências Biomédicas Abel de Salazar (ICBAS) / Center for Health Technology and Services Research (CINTESIS) - Universidade do Porto (UP) and Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da University de Educação (FPCEUP). As far as training is concerned, the HEI has a policy of continuous and ongoing training, and encourages its teachers to participate in congresses, seminars, workshops and meetings of professional associations or associations, with the aim of always keeping Know-How up to date of its teachers' body. At the same time, ISAVE encourages and supports the continuous investment in the academic career of teachers, encouraging them to join doctorate and

master's degree programs.

The ISAVE institution has done everything to make the HEI attractive for the recruitment and selection of talented people who are able to associate them with the strategic future of the institution and adapt to the constant changes in the repositioning of ISAVE in the higher education market. In this way, and considering the gradual growth of the students of the HEI, it is estimated the hiring of two more teachers with the doctor's degree and another 3 specialists, for the next academic year. In this sense, the increase of the teaching staff will be proportional to the development of HEI.

A10. A atividade científica e tecnológica (artigo 4º, nº 1 d) do RJAES)

A10.1. Políticas de investigação científica orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível (artigo 4º, nº 2 g) e i) do RJAES):

A atividade científica e tecnológica do ISAVE tem sido desenvolvida através do Centro Interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS), o qual visa: 1) Promover e divulgar a investigação no domínio das ciências da saúde; 2) Desenvolver projetos de investigação de cariz científico, teórico e prático; 3) Gerar conhecimento científico aplicado à área da saúde; 4) Criar redes científicas de excelência nacionais e internacionais; 5) Atrair colaborações externas e parcerias estratégicas com o CICS; 6) Organizar reuniões científicas e outras ações públicas de natureza interdisciplinar. O CICS é formado por um conjunto de docentes doutorados e especialistas afetos à instituição os quais desenvolvem a sua atividade científica paralelamente à sua atividade profissional. É valorizada no CICS a internacionalização da investigação, a mobilidade dos investigadores e o acolhimento dos estudantes nos projetos de investigação e na produção científica através de artigos e publicações, a participação em reuniões científicas e a aplicação prática das tecnologias desenvolvidas. Os projetos de investigação do CICS desenvolvem-se em torno de 4 linhas orientadoras que refletem a interdisciplinaridade do grupo e envolvem a colaboração de docentes de diferentes áreas: |LINHA DE INVESTIGAÇÃO 1 - Estudo do processo de fragilidade humana em idosos. Este visa uma avaliação multidimensional da pessoa idosa, considerando um protocolo que integra as várias áreas afetadas à lecionação nos cursos, desde a condição física e psicossocial dos idosos. Esta linha de investigação inclui 3 projetos: Projeto 001-2015 - Fragilidade em Idosos: Indicadores físicos e psicossociais. Pretende-se perceber o perfil do idoso frágil e quais os indicadores de funcionalidade que estão associados a esta condição. Este projeto está a ser desenvolvido por Mafalda Duarte, Liliana Rodrigues, Tânia Palmeira, João Silva, Jorge Lima e Gilvan Pacheco, envolvendo igualmente a participação dos estudantes das Unidades Curriculares (UC) de Introdução à Investigação e Bioestatística, responsáveis pela recolha e tratamento de dados estatísticos. Projeto 002-2015 - Necessidade de Cuidados a Pessoas com Demência. Pretende-se caracterizar o perfil de funcionalidade, Atividades da Vida Diária (AVD) e Atividades Instrumentais da Vida Diária (AIVD), das pessoas com demência, identificando possíveis áreas e estratégias de intervenção. Este projeto está a ser desenvolvido por Mafalda Duarte e Maria João Azevedo, (ICBAS-UP), contando igualmente com a colaboração de alunos/as da UC de Introdução à Investigação, os quais têm realizado uma extensa revisão bibliográfica da área. Projeto 006-2017 – Desenvolvimento de uma app para Análise de Fragilidade em Idosos. Adaptação de uma aplicação informática à realidade portuguesa, feita com base num questionário online que permite efetuar um rastreio de fragilidade. Este projeto está a ser desenvolvido por Mafalda Duarte e Elísio Sousa, (ICBAS-UP), englobado no consórcio Porto4ageing, cuja equipa desenvolveu um suporte informático de avaliação da fragilidade idosos. |LINHA DE INVESTIGAÇÃO 2 - Estudo da Avaliação Postural em Crianças e Adolescentes em idade escolar. Esta linha de pesquisa tem como objetivo recorrer ao método de análise postural “Spinal Mouse”. Esta linha de investigação inclui 1 projeto: Projeto 005-2015 – Avaliação Postural de crianças e adolescentes dos 9 aos 18 anos utilizando o método “Spinal Mouse”. Pretende-se perceber, prevenir e alertar para as alterações posturais de crianças e adolescentes detetadas através do método “Spinal Mouse”. Este projeto está a ser desenvolvido por Gilvan Pacheco, Nelson Azevedo, Jorge Lima, Liliana Rodrigues e João Silva. Integrado nas UC de Introdução à Investigação, Investigação Aplicada e Bioestatística, este projeto pretende igualmente sensibilizar os estudantes para a recolha e tratamento de dados estatísticos e formá-los no manuseamento do software de avaliação postural “Spinal Mouse”. Este projeto de investigação está na base de atuação ao nível local e em contexto escolar, através do projeto Físio&Postura (nas escolas) apresentado no ponto A10.2 - Políticas de prestação de serviços à comunidade. |LINHA DE INVESTIGAÇÃO 3 – Estudo da infeção e resistência aos antimicrobianos. Esta linha de pesquisa recorre a diferentes métodos de isolamento, deteção e caracterização de microrganismos resistentes a antibióticos. A linha de investigação inclui 3 projetos: Projeto 003-2015 – Deteção e caracterização de Enterobacteriaceae, Pseudomonas e Staphylococcus aureus resistentes a antibióticos em estudantes de Fisioterapia. Pretende-se detetar e caracterizar microrganismos resistentes a antibióticos na derme, trato intestinal e cavidade nasal de estudantes de Fisioterapia. Este projeto está a ser desenvolvido por Daniela Gonçalves, João Silva, Gilvan Pacheco e Sílvia Xavier. Integrado na UC de Microbiologia, este projeto permitiu aos estudantes recolherem amostras, resultando numa comunicação oral na III Conferência Internacional de Investigação em Saúde (Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa, Oliveira de Azeméis, Portugal, 05-07/04 /2017). Projeto 004-2015 - Deteção e caracterização de bactérias resistentes aos antibióticos em clínicas de Fisioterapia. Pretende-se avaliar a carga de contaminação microbiana em materiais e espaços de clínicas de Fisioterapia, antes e após desinfeção dos mesmos, identificando bactérias resistentes a antibióticos. Durante as aulas da UC de Microbiologia, foram recolhidas amostras laboratoriais dos Ginásios do ISAVE, num projeto que pretende alargar as zonas de recolha a Clínicas de Reabilitação/Ginásios de Fisioterapia de diferentes instituições de cuidados de saúde. Projeto 006-2015 - A desinfeção das Próteses Dentárias Removíveis e a Infeção Cruzada. Pretende-se identificar agentes microbiológicos característicos das próteses dentárias removíveis, perceber os mecanismos de infeção cruzada neste tipo de dispositivos e prevenir possíveis infeções dos utilizadores de

próteses dentárias. Este projeto está a ser desenvolvido por Daniela Gonçalves, Vera Pinto e João Silva. Está em curso a componente laboratorial na qual os estudantes colaboram na recolha de dados. | LINHA DE INVESTIGAÇÃO 4 – Estudo centrado na aplicação de novos materiais protéticos dentários, através de técnicas de caracterização microscópica, Raios-X e imagiologia: Projeto 007-2015 – Avaliação Tomográfica da Perimplantite. Pretende-se avaliar por tomografia o fenómeno da Perimplantite em termos cirúrgicos e protéticos. Este projeto está a ser desenvolvido por Fernando Duarte e Vera Pinto, encontrando-se presentemente em fase de recolha e tratamento estatístico de dados. Deste trabalho resultaram duas comunicações científicas subordinadas aos temas “Aplicações Cirúrgicas do CBCT Newtom” (Sheraton Hotel, Porto, Portugal, 21/10/2016) e “Abordajes cuando hay perdida óssea en Implantología” (Centro Clínico I2 Implantologia, Madrid, Espanha, 25/11/2016). Projeto 009-2015 - Estruturas Protéticas Implanto-Suportadas Totais em Zircónia. Pretende-se avaliar microscopicamente o ajuste passivo das estruturas protéticas implanto-suportadas totais em Óxido de Zircónia. Este projeto está a ser desenvolvido por Fernando Duarte e Manuel Oliveira, estando atualmente em fase de recolha de dados e implementação de protocolos. Estas linhas de pesquisa estão orientadas para o desenvolvimento tecnológico e profissional, na medida em que promovem a investigação e inovação aplicada ao ensino politécnico. Deste modo, 1) O estudo do processo da fragilidade em idosos é um tema pertinente na sociedade portuguesa, dado o progressivo envelhecimento da população e a crescente procura de serviços de saúde e sociais para esta população. O desenvolvimento de metodologias inovadoras (software) para a deteção precoce da fragilidade em idosos não só melhorará a sua qualidade de vida, como também irá reduzir os custos de tratamento associados ao processo de envelhecimento; 2) O estudo da avaliação postural em crianças e adolescentes em idade escolar possibilita a deteção precoce de alterações posturais, que influencia o desenvolvimento e produtividade dos mesmos. A utilização de métodos inovadores de análise postural como o “Spinal Mouse”, permite a correção prematura deste desvios posturais, melhorando a qualidade de vida da população, reduzindo os custos de saúde a jusante e aumentando a produtividade profissional; 3) O estudo da infeção e resistência aos antimicrobianos permite o desenvolvimento de novas estratégias e metodologias de deteção e controlo de infeções ajustadas aos cuidados de saúde prestados. Esta abordagem permite otimizar o tratamento do paciente, diminuir os episódios de morbi-mortalidade e reduzir o consumo acrescido de recursos hospitalares e comunitários; 4) O estudo da aplicação de novos materiais protéticos dentários permite testar e aplicar novas tendências e inovações na área da prótese dentária.

A10.1. Scientific research, technological development and high level professional development (article 4th, no. 2 g) and i) of RJAES):

Health Institution of Higher Education Alto Ave's (ISAVE) scientific and technological activity has been developed through the Interdisciplinary Center of Health Sciences (ICHS), which aims to: 1) Promote and disclose the research in the health field of sciences; 2) Develop research projects of a scientific, theoretical and practical nature; 3) Produce scientific knowledge applied to the health area; 4) To create scientific networks of national and international excellence; 5) Attract external collaborations and strategic partnerships with ICHS; 6) Organize scientific meetings and other public actions of an interdisciplinary nature. The ICHS is made up by a group of PhD's professors and specialists who are active in the institution and develop their scientific activity in parallel with their professional activity. The internationalization of research, the mobility of researchers and the reception of students in research projects and scientific production through articles and publications, participation in scientific meetings and the practical application of the developed technologies are valued at ICHS. The ICHS research projects are developed around 4 guidelines that reflect the interdisciplinarity of the group and involve the collaboration of teachers from different areas: |Research Line 1 - Study of the process of human frailty in the elderly. This aims a multidimensional evaluation of the elderly, considering a protocol which integrates the various approaches to teaching in the courses, from the physical and psychosocial condition of the elderly. This research line includes 3 projects: Project 001-2015 - Fragility in Elderly: Physical and psychosocial indicators. It is intended to understand the profile of the fragile elderly and which indicators of functionality are associated with this condition. This project is being developed by Mafalda Duarte, Liliana Rodrigues, Tânia Palmeira, João Silva, Jorge Lima and Gilvan Pacheco, also involving the participation of students from the Curricular Units (CU) of Introduction to Research and Biostatistics, responsible for the collecting and treatment of statistical data. Project 002-2015 - Need to Care for People with Dementia. It is intended to characterize the functionality profile, Daily Life Activities (DLA) and Instrumental Activities of Daily Life (IADL), of people with dementia, identifying possible intervention areas and strategies. This project is being developed by Mafalda Duarte and Maria João Azevedo, (ICBAS-UP), counting likewise on the collaboration of students from the CU of Introduction to Research, who have carried out an extensive bibliographical review of the area. Project 006-2017 - Development of an app for Fragility Analysis in the Elderly. Adaptation of a computer application to the Portuguese reality, made on the basis of an online questionnaire which allows a screening for frailty. This project is being developed by Mafalda Duarte and Elísio Sousa, (ICBAS-UP), which is part of the Porto4ageing consortium, whose team has developed a computer support to evaluate the fragility of the elderly. |RESEARCH LINE 2 - Study of the Postural Assessment in Children and Adolescents on School age. This line of research aims to use the method of postural analysis "Spinal Mouse". This research line includes 1 project: Project 005-2015 - Postural Assessment of children and adolescents from 9 to 18 years old using the "Spinal Mouse" method. It is intended to understand, prevent and alert to the postural changes of children and adolescents detected through the "Spinal Mouse" method. This project is being developed by Gilvan Pacheco, Nelson Azevedo, Jorge Lima, Liliana Rodrigues and João Silva. Integrated in the CU of Introduction Research, Applied Research and Biostatistics, this project also aims to sensitize students to the collection and processing of statistical data and to train them in the handling of the "Spinal Mousse" postural evaluation software. This research project is based in the local level and in a school context, through the project Físio & Postura (in schools) presented in point A10.2 - Policies for the provision of services to the community.

|RESEARCH LINE 3 - Study of antimicrobial resistance and infection. This line of research uses different methods of isolation, detection and characterization of antibiotic resistant microorganisms. The research line includes 3 projects: Project 003-2015 - Detection and characterization of Enterobacteriaceae, Pseudomonas and Staphylococcus aureus resistant to antibiotics in Physiotherapy students. It is intended to detect and characterize antibiotic resistant microorganisms in the dermis, intestinal tract and nasal cavity of Physiotherapy students. This project is being developed by Daniela Gonçalves, João Silva, Gilvan Pacheco and Sílvia Xavier. Integrated in the CU of Microbiology, this project allowed students to collect laboratory samples, resulting in oral communication at the III International Conference on Health Research (Nursing School of the Portuguese Red Cross, Oliveira de Azeméis, Portugal, 05-07 / 04/2017). Project 004-2015 - Detection and characterization of antibiotics' resistant bacteria in Physiotherapy clinics. The aim of this study was to evaluate the microbial contamination load in materials and spaces of Physiotherapy clinics, before and after disinfection, identifying the antibiotics' bacteria resistant. During the CU of Microbiology, laboratory samples were collected from the Health Institution of Higher Education Alto Ave's (ISAVE) Gymnasiums, in a project that aims to extend, the collection areas, to Rehabilitation Clinics / Gyms of Physiotherapy of different health care institutions. Project 006-2015 - Disinfection of Removable Dental Prosthesis and Cross-Infection. It is intended to identify microbiological agents, characteristic of removable dental prosthesis, to understand the mechanisms of cross-infection in this type of device and to prevent possible infections of users of dental prosthesis. This project is being developed by Daniela Gonçalves, Vera Pinto and João Silva. The laboratory component is underway in which students collaborate in the collection of data. | LINE OF RESEARCH 4 - Study focused on the application of new dental prosthetic materials, through techniques of microscopic characterization, X-rays and imaging: Project 007-2015 - Tomographic Evaluation of Perimplantite. It is intended to evaluate the Perimplantite phenomenon in surgical and prosthetic terms by tomography. This project is being developed by Fernando Duarte and Vera Pinto, and is currently in the process of collecting and processing statistical data. This work resulted in two scientific papers subordinated to the subjects "Surgical Applications of CBCT Newton" (Sheraton Hotel, Porto, Portugal, 10/21/2016) and "Abordajes cuando hay pérdida ósea en Implantología" (Centro Clínico I2 Implantología, Madrid, 11/25/2016). Project 009-2015 – Total Implant Supported Prosthetic Structures in Zirconia. It is intended to evaluate microscopically the passive fit of the total implant-supported prosthetic structures in Zirconia Oxides. This project is being developed by Fernando Duarte and Manuel Oliveira, and it is currently in the process of collecting data and implementing protocols. These lines of research are oriented towards technological and professional development, as far as they promote research and innovation applied to the polytechnic education. Thus, 1) The study of the process of frailty in the elderly is a relevant theme in the Portuguese society, given the progressive ageing of the population and the growing demand for health and social services for this group. The development of innovative methodologies (software) for the early detection of fragility in the elderly won't only improve their quality of life, but will also reduce the treatment costs associated with the ageing process; 2) The study of postural evaluation in children and adolescents in school age makes possible the early detection of postural alterations, which influences their development and productivity. The use of innovative methods of postural analysis such as "Spinal Mouse" allows premature correction of these postural deviations, improving the quality of life of the population, reducing health costs and increasing professional productivity; 3) The study of antimicrobial resistance and infection allows the development of new strategies and methodologies for the detection and control of infections adjusted for health care provided. This approach optimizes patient care, reduces morbidity and mortality, and reduces the increased use of hospital and community resources; 4) The study of the application of new dental prosthetic materials allows to test and to apply new trends and innovations in the area of the dental prosthesis.

A10.2. Políticas de prestação de serviços à comunidade (artigo 4º, nº 2 l), m) e n) do RJAES):

Uma das missões do ISAVE passa pelo impulsionamento ao desenvolvimento local, que culmina na implementação de políticas que visam prestar serviços à comunidade, tendo como principais objetivos a promoção da saúde, prevenção da doença e a promoção da literacia em saúde. Desde que a IES está localizada na nova região, tem desenvolvido atividades de intervenção comunitária, que se refletem em serviços disponíveis para comunidade envolvente. Estas ações versam em diversas áreas da saúde e têm como objetivo fornecer à comunidade uma oportunidade de criarem alicerces estruturantes para o desenvolvimento local. Considerando a responsabilidade social que o ISAVE assume, junto da população em geral, tem desenvolvido um conjunto de projetos diferenciados na área da saúde. Paralelamente são múltiplos os projetos, no âmbito da literacia em saúde e rastreios de saúde, que tem vindo a desenvolver junto da comunidade, em articulação com docentes e estudantes dos diferentes cursos ministrados. Destacam-se algumas das atividades de intervenção comunitária: | Projetos de Educação para Saúde: através da realização de sessões de educação para a saúde, em contexto de sala de aula, dirigidas a estudantes de diferentes faixas etárias e contextos escolares (3º ciclo, secundárias e/ou profissionais) da região. As sessões abordam diferentes temáticas de acordo com os problemas inicialmente identificados em cada grupo etário e em cada escola. São abordadas as seguintes temáticas: Prevenção de comportamentos sexuais de risco, Infecções Sexualmente Transmissíveis, Higiene e Segurança Alimentar e Prevenção e Controlo de Infecção. | Rastreios de Saúde na Comunidade: realiza-se diferentes atividades de rastreio na comunidade, mais precisamente rastreio de glicemia, avaliação da pressão arterial, determinação do índice de massa corporal (IMC), avaliação da relação cintura/quadril, conselhos sobre alimentação saudável, assim como a importância da hidratação incentivando ao consumo de água. Todas estas atividades, realizadas em diferentes instituições e contextos locais, estão intrinsecamente ligadas à promoção de estilos de vida saudáveis, dirigidos a todas as faixas etárias. Neste último ano, o ISAVE enquadrou estas atividades na Semana da Saúde em Amares, Comemoração do Dia Mundial da Diabetes, em Guimarães e na Semana da Saúde na Escola Profissional Amar Terra Verde (EPATV).| Seminários abertos à população: organização de Seminários dirigidos à comunidade académica e população de forma geral. São exemplos de Seminários organizados na Instituição: Professores

Transformadores (fevereiro), Seminário de Prevenção e Controlo de Infeção (fevereiro), Seminário Internacional de Género e Saúde (maio). | **Participação em Atividades Desportivas:** nestas atividades os estudantes, particularmente do curso de licenciatura em Fisioterapia, dinamizaram atividades de reabilitação dos atletas no final das provas, em que aplicam técnicas de alongamento, relaxamento muscular, reprogramação miofascial e ligaduras funcionais. Destacamos a participação nas seguintes provas: Primeira Meia Maratona dos Namorados ocorrida em Vila Verde, organizada pela Escola Profissional Amar Terra Verde (EPATV), em parceria com o Município de Vila Verde, o Instituto Português do Desporto e da Juventude (IPDJ); 9º Ultra Trail Geira/Via Nova Romana e a Corrida da Geira, Amares, organizada pela Confraria Trotamontes e o Clube de Orientação do Minho, com o apoio do Município de Amares e do Município de Terras de Bouro; 10º Ultra Trail Geira/Via Nova Romana e a Corrida da Geira, Amares, organizada pela Confraria Trotamontes e o Clube de Orientação do Minho, com o apoio do Município de Amares e do Município de Terras de Bouro, IV edição da São Silvestre Amares e Montalegre Urban Fit. | **UNigualdade - Programa de Promoção da Igualdade e Diversidade Social:** em parceria com a Associação Plano i e o Gabinete de Apoio Psicológico Acompanhamento e Saúde (GAPAS) / ISAVE está a ser implementado na IES e com possibilidade de abertura à comunidade um programa de sensibilização para as questões de cidadania e igualdade de género. O projeto assenta na implementação de um programa de 24 horas repartidas por três módulos de formação: 1. Igualdade de Género (8h); 2. Violência de Género (8h); 3. Diversidade Social (8h) e tem como objetivos gerais: formar para a igualdade de género; promover o conhecimento sobre as relações sociais de género e as suas implicações nas diferentes esferas da vida social; informar sobre a violência doméstica e de género; criar mecanismos de prevenção e de combate à violência doméstica e de género; promover a reflexão sobre a diversidade social tendo por base uma matriz analítica de género e interseccional; (des) construir estereótipos sociais; e fomentar uma cultura assente na valorização das especificidades sociais e disseminar o conhecimento em estreita ligação com as questões de género em contexto de saúde. | **Projeto Fisio&Postura (nas escolas):** no âmbito do Centro Interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS) o ISAVE dispõe de um mecanismo, que numa primeira fase, visa verificar a existência de alterações posturais na coluna vertebral de crianças e adolescentes, através do método de avaliação postural com o aparelho “Spinal Mouse”. A segunda fase do estudo visa, a implementação de medidas de intervenção, que assentam na transmissão de informação e sensibilização, no âmbito da educação postural preventiva em toda a comunidade educativa, no sentido de desenvolver ações de sensibilização destinada aos estudantes de forma a reeducar posturas; desenvolver ações de informação para pais e educadores; conceber cartazes informativos e educativos acerca da problemática; criar de ferramentas software interativas para sensibilizar esta temática. | **Projeto de intervenção comunitária no concelho de Amares: Envelhecer com Qualidade.** Este assenta na área emergente do envelhecimento e da gerontologia, temas estruturantes da sociedade moderna, que tem como principais objetivos: fomentar a participação ativa da população de Amares nos assuntos que envolvem a(s) problemática(s) do envelhecimento e da gerontologia; criar e desenvolver programas na área da educação para a saúde e capacitação dos cuidadores informais; dotar os cuidadores formais de conhecimentos e competências baseadas no cuidado centrado na pessoa. Para a realização das atividades inerentes ao projeto conta com entidades parceiras da região, nomeadamente: Casa de Saúde de Amares, Centro Social de Dornelas, Cruz Vermelha, Universidade Sénior de Amares, Santa Casa da Misericórdia de Amares. | **Projeto de intervenção - Braga a SORRIR:** desenvolvido através de parceria com o projeto Braga a Sorrir, cujo objetivo é garantir às populações de Braga o acesso a cuidados de Saúde Oral. Este projeto, que resulta de uma parceria entre a Mundo a Sorrir e a Câmara Municipal de Braga assume os três eixos de intervenção: a prevenção e promoção da Saúde Oral junto de 5000 crianças do 1º ciclo das escolas do concelho, a assistência médico-dentária à população carenciada que esteja inserida em organizações sociais e, por fim, a sensibilização e promoção da saúde oral junto de 500 idosos do concelho. Deste modo, qualquer atividade desenvolvida junto da comunidade sejam rastreios de saúde, palestras e/ou projetos de educação para a saúde são um exemplo concreto e vincado da capacidade que a IES tem de disponibilizar dispositivos necessários na comunidade, com vista a impulsionar o desenvolvimento local e regional. Para além da formação graduada e pós-graduada ministrada no ISAVE, ponto fulcral do desenvolvimento da pessoa, todos as respostas e serviços disponibilizados pela IES, contribuem para uma realidade que traça a necessidade de se recorrer a estes mesmos serviços, de forma a promover a qualidade de vida e o bem estar da população. A IES tem um objetivo muito claro, que passa pela consolidação da sua estrutura e visibilidade local, enquanto uma resposta sólida e credível na área da saúde, em prol da comunidade; para depois avançar com a criação de uma clínica escola que integrará serviços acessíveis à população envolvente. Na realidade, o ISAVE já tinha há uns anos abraçado um projeto deste teor, com grande impacto local; todavia este acabou por não ser prioritário, devido a um conjunto de constrangimentos exposto, numa fase inicial do presente relatório. Desta forma, a nova entidade instituidora e a Presidente da IES têm consciência, que esta é uma resposta integrada a desenvolver num futuro próximo, com vista a melhorar a acessibilidade a serviços disponíveis na região. A intenção desta clínica escola, passa por fazer a ligação à componente pedagógica das matérias lecionadas nos cursos, recorrendo à população local, através de um serviço disponível para todos.

A10.2. Consultancy policies (article 4th, no. 2 l), m) and n), of RJAES):

One of ISAVE’s assignments is the promotion of local development, reaching its high point with the implementation of policies to provide services to the community and its main purposes are promoting health, preventing disease and promoting health literacy. Since HEI is located in a new region, it has developed community intervention activities, reflected in services that are available to the surrounding community. These actions are based on a variety of health issues and aim to provide the community with an opportunity to build the foundations for local development. Considering the social responsibility that ISAVE assumes, with the population in general, it has developed a set of differentiated projects in the health area. At the same time, there are many projects in the field of

health literacy and health screening that have been developed by the community, along with teachers and students from the different courses. Some of the community intervention activities are highlighted: | **Health Education Projects:** through health education sessions in the classroom, pointed at students from different age groups and school contexts (elementary, secondary and / or professional) in the region. The sessions address different themes according to the problems initially identified in each age group and in each school. The following topics are related to: Prevention of sexual risk behaviour, Sexually Transmitted Diseases, Food Hygiene and Safety and Prevention and Infection Control. | **Health Screenings for the Community:** different screening activities are carried out in the community, such as blood glucose monitoring, blood pressure assessment, body mass index (BMI), waist / hip ratio assessment, advices on healthy eating, such as the importance of hydration by encouraging water consumption. All these activities, carried out in different institutions and local contexts, are intrinsically linked to the promotion of healthy lifestyles, aimed at all age groups. In the last year, ISAVE organized these activities at the Amares Health Week, Celebration of World Diabetes Day in Guimarães and Health Week at the Amar Terra Verde Vocational School (EPATV). | **Seminars open to the population:** organization of Seminars aimed at the academic community and the population in general. Examples of Seminars organized at the Institution: Transformers Teachers (February), Prevention and Infection Control Seminar (February), International Seminar on Gender and Health (May). | **Participation in Sports Activities:** in these activities students, particularly of the undergraduate course in Physiotherapy, stimulated rehabilitation activities of the athletes at the end of the competitions, in which they apply techniques of stretching, muscle relaxation, myofascial reprogramming and taping techniques. We highlight the participation in the following events: First Valentine's Day Half Marathon held in Vila Verde, organized by the Amar Terra Verde Vocational School (EPATV), in partnership with the Municipality of Vila Verde, the Portuguese Institute of Sports and Youth (IPDJ); 9th Ultra Trail Geira / Via Nova Romana and Geira Race, Amares, organized by Trotamontes Brotherhood and the Guidance Club of Minho, with the support of the Amares Municipality and the Municipality of Terras de Bouro; 10th Ultra Trail Geira / Via Nova Romana and Geira Race, Amares, organized by Trotamontes Brotherhood and the Guidance Club of Minho, with the support of the Amares Municipality and the Municipality of Terras de Bouro, The Fourth edition of São Silvestre Amares and Montalegre Urban Fit. | **UNIquality - Program for the Promotion of Equality and Social Diversity:** in partnership with the Plano i Association and the Psychological Support Monitoring and Health Office (GAPAS)/ISAVE, the HEI is implementing an awareness program for the citizenship and gender equality issues, considering the the possibility of being open to the community. The project is based on the implementation of a 24-hour program divided into three training modules: 1. Gender Equality (8h); 2. Gender Violence (8h); 3. Social Diversity (8h) and its general objectives are: to train for gender equality; to promote knowledge about the social relationships of gender and their implications in different spheres of social life; report on domestic and gender-based violence; create mechanisms to prevent and be against domestic violence and gender; promote reflection on social diversity based on an analytical gender and intersectional pattern; (de) construct social stereotypes; and foster a culture centred on the valuing of social peculiarities and disseminate knowledge regarding gender issues in the context of health. | **Fisio & Postura Project (at schools):** concerning the Interdisciplinary Centre of Health Sciences (ISCS), ISAVE has a mechanism that, initially, aims to verify the existence of postural alterations in the children's and teenagers' spine, through the method of postural evaluation with the "Spinal Mouse" device. The second phase of the study aims at the implementation of intervention measures, centred on the transmission of information and awareness, in the field of preventive postural education throughout the educational community, in order to develop awareness actions aimed at students so as to re-educate postures; develop information actions for parents and educators; to design informative and educational posters about the theme; create interactive software tools to raise awareness of this issue. | **Community intervention project in the municipality of Amares: Aging with Quality.** It is based on the emerging area of aging and gerontology, structuring themes of modern society, whose main objectives are: to encourage the active participation of the Amares population in issues involving aging and gerontology problem (s); to create and develop programs in the area of health education and training of informal caregivers; to endow formal caregivers with knowledge and skills based on person-centred care. In order to carry out the activities inherent to the project, it has partner entities from the region, to be specific: Amares Health House, Dornelas Social Centre, Red Cross, Senior University of Amares, Misericórdia of Amares. | **Intervention Project - Braga a Sorrir:** developed through a partnership with the Braga a Sorrir project, whose objective is to guarantee the access to Oral Health care to Braga's population. This project, which results from a partnership between Mundo a Sorrir and Braga City Hall, has three intervention points: prevention and promotion of oral health among 5000 children of elementary schools of the region, medical-dental care to the underprivileged population that is integrated in social organizations and, finally, the awareness and promotion of oral health among 500 elderly people of the county. Therefore, any community-based activity such as health screenings, lectures and / or health education projects is a concrete example of the capacity of the HEI to provide the necessary procedures in the community, in order to boost local and regional development. In addition to the graduate and postgraduate training provided at ISAVE, the central point of the person's development, all the answers and services offered by the HEI contribute to a reality that outlines the need to use these same services, so as to promote the quality of the population's life and well being.

The HEI has a very clear purpose, which is to consolidate its structure and local reputation, as a solid and reliable response in the area of health, for the community's benefit; so that it can move forward with the creation of a clinical school that will integrate services accessible to the surrounding population. In fact, ISAVE had already embraced, a few years ago, a project of this content, with great local impact; however, this was not a priority due to some constraints pointed out at an early stage of this report. Thus, the new founding body and the President of the HEI are aware that this is an integrated response to be developed in a near future with a view to improving accessibility to services available in the region. The intention of this clinical school is to connect the pedagogical component of the subjects taught in the courses, using the local population, through a service available to all.

A10.3. Políticas de captação de receitas próprias (artigo 4º, nº 2 o) do RJAES):

A transmissão para a nova entidade instituidora do ISAVE, a Amar Terra Verde Lda., foi efetuada no dia 20 de maio 2015, com responsabilidades financeiras para a mesma após agosto do mesmo ano. Assim sendo, pode-se mencionar que o primeiro ano de gestão administrativa e financeira da nova entidade foi o ano letivo de 2015/2016. Pelo que não nos será possível apresentar os resultados financeiros dos anos transatos.

O plano financeiro de revitalização do ISAVE foi projetado para 5 anos, com o intuito de demonstrar a saúde financeira da IES, bem como as estratégias delineadas para a angariação de proveitos e para a redução dos custos. Salienta-se o investimento próprio da entidade instituidora com a injeção de capital necessário para a prossecução dos objetivos delineados a nível pedagógico, científico e cultural.

A fonte principal de proveitos, de receitas do ISAVE são as propinas dos seus estudantes. A propina anual de um estudante que frequente 60 ECTS numa licenciatura, ronda os 4.725€/ano, e de um estudante que frequente 60 ECTS num TESP, ronda os 2.860€/ano. Pelo que o volume de receitas no ano letivo de 2015/2016, rondou os 325.405,00€ e para o ano de 2016/2017 estima-se o valor de 436.815,00€. Verifica-se um aumento de receitas que é conciliado com o controle dos custos.

Cumulativamente, a entidade instituidora efetuou uma candidatura, para financiamento ao Programa Operacional do Capital Humano, Aviso nºPOCH-68-2016-01 – Concurso para a apresentação de candidaturas – Cursos Técnicos Superiores (TeSP), tendo sido a mesma aprovada e atribuído financiamento no valor de 117.827,80€ (2015/2017). Paralelamente, têm sido levadas a cabo outras formas de captação de receitas tais como: realização de diversos cursos de formação especializada e pós-graduações; contato com diferentes empresas de formação e outras, com o propósito de alugar das instalações do ISAVE e realização de cursos de formação em parceria; venda de merchandising entre outras. Todas estas estratégias de aumento de capital são acompanhadas com estratégias de controle de custos, uma delas passou pela mudança de instalações para umas próprias ficando assim sem a obrigatoriedade de pagamento de renda.

Este controle de custos, não prejudica nem coloca em causa o desenvolvimento do projeto pedagógico, científico e cultural do ISAVE, pois trata-se de uma gestão flexível e adequada às necessidades de desenvolvimento, levando a cabo necessidades de investimento, quando detetadas.

A10.3. Own revenue acquisition policies (article 4th, no. 2 o), of RJAES):

The transition to the new entity of ISAVE, Amar Terra Verde Lda., was made on May 20, 2015, with financial responsibilities for itself since August of the same year. Thus, it can be mentioned that the first year of administrative and financial management of the new entity was the academic year 2015/2016. Therefore, we will not be able to present the financial results of the last years.

The ISAVE's revitalization financial plan was designed for 5 years to demonstrate the financial health of the HEI, as well as the strategies outlined to raise profits and to reduce costs. The emphasis is placed on the entity's own investment through the necessary capital injection in order to achieve pedagogical, scientific and cultural objectives.

ISAVE's main source of income is the tuition fee of its students. The annual tuition of a student who attends 60 ECTS in a degree, is around € 4,725 / year, and a student who attends 60 ECTS in a TESP, is around € 2,860 / year. Therefore, the volume of revenues in the academic year 2015/2016, was around € 325,405.00 and for the year 2016/2017 is estimated at € 436,815.00. There is an increase of profit which is reconciled with the cost control.

Cumulatively, the institution has applied for funding to the Operational Program Human Capital, notice no. POCH-68-2016-01 – call for applications - Short Cycle Higher Education – Level 5 Course (TeSP), having the application been approved and financed in the amount of € 117,827.80 (2015/2017).

At the same time, other forms of raising own source revenues have been carried out, such as: several specialized training courses and postgraduate courses; contact with different training companies and others, for the purpose of renting ISAVE's facilities and conducting training courses in partnership; sale of merchandising, among others. All of these strategies of capital growth are accompanied by cost control strategies, one of which has gone through the change of facilities to some of its own, without having to pay rent.

This cost control does not threaten the development of ISAVE's pedagogical, scientific and cultural project, since it is a flexible management appropriate to the development needs, undertaking investment needs, when detected.

Perguntas A11. a A13.**A11. Políticas de colaboração nacional (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):**

De acordo, com o novo projeto educativo, científico e cultural do ISAVE, foi necessário estabelecer um conjunto de parcerias nacionais e locais, para que a IES se reposicionasse no centro de alguns focus de atuação primordiais para a instituição. De forma a sustentar esta dinâmica a IES reforçou os protocolos existentes com diversas instituições e agentes locais e protocolou outros novos, de forma a alicerçar alguns dos objetivos, com vista a ir ao encontro dos eixos de atuação da IES. Ao nível nacional, uma das prioridades da IES passou por reposicionar o ISAVE em termos de instituto politécnico na área da saúde, com a reativação da adesão à Associação Portuguesa do Ensino Superior Privado (APESP) e com a integração na Rede Académica das Ciências da Saúde da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (RACS). Ao nível regional identificaram-se os seguintes stakeholders para que a IES mantenha uma ligação à comunidade, com a vista a manter um papel ativo no desenvolvimento da região: | Conselho Local de Ação Social (CLAS) de Amares: Integra um conjunto de instituições e agentes locais que visam dar resposta às necessidades identificadas no município. O ISAVE ao fazer parte deste conselho, tem uma voz ativa na construção do Plano do Desenvolvimento Social e contribui com o seu

conhecimento na área da saúde para a criação de novas e adequadas respostas às necessidades reconhecidas. Deste modo, a IES participa ativa e dinamicamente na reflexão e no delinear de estratégias de intervenção psicossocial. | Rede Municipal de Educação: No sentido de se articular toda a oferta formativa ministrada no concelho de Amares, a IES fez um pedido que foi aceite para integrar na Rede Municipal de Educação, onde participam todos os complexos escolares, centro de saúde do concelho e associações de pais e estudantes. O ISAVE integrado nesta cooperação tem como objetivo estabelecer uma oferta educativa para o concelho, bem como criar iniciativas que se insiram no domínio da educação, qualificação e formação profissional na área da saúde. | Locais de Estágio: Os contextos de formação prática para os estudantes dos cursos de licenciaturas, como para os TeSP, são selecionados mediante um conjunto de critérios, de forma a credibilizar a formação em contexto de trabalho. Para tal, a IES tem protocolos vigentes com vários contextos diversificados, desde centros hospitalares, clínicas privadas, IPSS's consoante as áreas específicas de intervenção dos cursos que ministra. Estes também, são alvo de avaliação por parte da IES, de forma a garantir-se os melhores e mais ajustados contextos profissionais. | Escolas Secundárias: As parcerias entre a IES e as escolas básicas e secundárias têm vindo a ser consolidadas através da integração na Rede Municipal de Educação, da qual somos membros. Desta forma, os estudantes colaboram na comunidade e com outras instituições em diversas ações, mais direcionadas para a educação e promoção da saúde, quer nas próprias escolas como no ISAVE. Exemplo desta articulação é o projeto de intervenção comunitária - Fisio&Postura, que visa a colaboração dos estudantes em ações de educação postural nas escolas. | Hospital de Braga: A importância da colaboração constante e direta com a ARS Norte e o Hospital de Braga é uma mais valia para a formação dos estudantes das licenciaturas. Na realidade esta é uma parceria bilateral; na medida em que profissionais que atuam neste contexto são docentes na IES; e o próprio contexto hospitalar é um forte e riquíssimo local de aprendizagem/ estágio para os estudantes. Esta colaboração, também passa pela reciprocidade que os serviços e departamentos apresentam para receberem/ acolherem estudantes do ISAVE. | União das Misericórdias Portuguesas (UMP): A União das Misericórdias Portuguesas (UMP) enquanto tecido económico, torna-se um parceiro forte para a IES, na medida em que abre portas num conjunto de campos de atuação da mesma; em que a formação na área da saúde assume um papel crucial na formação dos estudantes do ISAVE. Exemplo desta articulação, passa pela realização dos estágios de licenciatura e TeSP e pelo projeto de intervenção comunitária - Envelhecer com Qualidade, que visa a colaboração dos estudantes nas instituições para idosos, no concelho de Amares/ Braga. | União das Instituições Particulares de Solidariedade Social (UDIPSS-Braga): A UDIPSS é uma estrutura intermédia entre as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSSS) e a CNIS (Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade) e as entidades estatais, nomeadamente a Segurança Social. Neste sentido, a colaboração ágil com esta organização permite uma acessibilidade a vários contextos sociais, em que os estudantes do ISAVE têm um papel interventivo essencial. | BWIZER: A Bwizer é uma empresa de formação na área da saúde, que oferece formações e produtos que vão ao encontro das necessidades do mercado, através de canais e formatos inovadores e eficazes. Esta parceria visa a criação e organização de formações na área da saúde. | Porto4ageing: O consórcio Porto4Ageing reúne mais de 90 organizações, na região Norte de Portugal, que atuam na área do envelhecimento. Desta forma, a IES posiciona-se numa ampla e importante rede, que lhe proporciona a possibilidade de colaborar em projetos nacionais e internacionais. | Agência Nacional para Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP): A IES protocolou uma parceria com a ANQEP, de forma a integrar no painel de instituições de ensino superior, que vão orientar e monitorizar a implementação de sistemas de garantia da qualidade, alinhados com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissionais (EQAVET), por parte da rede de escolas profissionais que é uma aposta estratégica assumida a nível nacional. Em suma, com a ativação destes dispositivos na comunidade a IES atua junto da mesma, através dos seus mecanismos e recursos disponíveis, de forma a cooperar com outras instituições nacionais.

A11. National cooperation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

According to the new educational, scientific and cultural project of ISAVE, it was necessary to establish a set of national and local partnerships, so that the Higher Education Institution (HEI) repositions itself in the centre of some primary focus of action for the institution. In order to sustain this dynamic, the HEI reinforced the existing protocols with several institutions and local agents and protocoled new ones, in order to support some of the objectives, regarding the institution's action lines. At the national level, one of the institution's priorities was to reposition ISAVE in terms of a Polytechnic Institute in the health area, becoming again a membership of the Portuguese Association of Private Higher Education (APESP), integrating also the Academic Network of Health Sciences of the Community of Portuguese Speaking Countries (RACS). At the regional level, the following stakeholders were identified so that the HEI provides a connection with the community, with a view to maintain an active role in the development of the region: | Local Council of Social Action (CLAS) of Amares: It integrates a set of institutions and local agents that aim to respond to the needs identified in the municipality. ISAVE, as a part of this council, has an active voice in the construction of the Social Development Plan and contributes with its knowledge in the health area to create new and adequate responses to recognized needs. Thus, the HEI participates actively and dynamically in the reflection and definition of strategies as far as psychosocial intervention is concerned. | Municipal Education Network: In order to articulate all the training offered in the municipality of Amares, HEI made a request that was accepted to integrate the Municipal Education Network, where all the schools' campuses, the health centre of the county and the associations of parents and students participated. The ISAVE, within this cooperation, aims to establish an educational offer for the municipality, as well as to create initiatives that are part of the education, qualification and professional training in the health area. | Places of Internship: The contexts of practical training for students of undergraduate courses, as well as for TeSP's, are selected through a set of criteria, so as to give credibility to training in a work related context. Therefore, the HEI has protocols with several different contexts, from hospital centres, private clinics, IPSS according to the specific areas of intervention

of the courses it provides. These are also evaluated by the HEI, in order to guarantee the best and most adjusted professional contexts. | **Secondary Schools:** The partnerships between this HEI and primary and secondary schools have been consolidated through integration into the Municipal Education Network, of which we are members. In this way, the students collaborate in the community and with other institutions in several activities, more directed to education and to the promotion of health, both at our own schools as in ISAVE. An example of this articulation is a project of communitarian intervention – **Fisio & Postura** that aims at the collaboration of the students regarding postural education actions at schools. | **ARS North and Braga's Hospital:** The importance of constant and direct collaboration with the Hospital is an added value for the training of undergraduate and graduate students. In fact, this is a bilateral partnership; since the professionals that work in this context are teachers at the HEI; and the hospital context itself is a strong and very rich place of learning /internship for students. This collaboration also involves the receptivity that services and departments present to receive / host ISAVE students. | **Union of Portuguese Misericórdias (UMP):** The Union of Portuguese Misericórdias (UMP), as an economic structure, becomes a strong partner for the HEI, once it opens doors in a set of the same fields of action; In which health education plays a crucial role in the training of ISAVE students. An example of this articulation is the project of community intervention - **Aging with Quality**, which aims at the collaboration of students from elderly institutions, in the region of Amares/Braga. **Union of Private Institutions of Social Solidarity (UDIPSS-Braga):** The UDIPSS is an intermediate structure between the Private Social Solidarity Institutions (IPSSS) and the CNIS (National Confederation of Solidarity Institutions) and state entities, namely Social Security. In this sense, the active collaboration with this organization allows an accessibility to several social contexts, in which the students of ISAVE have an essential interventional role. | **BWIZER:** Bwizer is a health training company that offers training and products according to the market needs through innovative and effective info points. | **Porto4Ageing:** The Porto4Ageing consortium brings together more than 90 organizations in the Northern region of Portugal that work in the area of aging. In this way, The HEI is positioned in a large and important network, which gives it the possibility of collaborating in national and international projects. | **National Agency for Qualification and Vocational Education (ANQEP):** the HEI has signed a partnership with ANQEP, in order to integrate the panel of higher education institutions, which will guide and monitor the implementation of quality assurance systems, aligned with the European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (EQAVET), by the network of vocational schools which is a strategic commitment made at national level. In short, with the activation of these devices in the community, the HEI works with it through its available mechanisms and resources, in order to cooperate with other national institutions.

A12. Políticas de internacionalização (artigo 4º, nº 1 e) e nº 2 j) do RJAES):

As políticas de internacionalização da IES versam essencialmente em dois pilares de atuação, um deles passa por impulsionar o ISAVE em contextos internacionais, com vista a disseminar o projeto educativo e paralelamente receber um know - how oriundo de outras realidades, de forma a proporcionar aos estudantes e docentes uma visão global e mais abrangente do contexto pedagógico e laboral. Assim sendo, é crucial para a IES a dinamização de um conjunto de parcerias estratégicas com os seguintes atores internacionais: | **ERASMUS:** O programa Erasmus incentiva a mobilidade interinstitucional de docentes, estudantes e pessoal não-docente, tanto no modo incoming como outgoing. Para tal a IES efetuou a sua candidatura ao programa ERASMUS Plus e reativou a sua carta ERASMUS. Este novo programa da UE visa a área da saúde. Em parceria com o Gabinete de Empregabilidade da IES, foi dado a conhecer aos recém-licenciados uma nova vertente deste programa, que versa sobre a empregabilidade, competência linguística e profissionais. Assim sendo, os estudantes podem fazer um estágio financiado ao abrigo do programa ERASMUS, numa entidade parceira no espaço europeu. No âmbito da mobilidade, a IES tem protocolado acordos bilaterais com uma panóplia de universidades e centros de investigação no espaço europeu. Neste âmbito, a IES preparou a candidatura a uma das linhas do programa Erasmus + KA2, com o projeto CARE - Empowering Informal Caregivers: Training and Recognition of skills. Este desenvolvido na área do envelhecimento teve como objetivo criar um programa de apoio psicoeducativo de apoio aos cuidadores informais de pessoas idosas, com vista a ser proliferado enquanto transmissão de boas práticas, ao nível internacional. Conto com a parceria de instituições de vários países, entre eles, Finlândia, Suécia, Grécia, Espanha e Portugal mais precisamente com instituições de ensino superior e centros de investigação, ONG's e especialistas de múltiplas áreas que estão afetas à área da saúde e envelhecimento. | **Rede Académica das Ciências da Saúde da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa - RACS:** No sentido de promover a atividade ao nível da investigação, a IES integrou na Rede Académica das Ciências da Saúde da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (RACS) cujo a finalidade passa pela criação de um intercâmbio de cooperação no âmbito do ensino, da investigação, e da inovação das ciências da saúde, com vista à mobilidade académica no âmbito das ciências da saúde, na Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), de forma a promover e facilitar as relações bilaterais e multilaterais entre instituições de ensino superior e impulsionar a formação ao longo da vida. Desta forma a IES estima cooperar com outras instituições que ministram formação no âmbito das ciências da saúde, dinamizar e fortalecer a cooperação no contexto da investigação, desenvolvimento e inovação, elaborar e implementar, de forma integrada e participativa com outras realidades. Esta rede é composta por membros que representam instituições públicas ou privadas de ensino superior e/ou de investigação dos países da CPLP, no âmbito das ciências da saúde. O ISAVE participou na 1º Reunião Internacional da Rede Académica das Ciências da Saúde da CPLP, que decorreu 30,31 março e 1 abril de 2017, em Lisboa com apresentação de trabalhos de investigação e onde se estabeleceu contactos com outras instituições. | **European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing (EHP on AHA):** Salienta-se que o facto do ISAVE fazer parte do porto4ageing, integra numa rede internacional - European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing (EHP on AHA) que consta numa network de universidades, centros de investigação e ONG's, que atuam na área do envelhecimento e contribuem para a implementação de boas práticas neste domínio. O fato de se ter acesso a esta rede

internacional, capacita a IES de contactos e relações com outras entidades de forma a posicionar o ISAVE no espaço europeu. Neste sentido, a IES está a colaborar num Twinning Project com o Department of Biomedicine and Prevention, University of Rome Tor Vergata, Itália, mais precisamente com o Professor Doutor Giuseppe Liotta, para implementar em Portugal o projeto - Community-based program to prevent or manage frailty in community-dwelling Older Adults. Este tem como objetivo criar uma aplicação web em que as pessoas com mais de 65 anos, respondem a um conjunto de indicadores, físicos e psicossociais associados à condição de pessoa idosa frágil, com vista a serem aconselhadas a tomarem um conjunto de medidas em função do resultado obtido. O posicionamento da IES nesta rede de contactos permite a troca de sinergias e reforça a rede de parcerias internacionais, com vista ao enquadramento de call's para projetos internacionais. | Colaboração com o Projeto de Cooperação “Género e Saúde na Vida Adulta: Diálogos entre Brasil e Portugal”, coordenado por Estela Aquino (Universidade Federal da Bahia - UFBA, Brasil) e Conceição Nogueira (FPCEUP) e financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia e a pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (FCT/CAPES 4.4.1.00/2731). A docente e investigadora do ISAVE, Liliana Rodrigues participou num programa de mobilidade, que decorreu de 27 abril a 13 de maio 2017, na UFBA. No âmbito deste projeto de cooperação, organizou-se na IES o Seminário Internacional Género e Saúde, no dia 24 maio 2017. Este Seminário contou com a presença de oradores convidados nacionais e internacionais, tais como Sofia Neves e Joana Topa do Instituto Universitário da Maia, Cristina Vieira da Universidade Aberta, Conceição Nogueira da Universidade do Porto e Greice Menezes, Emanuelle Góes e Estela Aquino da Universidade Federal da Bahia, Brasil. Estes projetos e parcerias permitem que o ISAVE se internacionalize no espaço europeu e lusófono.

A12. Internationalisation policies (article 4th, no. 1 e) and no. 2 j) of RJAES):

The internationalization policies of the HEI are essentially based on two pillars of action, one of them is to promote ISAVE in international contexts, in order to disseminate the educational project and in parallel to receive a know-how from other realities, in order to provide students and teachers a global and more comprehensive view of the academic and labour context. Therefore, it is crucial for the HEI to promote a set of strategic partnerships with the following international actors: | ERASMUS: The Erasmus program encourages inter-institutional mobility of teachers, students and non-teaching staff, both in the incoming and outgoing ways. To that end, the HEI applied to the ERASMUS Plus program and reactivated its ERASMUS letter. This new EU program is aimed at the health area. In partnership with the Employability Office of the HEI, the new graduates became aware of this program, which is about employability, linguistic and professional competences. Therefore, students can take an internship sponsored by the ERASMUS program, in a partner entity in the European area. Concerning mobility, the HEI has submitted bilateral agreements with a wide range of universities and research centres in the European area. In this context, the HEI prepared the application for one of the lines of the program Erasmus + KA2, with the project CARE - Empowering Informal Caregivers: Training and Recognition of skills. It was developed in the area of aging to create a psycho-educational support program to help informal caregivers of the elderly, with a view to proliferation as a transmission of good practice at the international level. It is expected the partnership of institutions from several countries, including Finland, Sweden, Greece, Spain and Portugal, more precisely with higher education institutions and research centres, NGOs and experts from multiple areas that are concerned with health and aging. | Academic Network of Health Sciences from the Community of Portuguese Speaking Countries (RACS): In order to promote research activity, the HEI was part of the Academic Network of Health Sciences from the Community of Portuguese Speaking Countries (RACS) whose purpose is the cooperation in the teaching area, research and innovation in health sciences, with a view to academic mobility within the health sciences, in the Community of Portuguese Speaking Countries (CPLP), in order to promote and facilitate bilateral and multilateral relations between higher education institutions and to enhance lifelong learning. Therefore, the HEI intends to cooperate with other institutions that provide training in health sciences, to stimulate and strengthen cooperation in the context of research, development and innovation, to design and implement, in an integrated and participative way with other realities. This network is composed of members representing public or private institutions of higher education and / or research in the CPLP countries, in the area of health sciences. ISAVE participated in the 1st International Meeting of the Academic Network of Health Sciences of the CPLP, that took place on March 30th, 31st and 1st April 2017, in Lisbon, presenting research papers and establishing established contacts with other institutions. | European Innovation Partnership on Active and Healthy Aging (EHP on AHA): It should be noted that the fact that ISAVE is part of the port4ageing, integrates an international network - European Innovation Partnership on Active and Healthy Aging (EHP on AHA) Universities, research centres and NGOs that work in the area of aging and contribute to the implementation of good practices in this field. The fact of having access to this international network allows the HEI to have contacts and connections with other entities in order to place ISAVE in the European area. In this sense, the HEI is collaborating in a Twinning Project with the Department of Biomedicine and Prevention, University of Rome Tor Vergata, Italy, more precisely with Professor Giuseppe Liotta, to implement in Portugal the project - Community-based program to prevent or Manage frailty in community-dwelling Older Adults. It aims to create a web application in which people over 65 respond to a set of physical and psychosocial aspects, associated with the condition of fragile elderly person, in order to be advised to take a set of measures depending on the result obtained. The positioning of the HEI in this network of contacts allows the exchange of synergies and strengthens the network of international partnerships, with a view to the setting of calls for international projects. | Collaboration with the “Gender and Health in Adult Life” Cooperation Project: Dialogues between Brazil and Portugal, coordinated by Estela Aquino (Federal University of Bahia - UFBA, Brazil) and Conceição Nogueira (FPCEUP), and supported by the Foundation for Science and Technology and the Coordination for the Improvement of Higher Level Personnel (FCT / CAPES 4.4.1.00 / 2731). ISAVE’s professor and researcher, Liliana Rodrigues, participated in a mobility program, which occurred from April 27th to May 13th, 2017, at UFBA. Regarding this project, the International Seminar on Gender and Health was organized at the HEI on May 24th, 2017. This Seminar

was attended by national and international invited speakers, such as Sofia Neves and Joana Topa from the Maia University Institute, Cristina Vieira from the Open University, Conceição Nogueira from the University of Porto and Greice Menezes, Emanuelle Góes and Estela Aquino from the Federal University of Bahia, Brazil. These projects and partnerships allow ISAVE to internationalize in the European and Portuguese speaking areas.

A13. Instalações (artigo 4º, nº 1 h) do RJAES):

A mudança de instalações do ISAVE, do concelho da Póvoa de Lanhoso para Amares decorreu, no início de agosto de 2016, de forma orientada e validada pela Direção Geral de Ensino Superior (DGES), que já tinha efetuado uma visita prévia às instalações em julho de 2015. Após a realização das obras de adequação e reestruturação do edifício às necessidades da IES, foi realizada nova visita pelos técnicos da DGES, no dia 18 de agosto de 2016. A autorização pública para ministrar os ciclos de estudos novas instalações está publicada em Diário da República, 2ª série – nº 186 - 27 de setembro de 2016. Atualmente a IES encontra-se num edifício único com um total de 1243.75 m2 e 33 salas com a tipologia distintas, considerando 6 salas para ensino teórico, 6 salas para ensino prático, 1 espaço para a biblioteca, 3 salas para serviços administrativos, 4 gabinetes de docentes, 6 salas destinadas a apoio técnico geral, 1 sala para o apoio social, 1 espaço para bar/cantina e 5 compartimentos de instalações sanitárias. Este novo edifício está organizado em 2 pisos, com elevador; em que no piso superior encontra-se a secretaria, gabinetes dos docentes e apoio aos estudantes, salas teóricas, biblioteca e o bar/cafetaria/ refeitório. No piso inferior, constam os ginásios de fisioterapia (2), salas técnicas de enfermagem (2), laboratório de ciências biológicas, laboratório de prótese dentária e o auditório. O edifício está inserido num contexto rural, com uma excelente exposição solar, com acesso à internet (via wireless) em todos os compartimentos e de fácil acesso em termos rede de transportes públicos, bem como de serviços disponíveis no meio envolvente. É de salientar que o período de transição decorreu durante o mês de agosto do ano transato, o que minimizou o impacto em termos de funcionamento pedagógico e científico, de forma a zelar-se pela qualidade educativa proporcionada aos estudantes. Estes mesmos estão manifestamente mais satisfeitos com as novas instalações, na medida em que estas correspondem às necessidades pedagógicas e educativas de cada ciclo de estudos em funcionamento. Por outro lado, o ISAVE vive um ambiente calmo e sereno para se lecionar de forma credível, e o próprio espaço sendo acolhedor motiva e impulsiona a participação e permanência dos estudantes na IES. Esta tem consciência da importância da criação de ambientes de aprendizagem enquanto meios facilitadores da transmissão de conhecimentos, para que se traduzem em competências adquiridas pelos estudantes; e para tal implementou um conjunto de medidas, que passam pela gestão das instalações: |Ginásios e salas técnicas de enfermagem: Os ginásios de fisioterapia e as salas técnicas de enfermagem são espaços amplos com um ótimo isolamento sonoro, onde num mesmo espaço conjunto, contempla uma parte para a componente teórica (quadro, mesas e cadeiras) e para a parte para a componente prática, considerando os equipamentos/materiais. Esta disposição das salas teórico-práticas (ginásios e salas de enfermagem) são uma mais valia pois permitem a transmissão de conteúdos de cariz teórico e expositivo, a par da possibilidade de execução/ treino, por parte dos estudantes desses mesmos conteúdos. Estes mesmos espaços, estão disponíveis para o usufruto dos estudantes em períodos extracurriculares, com o intuito de praticarem determinados exercícios/práticos apreendidos em contexto de aula, mas que o estudante necessita de aprimorar. |Laboratório de prótese dentária: O Laboratório de Prótese Dentária é um espaço amplo com um ótimo isolamento sonoro, composto por 6 bancadas duplas de trabalho, mais 1 para o docente. Em que a disposição das mesmas são uma mais valia pois permitem a transmissão de conteúdos de cariz teórico e expositivo, a par da possibilidade de execução/ treino, por parte dos estudantes desses mesmos conteúdos. O laboratório está equipado com todo o equipamento necessário para a aprendizagem da produção dos diferentes tipos de próteses e aparelhos dentários. Este mesmo espaço, está disponível para o usufruto dos estudantes em períodos extracurriculares, com o intuito de praticarem determinados exercícios/práticas apreendidos em contexto de aula, mas que o estudante necessita de aprimorar. |Laboratório de ciências biológicas: Os planos de estudos das licenciaturas do ISAVE contemplam unidades curriculares, em que os estudantes têm a possibilidade de levar a cabo práticas laboratoriais num contexto próprio e adequado para tal. Este mesmo espaço laboratorial, é igualmente usado para se desenvolverem trabalhos de investigação em curso na IES, em que os estudantes participam como público-alvo e como investigadores de forma a monitorizarem algumas práticas que aprenderam no âmbito das unidades curriculares. |Biblioteca: Com a implementação dos novos estatutos e a mudança de instalações do ISAVE, permitiu que o Centro de Informática, Documentação e Biblioteca (CIDBISAVE), disponibilize um serviço da biblioteca mais adequado e ajustado às necessidades da comunidade académica. Para tal, o seu funcionamento sofreu algumas alterações de forma a melhor adaptar-se às novas realidades de ensino, assim como de prestar um melhor serviço aos seus utilizadores. O objetivo principal passou pelo aumento da procura e utilização do espaço, por parte dos estudantes, docentes e colaboradores.

A13. Facilities (article 4th, no. 1 h) of RJAES):

The change of ISAVE facilities from the municipality of Póvoa de Lanhoso to Amares took place at the beginning of August 2016, oriented and endorsed by the General Directorate of Higher Education (DGES), which had already made a previous visit to the facilities in July of 2015. After the completion of the work to adapt and restructure the building to the needs of the HEI, a new visit was made by the technicians of the DGES, on August 18th, 2016. The public authorization to administer the study cycles in the new facilities is published in Diário da República, 2nd series - nº 186 - September 27th, 2016. Currently the HEI is a unique building with a total of 1243.75 m2 and 33 classrooms with distinct typology, considering 6 rooms for theoretical teaching, 6 rooms for teaching, 1 room for the library, 3 rooms for administrative services, 4 offices for teachers, 6 rooms for general technical support, 1 room for social support, 1 room for the bar / canteen and 5 rooms of sanitary facilities. This new building is divided

in 2 floors, with elevator; In which the upper floor is the secretary, the teachers' offices and the students' support room, theoretical rooms, the library and the bar / cafeteria / canteen. On the lower floor, there are the physical therapy gymnasiums (2), technical nursing rooms (2), biological sciences laboratory, dental laboratory and the auditorium. The building is set in a rural environment with an excellent sun exposure, with internet access (wireless) in all rooms and easy access in terms of public transport network, as well as services available in the surrounding area. Notice that the transition period was last year during the month of August, which minimized the impact in terms of pedagogical and scientific functioning, so as to ensure the quality of education provided to students. They are clearly more satisfied with the new facilities, since they correspond to the academic and educational needs of each cycle of studies in operation. On the other hand, ISAVE's environment is calm and quiet ensuring a reliable knowledge and the place itself, being welcoming, motivates and encourages the students' participation and permanence in the HEI. It is aware of the importance of creating learning environments as a means of conveying knowledge, reflecting the students' skills acquisition; and to this end there were implemented a set of measures that involve the facilities' management: |Gymnasiums and technical nursing rooms: Physiotherapy gyms and technical nursing rooms are large places with excellent sound insulation, where in the same common place, it includes a part for the theoretical component (board, tables and chairs) and a part for the practical component, considering the equipment / materials. This theoretical-practical rooms layout (gymnasiums and nursing rooms) is an added value since they allow the transmission of theoretical and expository contents by the students, along with the possibility of execution / training of the same contents. These facilities are available for the students' amusement in extracurricular periods, with the intention of practicing certain exercises / practices learnt in class context, but which the student needs to improve. |Dental Laboratory: The Dental Prosthesis Laboratory is a large facility with excellent sound insulation, composed of 6 double work benches, and 1 more for the teacher. This kind of disposition is an added value because they allow the transmission of theoretical and expository contents the students, along with the possibility of execution / training of the same contents. The laboratory is equipped with all the necessary equipment for the production of different types of prostheses and dental appliances. This same facility is available for the students' amusement in extracurricular periods, with the intention of practicing certain exercises / practices learnt in class context, but which the student needs to improve. |Biological Sciences Laboratory: The ISAVE's undergraduate courses include curricular units, in which students have the possibility to carry out laboratory practices in a proper and appropriate context. This same laboratory facility is also used to develop ongoing research work at the HEI, where students participate as a target audience and as researchers in order to monitor some practices they have learnt within the curricular units. |Library: With the implementation of the new statutes and the change of ISAVE's facilities, it allowed the Informatics, Documentation and Library Centre (CIDBISAVE), to provide a more adequate library service and adjusted to the needs of the academic community. Therefore, its functioning has experienced some changes in order to better adapt to the new realities of education, as well as to provide a better service to its users. The main goal was to increase the demand and use of the facility by the students, teachers and collaborators.

Perguntas A14. a A16.

A14. Mecanismos de ação social (artigo 4º, nº 1 i) do RJAES):

A IES disponibiliza uma série de serviços com o intuito de prestar apoio aos seus estudantes, quer numa vertente psicossocial, quer do ponto de vista financeiro. Assim sendo, segue uma descrição de cada um dos serviços/gabinetes em funcionamento: | Gabinete de Apoio Psicológico Acompanhamento e Saúde (GAPAS): O GAPAS é um gabinete que visa o acompanhamento nas diversas áreas de promoção da saúde de toda a comunidade académica. São foco de atuação do mesmo as seguintes áreas: apoio psicopedagógico e aconselhamento psicológico aos estudantes, despiste e encaminhamento de situações que necessitem de uma intervenção especializada, promover a sensibilização/ formação, no âmbito da promoção da saúde e prevenção de comportamentos de risco e implementar atividades de intervenção local que se enquadrem nas necessidades identificadas. Assim sendo, o GAPAS visa os seguintes objetivos: Fomentar nos estudantes o desenvolvimento pessoal, social e o bem-estar académico; Fazer o encaminhamento de situações para a ação social; Desenvolver programas e ações de aconselhamento pessoal e vocacional, ao nível individual e de grupo; Contribuir para a resolução das dificuldades emocionais, sociais, vocacionais e profissionais do estudante; Facilitar os processos de tomada de decisão no âmbito da sua carreira profissional e inserção no mercado de trabalho; Consciencializar/responsabilizar os estudantes para a promoção e prevenção de doenças ao nível individual, de grupo e na comunidade. Deste modo, o GAPAS é um serviço que a IES disponibiliza de forma gratuita em que atua na esfera pessoal, social, vocacional e académica dos estudantes. | Provedor do Estudante: A IES tem previsto nos seus estatutos a figura do Provedor de Estudante, e em 2015 foi nomeado um novo representante, que tem como competências apoiar a integração dos estudantes, servir de interlocutor dos estudantes com os órgãos da instituição, bem como apresentar soluções para problemas que sejam identificados pelos estudantes. Este tem assumido um papel próximo dos mesmos na resolução de diversas questões. O Provedor do Estudantes, tem articulado com a Associação de Estudantes (AEISAVE), com a presidente da IES, bem como com os outros órgãos, de forma a estar presente e a envolver docentes e estudantes nas atividades desenvolvidas. | Associação de Estudantes do ISAVE (AEISAVE): Foram tomadas as diligências necessárias para a reativação da Associação de Estudantes do ISAVE, órgão representativo dos mesmos no seio da comunidade académica. Assim em fevereiro de 2016, nomeou-se uma comissão eleitoral para proceder à elaboração dos procedimentos necessários à eleição dos novos membros da AEISAVE. O processo de eleição ficou concluído em abril de 2016, pelo que desde essa data os estudantes do ISAVE, têm um órgão representativo que zela pelos seus interesses. A AEISAVE auxilia os novos estudantes na procura de alojamento e integração na comunidade académica, sendo um parceiro dinâmico e

valioso para a IES. Durante todo o processo de constituição da nova AEISAVE, a mesma teve o apoio incondicional da IES e da entidade instituidora da mesma; pois o sucesso de uma instituição também advém do seu espírito académico e da sua envolvimento com a comunidade. *I Serviço de Ação Social: Atualmente a análise dos pedidos de bolsa de estudo, está centralizada na Direção de Serviços de Apoio ao Estudante (DSAE) da DGES. Contudo a IES efetua a ligação do estudante com a DSAE, efetuando o registo no SICABE dos estudantes e validando as informações académicas, de todos os que solicitam bolsa de estudo. Cumulativamente a IES apoia os candidatos e acompanha todos os processos de bolsa de estudo dos estudantes do ISAVE, auxiliando os mesmos nas dúvidas sobre o processo de preenchimento e submissão de documentos, de modo a permitir o acesso ao ensino superior a todos os estudantes, independentemente das suas condições socioeconómicas. As bolsas de estudo são concedidas aos estudantes que não possuem, por si ou através do seu agregado familiar, meios económicos que lhes possibilitem a realização dos estudos e que sejam considerados economicamente carenciados. Para além das bolsas mencionadas existem as Bolsas de Mérito, atribuídas pelas DGES, aos estudantes com aproveitamento excecional, destinadas a premiar o esforço e estimular o desenvolvimento pessoal e académico dos estudantes, no curso superior que frequentam. O processo de atribuição de bolsas de estudo por mérito relativo ao ano letivo 2012/2013, foi instruído mediante ofício recebido da Direção-Geral do Ensino Superior, em 17 de novembro de 2016, com a referência 00437. Após a análise dos indicadores previstos, bem como do percurso académico dos estudantes do ISAVE, no ano letivo 2012/2013, foi selecionada uma estudante a quem foi atribuída bolsa de estudo por mérito. Paralelamente, a IES estabeleceu um protocolo com a Caixa de Crédito Agrícola, no presente ano letivo, com o objetivo de atribuir bolsas de mérito aos nossos estudantes dos ciclos de estudo de licenciatura. *I Serviço Bar/Cantina: O ISAVE dispõe de um serviço de Bar/Cantina, onde pratica preços acessíveis para proporcionar aos estudantes, um ambiente acessível a todos e confortável. Os estudantes mediante os períodos letivos/ horários aderem com sucesso aos serviços de restauração. Assim sendo, o ISAVE, serve em média diariamente, cerca de vinte e cinco a trinta almoços. Paralelamente, a este serviço a IES disponibiliza aparelhos de micro-ondas para os estudantes, que pretendam; de forma a proporcionar um espaço conjunto para todos.**

A14. Social mechanisms (article 4th, no. 1 i) of RJAES):

*The Higher Education Institution offers a series of services in order to provide support to its students, both in a psychosocial and financial perspective. This is followed by a description of each of the services / offices in operation: *I Psychological Support Monitoring and Health Office (GAPAS): GAPAS is an office that seeks to monitor the various areas of health promotion throughout the academic community. Its activities focus on the following areas: psycho-pedagogical support and psychological counselling for students, screening and referral of situations requiring specialized intervention, promotion of awareness-raising / training in health promotion and prevention of disruptive behaviour and implementation of local intervention activities that fit the identified needs. Thus, the GAPAS aims at the following objectives: Foster personal, social and academic well-being as far as students are concerned; Make the referral of situations to social services; Develop programs and actions of personal and vocational counselling, at an individual and group level; Contribute to the resolution of the emotional, social, vocational and professional difficulties of the student; Facilitate decision-making processes in the context of their professional career and insertion in the labour market; Become aware / make the students responsible for the promotion and prevention of diseases at the individual, group and community levels. In this way, GAPAS is a service that the Higher Education Institution provides, free of charge, considering the personal, social, vocational and academic sphere of the students. *I Student Ombudsman: The HEI has established in its statutes the figure of the Student Ombudsman, and in 2015 a new representative was appointed, whose skills are to support student integration, serving as interlocutor of students with the institution's bodies and how to present solutions to problems that are identified by the students. This figure has assumed a role similar to that of solving various issues. The Student Ombudsman has articulated with the Association of Students (AEISAVE), with the President of the HEI, as well as with the other bodies, in order to involve teachers and students in the activities developed. *I ISAVE's Student Association (AEISAVE): The necessary steps were taken to reactivate the ISAVE's Student Association, a representative body within the academic community. Thus, in February 2016, an electoral commission was appointed to continue with the establishment of the necessary procedures for the election of the new members of AEISAVE. The election process was completed in April 2016, so since then the ISAVE students have a representative body that looks after their interests. AEISAVE helps new students in the search for accommodation and integration in the academic community, being a dynamic and valuable partner for the HEI. Throughout the constitution of the new AEISAVE, the association had the unconditional support of the HEI and the entity that created it; because the success of an institution also comes from its academic spirit and its involvement with the community. *I Social Action Service: Currently the analysis of scholarship applications is centralized at the Directorate of Student Support Services (DSAE) of the DGES. However, the HEI makes the connection between the student and the DSAE, registering in the SICABE of the students and validating the academic information, of those who apply for a scholarship. Cumulatively, the HEI supports the candidates and monitors all ISAVE students' scholarship processes, helping them with the process of completing and submitting documents, in order to allow access to higher education for all students, independently of their social and economic conditions. Scholarships are awarded to students who do not have, either by themselves or through their household, economic means that allow them to carry out the studies and are considered economically deprived. In addition to the mentioned scholarships, there are the Merit Scholarships awarded by the DGES to students with an exceptional academic achievement to reward the effort and to stimulate students' personal and academic development in the higher education course they attend. The process of awarding merit scholarships for the academic year 2012/2013, was instructed through a letter received from the General Directorate for Higher Education on November 17, 2016, under the reference 00437. After analysing the expected indicators, as well as the academic course of ISAVE students, in the academic year 2012/2013, a student was selected and awarded a merit scholarship. At the same time, the HEI*****

established a protocol with the Agricultural Credit Bank, in the current school year, with the aim of awarding merit scholarships to our students from undergraduate study cycles. I Bar / Canteen Service: ISAVE offers a Bar / Canteen service, with affordable prices to provide the students an accessible and comfortable environment. Students, according to the school hours / schedules, successfully join restaurant services. On average, ISAVE serves about twenty-five to thirty lunches a day. At the same time, the HEI provides equipment, such as microwaves, for students who want to; in order to offer a common place for all.

A15. Informação para o exterior (artigo 4º, nº 2 p) do RJAES):

Atualmente, o acesso por parte dos candidatos a informações das instituições de ensino e dos seus cursos, é fulcral para a escolha de uma em detrimento de outra. Consciente desta realidade, a IES criou uma página nas redes sociais, nomeadamente no facebook, com o intuito de divulgar todas as atividades científico-pedagógicas internas, tais como: eventos, congressos, seminários, palestras, bem como todas as atividades externas nomeadamente: rastreios, campanhas de solidariedade, participação em atividades sociais e culturais na comunidade. O ISAVE pretende mostrar dinamismo, empenho e proatividade de forma a cativar, desde cedo, os seus possíveis candidatos para as ofertas educativas disponíveis. Paralelamente, à sua página de facebook, que atinge um elevado número de visualizações, a IES criou uma newsletter que compila todas as atividades de cariz pedagógico e científico, com vista a dar a conhecer todas as ações desenvolvidas. Cumulativamente o ISAVE, rege-se por uma política de transparência, e desta forma disponibiliza no seu sítio de internet (www.isave.pt) várias informações sobre: a sua oferta formativa, os relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos, as decisões da A3ES sobre os mesmos, bem como a empregabilidade dos seus diplomados. No que concerne à oferta educativa, a IES disponibiliza a mesma em suplementos dos jornais/revistas sobre ensino superior, bem como através de brochuras produzidas com todas as informações relevantes sobre os cursos e suas saídas profissionais. Em simultâneo a oferta educativa está divulgada em outdoors nos concelhos limítrofes e em contextos com grande fluxo de população. A IES, no final de cada ano letivo elabora o seu Relatório de Atividades (RA) que culmina informações/ dados sobre todas as ações desenvolvidas e levadas a cabo durante o ano e apresenta o mesmo nas comemorações do dia do ISAVE (20 de maio) para todo a sua comunidade académica e local. Os relatórios de autoavaliação dos ciclos de estudos, para além de estarem disponíveis no site da IES, são também apresentados aos estudantes pelo diretor de curso, e trata-se de um momento de autorreflexão com vista à implementação de melhorias. O ISAVE através da Revista TER dá a conhecer à sua comunidade, o percurso dos seus diplomados, as suas dificuldades e vitórias, através de testemunhos dos seus ex-estudantes. Desta forma, pretende aproximar os estudantes do mercado de trabalho, reduzindo medos e inquietações inerentes à entrada no mesmo. Um outro veículo de informação importantíssimo para o exterior, são os nossos estudantes, são eles que informam a “sua rede” sobre a oferta formativa, as atividades desenvolvidas e a avaliação da IES, assim se o nosso cliente: “estudante” estiver satisfeito a informação transmitida, pelo mesmo será positiva e conseqüentemente teremos mais candidatos. Todas estas iniciativas de informação interna e externa visam dar a conhecer o funcionamento da IES.

A15. Public Information (article 4th, no. 2 p) of RJAES):

Currently, the access to information from educational institutions and its courses is crucial for candidates to choose one course over another. Aware of this reality, the HEI created a page on social networks, particularly on facebook, with the intention of revealing all internal scientific-pedagogical activities, such as: events, congresses, seminars, lectures, as well as all external activities namely: screenings, solidarity campaigns, participation in the community’s social and cultural activities. ISAVE intends to show vitality, commitment and proactivity in order to attract, from an early age, its possible candidates for the available educational offerings. At the same time, with its facebook page, which reaches a high number of views, the HEI created a newsletter that compiles all activities of pedagogical and scientific nature, in order to make known all the actions developed. In addition, ISAVE is ruled by a policy of transparency, making available on its website (www.isave.pt) various information on: its training offer, reports on self-evaluation of study cycles, A3ES decisions on the same, as well as the employability of their graduates. With regard to the educational offer, the HEI makes it available in newspapers / magazines supplements on higher education, as well as through brochures produced with all relevant information about the courses and their career opportunities. At the same time, the educational offer is advertised on billboards in surrounding counties with a wide range o population. The HEI, at the end of each school year, draws up its Activity Report (AR) that gathers information / data on all the activities developed and carried out during the year, presenting it at the ISAVE’s Day celebration (May 20) to the entire academic and local community. The self-assessment reports of the study cycles, besides being available on the HEI website, are also presented to the students by the Course Director, and it is a moment of self-reflection in order to implement improvements. With TER Magazine, ISAVE makes known to its community, the progression of their graduates, their difficulties and successes, through the testimonies of their former students. So it aims to bring students closer to the labour market, reducing fears and concerns associated to it. Our students are another important medium to give information abroad because they tell “their own network” about the training offered, the activities developed and the evaluation of the HEI, so if our client: “student” is satisfied, the Information will be positive and therefore we will have more candidates. All these internal and external information initiatives aim to make known how the HEI works.

A16. Plano estratégico (Sumário executivo):

O Plano Estratégico do ISAVE, foi proposto pelo Presidente do mesmo à nova entidade instituidora, com o intuito de apresentar um documento que culmina-se, um conjunto de medidas norteadoras do projeto educativo, para o

quadriénio de 2016 a 2020, que oriente o caminho a seguir, bem como auxilie e orientação para (re) construir o futuro do ISAVE. Para a sua concessão foi composta uma equipa de trabalho, composta pelo Presidente, o Diretor Executivo, Conselho Consultivo, estudantes, docentes e técnicos que de forma direta ou indireta atuam nas várias vertentes da IES. Assim sendo, o presente documento resulta de uma escuta coletiva e ativa, em que todos os intervenientes contribuem para o plano de reestruturação deste projeto educativo. Recorrendo à metodologia SWOT, fez-se um diagnóstico da situação atual da IES, identificando a sua posição em relação a determinadas forças positivas e outras menos favoráveis, nomeou-se possibilidades de desenvolvimento, bem como pontuou-se a situação atual do setor e a previsível evolução do mesmo.

Desta forma, o ISAVE propõe-se a atuar, num horizonte temporal de quatro anos, nos seguintes eixos estratégicos, de forma a melhorar a sua capacidade de resposta: | Eixo Estratégico 1: Formação; | Eixo Estratégico 2: Investigação & Tecnologia; | Eixo Estratégico 3: Internacionalização; Eixo Estratégico 4: Governança e Gestão estratégica e | Eixo Estratégico 5: Estudantes, Comunidade e Cultura. Estes compreendem as ações a concretizar no período de vigência no Plano Estratégico e a cada um, integra metas a alcançar.

No que se refere, ao Eixo Estratégico 1: Formação, definiu-se o | Objetivo Operacional: Analisar, organizar e conceber novas ofertas formativas, que contempla as seguintes metas: 01. Alargar a oferta formativa à distância; 02. Criar, pelo menos, dois novos ciclos de licenciaturas na área das tecnologias da saúde, mediante as necessidades do tecido institucional e empresarial da região; 03. Desenvolver cursos de 2º ciclo, em áreas emergentes na região. No outro | Objetivo Operacional: Melhorar a capacidade científica e pedagógica dos docentes, definiram-se as seguintes metas: 04. Incentivar os docentes ao investimento nas suas carreiras, com a contínua e progressiva formação académica; 05. Dar continuidade à criação de mecanismos para a atribuição do título de especialistas nas áreas afetas ao ISAVE; 06. Potenciar mecanismos que aproximem os docentes à realidade local, de forma a atuarem em termos pedagógicos e científicos em prol do desenvolvimento da comunidade; 07. Promover cursos de formação para docentes, no âmbito das metodologias de ensino – aprendizagem, bem como no âmbito do ensino à distância.

Quanto ao Eixo Estratégico 2: Investigação & Tecnologia, definiram-se os seguintes objetivos, nomeadamente, | Objetivo Operacional: Aumentar a investigação aplicada às tecnologias de saúde, com as seguintes metas: 08. Reativar o Centro interdisciplinar de Ciências da Saúde (CICS); 09. Envolver e apoiar docentes e estudantes nos vários passos afetos a um desenho de investigação; 10. Alargar a dinâmica de produção científica, em articulação com as unidades curriculares; 11. Dinamizar eventos científicos, com vista a divulgar os projetos de investigação; 12. Potenciar mecanismos internos que permitam uma investigação contínua e aplicada. | Objetivo Operacional: Incentivar a investigação com parceiros nacionais e internacionais com as seguintes metas: 13. Estabelecer parcerias com entidades/ unidades de investigação que tenham enfoque em áreas pertinentes e estratégicas para o ISAVE; 14. Impulsionar a o intercâmbio de docentes e linhas de investigação que possam ser desenvolvidas de forma conjunta; 15. Integração em redes e consórcios de investigação. | Objetivo Operacional: Transferência de conhecimento e tecnologia, com as seguintes metas: 16. Incentivar o recurso às tecnologias associadas à saúde; 17. Estabelecer contactos com empresas e titulares de recursos tecnológicos que possam ter testados e usados na área da saúde; 18. Apoiar o uso das tecnologias aplicadas à atividade de investigação em prol da inovação.

No que concerne ao Eixo Estratégico 3: Internacionalização, contempla o | Objetivo Operacional: Integração em redes internacionais, com o alcance das seguintes metas: 19. Incrementar as parcerias com redes e consórcios, em áreas que sejam estratégicas para o ISAVE; 20. Potenciar uma dinâmica internacional, integrando docentes e discentes; 21. Participar em eventos internacionais, com vista a posicionar a instituição em espaços além-fronteiras; 22. Desenvolver um intercâmbio com outras entidades internacionais, que torne a instituição atrativa para os docentes e investigadores de elevada qualidade, proporcionando um ambiente de troca de ideias e experiências. | Objetivo Operacional: Incrementar a mobilidade, com a consecução das seguintes metas: 23. Aumentar as atividades de mobilidade e o reforço entre entidades parceiras, ao nível internacional; 24. Potenciar um espírito de abertura para outras realidades internacionais, de forma a promover-se uma desenvoltura intelectual de toda a comunidade académica; 25. Estabelecer acordos de cooperação, com vista a realizarem-se atividades de formação conjunta com outras entidades estrangeiras, ao nível de cursos de graduação e pós graduação, e no âmbito de projetos de investigação em vigor.

No que diz respeito, ao Eixo Estratégico 4: Governança e Gestão Estratégica, integra o | Objetivo Operacional: Reformular o sistema de avaliação do desempenho docente, com as metas: 26. Incrementar um sistema de avaliação docente pautado, pela mensuração do desempenho ao nível pedagógico, científico e organizacional. 27. Reforçar a pertinência de um sistema de avaliação justo, em que cada dimensão é ponderada em função do perfil de desempenho de cada docente; 28. Reajustar os parâmetros de avaliação, com base no Estatuto da Carreira Docente em vigor na instituição. O | Objetivo Operacional: Melhorar a formação e as competências do pessoal não docente, com as metas: 29. Diagnosticar as necessidades de formação e qualificação do pessoal não docente; 30. Incentivar a frequência de formações modulares certificadas com vista a melhorar a resposta dos serviços do ISAVE; 31. Conhecer o clima social e motivacional do pessoal para intervir de forma ajustada e colmatar as necessidades. O | Objetivo Operacional: Melhorar o fluxo de informação e comunicação interna e externa, com as metas: 32. Criar mecanismos internos de ligação, entre os elementos que compõem os serviços e entre os mesmos; 33. Recorrer ao sistema interno de software como meio de articulação entre docentes, colabores e estudantes, bem como com a comunidade em geral; 34. Publicação em formato digital de todos os documentos de gestão; 35. Alargar as decisões tomadas nos diferentes órgãos, em prol de um funcionamento global eficaz. 36. Criação de novos dispositivos de divulgação do ISAVE. O | Objetivo Operacional: Sistematização dos procedimentos de Garantia da Qualidade, integra as seguintes metas: 37. Consolidar práticas internas de garantia da qualidade; 38. Definir um Guião de Procedimentos de Garantia de Qualidade, com vista à elaboração de um Manual de Qualidade para o ISAVE; 39. Dar resposta a todas as solicitações para a acreditação dos cursos; 40. Adequar e consolidar o processo interno de gestão da qualidade, considerando os referenciais, definidos pela

Agência de Acreditação (A3ES).

Por fim, no Eixo Estratégico 5: Estudantes, Comunidade e Cultura, engloba o |Objetivo Operacional: Promover e acompanhar a formação integral dos estudantes e a integração na vida ativa, com as metas: 41.Promover o desenvolvimento de competências, pessoais, interpessoais e de cidadania; 42.Dinamizar atividades de formação com relação direta com a comunidade; 43.Potenciar a envolvimento dos discentes nas atividades pedagógicas e extracurriculares com vista à promoção do seu desenvolvimento pessoal; 44. Disponibilizar meios para o acompanhamento e apoio aos diplomados; 45. Desenvolver ações que promovam a integração dos diplomados no mercado de trabalho. O |Objetivo Operacional: Estimular a Participação artística, cultural e social, integra as seguintes metas: 46.Promover atividades de caráter artístico, cultural e cívico; 47.Dinamizar a Associação de Estudantes do ISAVE (AEISAVE);48.Colaborar em iniciativas de caráter social e comunitário, na região de envolvimento; 49.Ativar a participação dos estudantes em atividades e projetos, com vista à promoção do desenvolvimento local.

De modo a assegurar a monitorização do presente Plano Estratégico, e como eixos de intervenção propostos, colidem com os referenciais previstos no Guião de Procedimentos de Garantia de Qualidade, preconizado pela instituição, estão garantidos os pressupostos de exequibilidade do mesmo. O Presidente do ISAVE, fará todos os anos um relatório que culmina toda a informação necessária à implementação de novas e melhores práticas ao âmbito de atuação do ISAVE.

A16. Strategic plan (Summary):

The ISAVE Strategic Plan was proposed by its President to the new institution with the intention of presenting a document that culminated in a set of measures orienting the educational project for the four-year period from 2016 to 2020, which will guide the way forward, as well as help to (re)build the future of ISAVE. For its achievement, it was gathered a working team composed of the President, the Executive Director, Advisory Board, students, teachers and technicians who, directly or indirectly, act in the various aspects of HEI. Therefore, this document results from a collective and active listening, in which all the participants contribute to the restructuring plan of this educational project. Using the SWOT methodology, a diagnosis was made of the current situation of the HEI, identifying its position in relation to certain positive and other less favourable forces, development possibilities were named, and the current situation of the sector was pointed out, as well as its foreseeable evolution.

In this way, ISAVE intends to act, over a four-year timeframe, on the following strategic axes, in order to improve its capacity of response: | Strategic Axis 1: Training; | Strategic Axis 2: Research & Technology; | Strategic Axis 3: Internationalization; | Strategic Axis 4: Governance and Strategic Management and | Strategic Axis 5: Students, Community and Culture. These comprise the actions to be accomplished during the period of validity of the Strategic Plan and each one integrates goals to be achieved.

Regarding Strategic Axis 1: Training, it was set the | Operational Objective: Analyse, organize and design new educational offers, which contemplates the following goals: 01. To extend the distance educational offer; 02. To create at least two new undergraduate cycles in the area of health technologies, according to the needs of the institutions and businesses of the region; 03. To develop 2nd cycle courses in emerging areas in the region. In the other | Operational Objective: To improve the scientific and pedagogical ability of teachers, the following goals were set: 04. To encourage teachers to invest in their careers, with continuous and progressive academic training; 05. To continue the creation of mechanisms for the attribution of Title of specialists in the areas linked to ISAVE; 06. To enhance mechanisms that bring teachers closer to the local reality, in order to act in pedagogical and scientific terms for the development of the community; 07. To promote training courses for teachers, related to teaching-learning methodologies, as well as in the field of distance learning.

Concerning the Strategic Axis 2: Research & Technology, the following objectives were defined, namely: | Operational Objective: To increase research applied to health technologies, with the following goals: 08. To reactivate the Interdisciplinary Centre for Health Sciences (CICS); 09. To involve and to support teachers and students in various steps related to a research design; 10. To extend the dynamics of scientific production, in articulation with the curricular units; 11. To promote scientific events to disseminate research projects; 12. To enhance internal mechanisms that allow continuous and applied research. | Operational Objective: To encourage research with national and international partners with the following goals: 13. To establish partnerships with research entities/units that focus on relevant and strategic areas for ISAVE; 14. To encourage teachers' exchange and research lines that can be developed collaboratively; 15. Integration in research consortia and networks. | Operational Objective: To transfer knowledge and technology with the following goals: 16. To encourage the use of technologies associated with health; 17. To establish contacts with companies and holders of technological resources that may be tested and used in the health area; 18. To support the use of technologies applied to research activity in favour of innovation.

Regarding the Strategic Axis 3: Internationalization, it contemplates the | Operational Objective: Integration into international networks, with the following goals: 19. To increase partnerships with networks and consortia, in areas that are strategic for ISAVE; 20. To enhance an international dynamic, integrating teachers and students; 21. To participate in international events, in order to position the institution in spaces across borders; 22. To develop exchange with other international entities, which make the institution attractive for high quality teachers and researchers, providing an environment for sharing ideas and experiences. | Operational Objective: To increase mobility, with the following goals: 23. To increase mobility activities and reinforce partnerships at an international level; 24. To enhance a spirit of openness to other international realities, in order to promote an intellectual resourcefulness of the entire academic community; 25. To establish cooperation agreements, in order to carry out joint training activities with other foreign entities, for undergraduate and postgraduate courses, and in the scope of research projects in force.

With regard to the Strategic Axis 4: Governance and Strategic Management, it integrates the Operational Objective:

To reformulate the evaluation system of teaching performance, with the goals: 26. To develop a teacher evaluation system based on the performance's improvement at a pedagogical, scientific and organizational level. 27. To strengthen the importance of a fair evaluation system, where each dimension is weighted according to the teacher's performance profile; 28. Readjust the evaluation parameters, based on the Teachers Status and the Teaching Profession of this particular Institution. | Operational Objective: To improve the training and skills of non-teaching staff, with the following goals: 29. To diagnose the training and qualification needs of non-teaching staff; 30. Encouraging the frequency of certified modular training to improve the response of ISAVE's services; 31. To know the personnel's social and motivational background in order to intervene appropriately, responding to the needs. Operational Objective: To improve the flow of internal and external information and communication, with the goals: 32. To Create internal connection mechanisms, between the elements that provide the services and between themselves; 33. To resort to the internal software system as a means of articulation between teachers, collaborators and students, as well as with the community in general; 34. Publication of all management documents in digital format; 35. To extend the decisions taken in the different bodies, for an efficient overall functioning. 36. Creation of new ISAVE dissemination devices. The |Operational Objective: Systematization of Quality Assurance procedures, integrates the following goals: 37. To consolidate internal practices of quality assurance; 38. To define a Quality Assurance Procedures Guide, regarding the elaboration of a Quality Manual for ISAVE; 39. To answer to all requests for the courses' accreditation; 40. To adapt and consolidate the internal quality management process, considering the frameworks, defined by the Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES). Finally, in the Strategic Axis 5: Students, Community and Culture, it includes the | Operational Objective: To promote and to follow the integral training of students and the integration in the active life, with the goals: 41.To promote the development of personal, interpersonal and citizenship skills; 42.To instruct training activities in direct relation with the community; 43.To enhance the students' involvement in pedagogical and extracurricular activities with a view to promoting their personal development; 44. To provide means for monitoring and supporting graduates; 45. To develop actions that promote the graduates' integration in the labour market. The | Operational Objective: To stimulate the artistic, cultural and social participation, integrates the following goals: 46. To promote artistic, cultural and civic activities; 47. To instruct ISAVE's Student Association (AEISAVE): 48. To collaborate in initiatives of social and communitarian nature, in the surrounding region; 49. To encourage students' participation regarding activities and projects, with a view to promoting local development.

In order to ensure the monitoring of this Strategic Plan, and as the proposed intervention axes collide with the frameworks provided in the Quality Assurance Procedures Guide, recommended by the institution, the assumptions of its feasibility are guaranteed. The President of ISAVE will annually make a report that culminates all the necessary information for the implementation of new and best practices within the scope of ISAVE's procedures.

A16.1 Link para plano estratégico:

<http://www.isave.pt/isavenovo/index.php/pt/home-pt/missao-estatutos-e-regulamentos>

Anexo I

Perguntas B1. e B2.

B1. Diagrama da Instituição, incluindo as diferentes Unidades Orgânicas (PDF, máx. 200kB):

[B1_organigrama ISAVE.pdf](#)

B2. Número global de docentes / Total number of teachers

Designação / Name	N.º total / Total number	ETI / FTE	Em tempo integral / Full Time
Docentes doutorados / Teachers with PhD			
Docentes não doutorados com título de especialista / Teachers without PhD with specialist title			
Docentes especialistas não doutorados (reconhecimento pelo CTC) / Specialists teachers without PhD (recognition by CTC)			
Outros docentes / Other teachers			
	0	0	0

B3. - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas

B3 - Centros e unidades de investigação não integrados em Unidades Orgânicas / Centres and research units not integrated into Units

Designação / Name	Investigadores Doutorados / Researchers with PhD	Classificação FCT / FCT rating
-------------------	--	--------------------------------

Centro de Psicologia da Universidade do Porto	1	Excelente
UCBIO da Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto/REQUINTE	1	Excelente
CINTESIS	1	Excelente
(3 Items)	3	

B4. - Serviços de apoio de utilização comum

B4 - Serviços de apoio de utilização comum / Support services of common use

Designação / Name	Pessoal / Staff
Serviços Académicos/Gabinete de Ingresso	2
Secretariado de Docentes	1
Gabinete de Apoio ao Estudante/Ação Social	7
Gabinete de Formação, Pós-Graduação e Imagem	3
Centro de Informática, Documentação e Biblioteca	2
(5 Items)	15

B5. - Unidades de prestação de serviços

B5 - Unidades de prestação de serviços / Units of consultancy

Designação / Name	Pessoal / Staff
(0 Items)	0

<sem resposta>

B6 - Dimensão do apoio social

B6.1. - Bolsas de estudos

B6.1. Bolsas de estudos / Scholarships

	2013/14	2014/15	2015/16
Total de estudantes / Total of students	219	127	74
Bolsas Pedidas / Scholarships requested	81	48	27
Bolsas Concedidas / Scholarships Awarded	69	37	21
Bolsa máxima / Maximum value scholarship	4021	4637	3597
Bolsa média / Average value scholarship	1847	1931	2036

B6.2 - Residências (2015/16)

B6.2.1 Número de camas em residências (2015/16):

<sem resposta>

B6.2.2 Taxa de ocupação (%):

<sem resposta>

B6.3 - Alimentação (2015/16)

B6.3.1 Número de lugares em refeitório:

56

B6.3.2 Número de refeições servidas (média diária):

25

B6.3.3 Número anual de refeições:

2400

B6.4 - Outros apoios**B6.4 Outros apoios:**

Para além dos serviços de ação social, descritos na Parte I - A14, no presente relatório de autoavaliação, também a IES disponibiliza uma panóplia de recursos disponíveis para os estudantes, de forma a que tenham acesso a determinados benefícios. Desta forma, destacam-se os seguintes modalidades: | Bolsas de Mérito - Crédito Agrícola: a IES protocolou com o Crédito Agrícola, a atribuição de bolsas de estudo, por mérito para estudantes matriculados nas licenciaturas no ISAVE, com aproveitamento escolar igual ou superior a 16 (dezassexes valores), no valor de 1.000,00€ (mil euros) para o estudante que concluir com melhor classificação o ano, de cada curso ministrado na instituição. | Bolsas de Estudo Camara Municipal de Amares: as bolsas de estudo de cariz social, atribuídas pela Câmara Municipal de Amares, regem-se em função dos rendimentos dos estudantes e visam apoiar estudantes do ensino superior, matriculados numa licenciatura ou num curso de nível médio (TeSP), com residência no concelho de Amares há mais de 1 (um) ano e inscritos no recenseamento eleitoral. | Bolsas de Estudo para Atletas: o ISAVE protocolou com o ABC, Braga 2 bolsas para jogadores/ desportistas do club. Paralelamente, a IES implementou uma política de atribuição de um conjunto de benefícios, através da aquisição do Cartão de Estudante do ISAVE. Este é um cartão automaticamente atribuído, após a 1º matrícula e é renovado anualmente. Não está associado obrigatoriamente a uma conta bancária e que dá acesso às seguintes vantagens: | Piscinas Municipais de Amares: a IES protocolou com as Piscinas Municipais de Amares, descontos para estudantes do ISAVE, com vista a que todos possam usufruir das mesmas com alguma acessibilidade. | Complexo Lazer: os estudantes tem acesso ao Complexo Lazer (Ginásio e Piscina), com duas unidades, uma em Vila Verde e outra na Vila de Prado, no qual os estudantes, docentes e colaboradores do ISAVE tem isenção no pagamento da jóia e 50% de desconto na mensalidade. Este complexo fica a 10 quilómetros de distância do concelho de Amares e como alguns estudantes são oriundos deste concelho, esta oportunidade é uma mais valia para que toda a comunidade ISAVE tenha acesso a uma resposta de bem estar para todos. | Ginásios: a IES protocolou com Ginásio Best Fitness Place e Pro Energy, no concelho de Amares, condições especiais para os estudantes do ISAVE. | Trofa Saúde: a IES estabeleceu protocolo, com o Grupo Trofa Saúde, para concessão de 15% de desconto nas consultas de urgência e especialidade a toda a comunidade do ISAVE. | MultiÓpticas: foi assinado um protocolo com o Grupo GrandVision, Portugal com o objetivo de proporcionar aos colaboradores e estudantes do ISAVE condições excepcionais, na compra de produtos óticos, nas lojas MultiOpitcas. Em suma, com estes recursos de apoio, a que os estudantes do ISAVE, têm acesso e a algumas condições vantajosas de determinados serviços de saúde e lazer, são uma mais valia para a comunidade estudantil.

B6.4 Other support:

In addition to the social action services described in Part I-A14, in this self-assessment report, the HEI also provides a wide range of resources available to students, so that they have access to certain benefits. In this way, the following modalities are highlighted: | Merit Scholarship – Crédito Agrícola: the HEI has a protocol with the Crédito Agrícola to award merit-based scholarships to students enrolled in undergraduate programs at ISAVE, with academic achievement equal to or greater than 16 (sixteen) marks, in the amount of 1.000,00€ (one thousand euros) for the student who finishes with the best classification of the year in each course ministered at the institution. | Municipality of Amares Study Grants: Social study grants, awarded by the Amares City Council, are administered based on students' incomes and aim to support higher education students enrolled in undergraduate courses or in short-cycle higher education courses (TeSP), residing in the municipality of Amares for over 1 (one) year and registered in the electoral census. | Scholarships for Athletes: ISAVE has a protocol with ABC - Braga for 2 scholarships for players/sportsmen of the club. At the same time, the HEI implemented a policy of assigning a set of benefits through the acquisition of the ISAVE Student Card. This is a card automatically assigned after the 1st enrolment and is renewed annually. It is not necessarily associated with a bank account and gives access to the following advantages: | Amares Municipal Pools: the HEI has a protocol with Amares Municipal Pools for discounts to ISAVE students, so that they can benefit from the those facilities. | Complexo Lazer: students have also access to the Complexo Lazer (Gym and Pool), with two units, one in Vila Verde and another in Vila de Prado. ISAVE students, teachers and employees are exempt from paying the admission fee and have a 50% discount on the monthly fee. This complex is located 10 kilometres away from the municipality of Amares and, as some students come from this municipality, this opportunity is an added value so that the entire ISAVE community has access to a welfare response. | Gymnasiums: the HEI registered with Best Fitness Place and Pro Energy Gyms, in the municipality of Amares, special conditions for ISAVE students. | Trofa Saúde: the HEI established a protocol with the Trofa Saúde Group to grant a 15% discount on urgent and specialty consultations to the entire ISAVE community. | MultiÓpticas: a protocol was signed with the GrandVision Group, Portugal, with the aim of providing ISAVE employees and students with exceptional conditions in the purchase of optical products in MultiOpticas stores. In short, these support resources which ISAVE students have access to and some beneficial conditions of certain

health and leisure services are an asset to the student community.

B6.5 - Orçamento

B6.5.1 Orçamento de Estado:

<sem resposta>

B6.5.2 Receitas Próprias:

<sem resposta>

B6.5.3 Total:

<sem resposta>

B7. - Síntese da oferta educativa

B7 - Síntese da oferta educativa / Summary of the training offer

Cursos / Study Programmes	Nº de cursos / Number of study Programmes	Nº de estudantes / Number of students
(0 Items)	0	0

<sem resposta>

II – Unidade Orgânica

Perguntas C1. a C5.

C1. Designação:

Instituto Superior De Saúde Do Alto Ave

C2. Oferta educativa (artigo 11º, nº 4, da LBSE; artigo 3º do RJES; artigo 6º, nº 5, artigo 8º, nº 3, artigo 16º, nº 5 e artigo 18º, nº 4 do decreto-lei 74/2006 republicado pelo decreto-lei 63/2016):

O ISAVE enquanto instituto de ensino superior, de natureza politécnica, canaliza a sua oferta educativa para formações vocacionais e técnicas, orientadas profissionalmente para o mercado de trabalho. Neste sentido, as licenciaturas e os cursos Técnicos e Superiores Profissionais (TeSP) que ministra, caracterizam-se por planos de estudos que se fundem com a criação, transmissão e difusão de conhecimentos práticos, relacionados com a cultura, o ensino, a tecnologia e desenvolvimento experimental. Assim sendo, cada curso ministrado na IES, faz-se reger por estes princípios de atuação, verificando-se do seguinte modo: | Enfermagem: tem como objetivo capacitar os técnicos para prestarem cuidados especializados ao ser humano, ao longo do ciclo vital, de forma a manter, melhorar e promover a saúde dos mesmos. Para tal, o plano de estudos está organizado em 8 semestres, 4 anos, num total de 240 ECTS. A tipologia de aulas são diversificadas, entre Teóricas (T); Teórico-práticas (TP), Práticas Laboratoriais (PL), Orientações Tutoriais (OT), Seminários (S) e Ensinos Clínicos (EC). Este plano de estudos é pautado por 30% de aulas de cariz prático e possui uma forte componente de estágios, designados por Ensinos Clínicos (EC), que constituem cerca de 50% das horas de contacto. Ou seja, metade da componente letiva é adquirida em contexto laboral (hospital, centros de saúde e Instituições sociais) com monitorização orientada das práticas levadas a cabo. Este é um curso que privilegia a relação com a comunidade e públicos-alvo em específico, pois algumas unidades curriculares fazem a ligação a projetos de cariz comunitário. | Fisioterapia: tem como objetivo formar profissionais capazes de diagnosticar, prevenir e recuperar os doentes com alterações cinéticas funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano. Para tal, o plano de estudos está organizado em 8 semestres, 4 anos, num total de 240 ECTS. Este curso espelha uma forte componente prática, em que 40% da tipologia de aulas são de índole Teórico-prático (TP), Práticas Laboratoriais (PL), Orientações Tutoriais (OT), Seminários (S) e Estágios (E). Este plano de estudos é pautado por uma forte componente de estágios (40% das horas de contacto), em que os estudantes passam por contextos clínicos distintos, o que permite moldar uma aprendizagem em contexto laboral, orientada por um profissional da área. | Prótese Dentária: tem como objetivo formar profissionais com conhecimentos teóricos e práticos sólidos, que qualifique, de forma integral, a prestar cuidados de saúde oral protésica ao indivíduo no seu contexto biopsicossocial. Desta forma, plano de estudos está organizado em 6 semestres, 3 anos, num total de 180 ECTS. O total de horas ministradas, são distribuídas em diferentes tipologias de ensino - aprendizagem, tais como aulas: Teóricas (T); Teórico-práticas (TP), Orientações Tutoriais (OT) e Estágio (E). A componente prática, ronda cerca de 50% das horas contacto, em os estudantes têm

contato com a realidade profissional, contando com empresas e laboratórios dotados de tecnologia inovadora e de referência na área. Por outro lado, o Estágio (E) previsto, no final do curso, com vista a que os estudantes após terem contactado com as várias áreas, optarem por aquela que sentem mais afinidade e à vontade, torna-se uma mais valia para a formação destes profissionais.

Paralelamente, o ISAVE desenvolveu cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) em áreas afins à saúde, com a duração de dois anos criados pelo Decreto-Lei n.º 43/2014 de 18 de março. Esta é uma formação de ensino superior politécnico, que confere uma qualificação de nível V, do Quadro Nacional de Qualificação, que têm como objetivo formar técnicos superiores numa área de atividade profissional. Esta formação confere um “Diploma de Técnico Superior Profissional”. Estes cursos tem uma duração de 4 semestres letivos, correspondentes a 120 ECTS, o que no ISAVE estão organizados em 20% correspondem a unidades curriculares de formação geral e científica, 55% de formação técnica e 25% de formação em contexto de trabalho, o que corresponde a um total de 1125 horas de contacto. Estes ciclos de estudos visam a obtenção de uma qualificação profissional que permita uma rápida inserção no mercado, permitindo igualmente o prosseguimento de estudos no ensino superior. Assim o ISAVE dispõe de quatro TeSP: |Serviço Familiar e Comunitário: o Técnico Superior em Serviço Familiar e Comunitário tem competências para gerir intervenções sistémicas e de cariz socioeducativo, numa filosofia de trabalho em rede, à pessoa/ família e comunidade em situações de vulnerabilidade, deficiência e/ou dependência funcional temporária ou permanente em contexto familiar e comunitário. Assim sendo, a componente específica e técnica tem uma expressão significativa no curso e 30 ECTS são de estágio. Este técnico tem contacto com o mercado de trabalho, passando por organismos sociais, tais como serviço de apoio a idosos, crianças e centros de atividades ocupacionais. Nestes contextos os estudantes têm contacto com a realidade e desenvolvem competências técnicas e pessoais necessárias para o exercício profissional. |Termalismo e Bem estar: O Técnico Superior Profissional em Termalismo e Bem-estar tem competência para gerir e monitorizar técnicas de massagem, tratamentos termais e SPA, intervindo na ótica da promoção de boas práticas e estilos de vida saudáveis que visam otimizar o bem estar de acordo com as características e especificidades de cada indivíduo. A IES para assegurar a componente prática deste curso protocolou parcerias com termas, que se situam próximas da instituição, de forma a formação teórica se associe à prática. A componente de estágio assume uma percentagem elevada da formação (30 ECTS), o que torna o curso de cariz profissionalizante e os estudantes têm contacto com o mercado de trabalho em organismos de saúde, SPA´s, termas, gabinetes de saúde, estâncias termais; centros médicos; centros de talassoterapia e centros de estética. |Gerontologia: O Técnico Superior Profissional em Gerontologia tem a capacidade de conceber, implementar e coordenar de forma autónoma e/ou sob supervisão atividades de índole psicossocial e no domínio da prestação de cuidados, em instituições e/ou no domicílio contribuindo para o bem estar das pessoas idosas e para qualidade dos serviços. Toda a formação, mesmo em contexto de sala de aulas é caracterizada por um teor prático muito elevado e com grande aplicabilidade para os estudantes. O facto de 30 ECTS serem destinados a horas de estágio, em instituições que tenham valências para os mais velhos, tais como lares, residências geriátricas, serviço de apoio ao domicílio (SAD), centro de dia, centro de convívio e centros de acolhimento temporário de emergência para idosos, torna-se uma mais valia para os estudantes desenvolverem capacidades para melhor atuarem e intervirem junto desta população. | Bioanálises e Controlo: O Técnico Superior Profissional de Bioanálises e Controlo integra equipas multidisciplinares, com a missão de implementar, otimizar, atualizar, supervisionar e realizar metodologias e técnicas laboratoriais bio analíticas, assim como procedimentos inerentes ao controlo de qualidade. A possibilidade de os estudantes integrarem durante o período de estágio (30 ECTS) em contextos muito específicos de atuação, nomeadamente laboratórios de avaliação da qualidade ambiental, laboratórios de qualidade e segurança alimentar, Laboratórios de termas/águas medicinais, Laboratórios de análises químicas e agrícolas, bem como da indústria farmacêutica e cosmética permite aos estudantes a possibilidade de terem contacto com realidades muito diferenciadas. Este é um curso com uma forte componente laboratorial, em que os estudantes exemplifiquem e monitorizam práticas laboratoriais inerentes à sua prática profissional.

Atualmente, está a decorrer na IES um Curso de Pós-Graduação em Gestão de Organizações Sociais e de Saúde, que está organizado em 30 ECTS, distribuídos por 10 módulos. Estes módulos são caracterizados por uma componente teórica e teórico-prática. No último modelo - Projeto de Qualificação, os estudantes têm de aplicar um programa de intervenção nas suas instituições de atuação. Esta é uma mais valia, desta oferta formativa, pois tem a oportunidade de aplicar in loco, com supervisão do coordenador do curso, linhas de intervenção com aplicação das ferramentas que tiverem acesso.

Em suma, toda a formação disponível no ISAVE, mesmo a formação especializada/avançada, de cariz mais breve, potência a componente prática e a transmissão de conhecimentos que tenham aplicabilidade no exercício da atividade profissional. Este é um ensino que espelha um teor diferenciador, na inovação, investigação, tecnologia, no prestígio e na excelência com vista a melhorar a prestação de serviços de saúde e ao nível psicossocial, junto da população em geral e em grupos alvo específicos.

C2. Training offer (article 11th, no. 4, of LBSE; article 3th of RJIES; article 6th, no.5, article 8th, no.3, article 16th, no. 5, and article 18th, no. 4 of decree-law 74/2006 changed by decree-law 63/2016):

ISAVE, as an institute of higher education of polytechnic nature, channels its educational offer to vocational and technical training, professionally oriented to the labour market. In this sense, the undergraduate degrees and the short-cycle higher education level 5 courses (TeSP) that it ministers are characterized by study plans that are merged with the creation, transmission and dissemination of practical knowledge, related to culture, education, technology and experimental development. Therefore, each course ministered at the Higher Education Institution (HEI) is governed by these principles of action, verifying as follows: | Nursing: aims to enable technicians to provide specialized care to the human being, throughout the life cycle, in order to maintain, improve and promote their health. To this end, the study plan is organized in 8 semesters, 4 years, for a total of 240 ECTS. The typology

of classes is diversified, between Theoretical (T), Theoretical-practical (TP), Laboratory Practices (PL), Tutorials (OT), Seminars (S) and Clinical Teachings (EC). This study plan is based on 30% of practical classes and has a strong component of internships, called Clinical Teachings (EC), which constitute about 50% of the contact hours, that is, half of the academic component is acquired in working context (hospital, health centres and social institutions) with guided monitoring of the practices carried out. This is a course that privileges the relationship with the community and specific target audiences, since some curricular units link to community projects. | **Physiotherapy:** aims to train professionals capable of diagnosing, preventing and recovering patients with intercurrent functional kinetic alterations in organs and systems of the human body. To this end, the study plan is organized in 8 semesters, 4 years, for a total of 240 ECTS. This course reflects a strong practical component, in which 40% of the typology of classes are Theoretical-Practical (TP), Laboratory Practices (PL), Tutorials (OT), Seminars (S) and Internships (E). This study plan is based on a strong internship component (40% of contact hours), where students go through different clinical contexts, which allows to mould learning in working environment, guided by a professional in the field. | **Dental Prosthesis:** aims to train professionals with solid theoretical and practical knowledge, which fully qualifies to provide prosthetic oral health care to the individual in its biopsychosocial context. Thus, its study plan is organized in 6 semesters, 3 years, in a total of 180 ECTS. The total of hours taught are distributed in different typologies of teaching and learning, such as: Theoretical (T); Theoretical-practical (TP), Tutorials (OT) and Internship (E). The practical component totals about 50% of the contact hours, where the students have contact with the professional reality, counting on companies and laboratories endowed with innovative technology and a reference in the area. On the other hand, the Internship (E) planned for the end of the course, so that, after having contacted with the various areas, students opt for the one they feel more affinity and at ease with, becomes an added value for the formation of these professionals. At the same time, ISAVE developed Short-cycle Higher Education Courses (TeSP) in areas related to health, with a duration of two years, created by Decree-Law no. 43/2014 of March 18. This is a polytechnic higher education training, which grants a level V qualification, from the National Qualification Framework, which aims to train higher technicians in an area of professional activity. This training grants a "Professional Higher Technician Diploma". These courses have a duration of 4 academic semesters, corresponding to 120 ECTS, which in ISAVE are organized as follows: 20% correspond to curricular units of general and scientific training, 55% of technical training and 25% of work-related training, which corresponds to a total of 1125 contact hours. These study cycles aim at obtaining a professional qualification that allows a quick insertion in the market, also allowing the pursuit of studies in higher education. Thus, ISAVE has four TeSPs: | **Family and Community Service:** the Professional Higher Technician in Family and Community Service has the skills to manage systemic and socio-educational interventions, in a networking philosophy, to the person / family and community in situations of vulnerability, disability and/or temporary or permanent functional dependence in family and community contexts. Therefore, the specific and technical component has a significant expression in the course and 30 ECTS are of internship. This technician has contact with the labour market, going through social agencies, such as support services for the elderly, children and centres of occupational activities. In these contexts, students have contact with reality and develop the technical and personal skills needed for the professional exercise. | **Thermal Therapy and Wellness:** The Professional Higher Technician in Thermal Therapy and Wellness is capable of managing and monitoring massage techniques, thermal treatments and SPA, intervening in the perspective of promoting good practices and healthy lifestyles that aim to optimize wellness, according to the characteristics and specificities of each individual. To ensure the practical component of this course, the HEI has partnered with thermal SPAs, close to the institution, so that theoretical training is associated with the practice. The internship component assumes a high percentage of the training (30 ECTS), which makes it a professionalizing course, allowing the students to have contact with the labour market in health organizations, SPAs, thermal SPAs, health practices, Medical centres, Thalassotherapy centres and beauty centres. | **Gerontology:** The Professional Higher Technician in Gerontology has the ability to conceive, implement and coordinate autonomously and/or under supervision activities of a psychosocial nature and in the field of care, in institutions and/or at home, contributing to the well-being of the elderly and to the quality of services. All training, even in classroom context, is characterized by a very high practical content, with great applicability for students. The fact that 30 ECTS are allocated to internships hours, in institutions that provide services for the elderly, such as homes, geriatric residences, home support services (SAD), day care centres, social centres and emergency temporary accommodation centres for the elderly, becomes an asset for the students to develop the capacity to better act and intervene with this population. | **Bioanalysis and Control:** The Professional Higher Technician of Bioanalysis and Control integrates multidisciplinary teams, with the mission of implementing, optimizing, updating, supervising and performing methodologies and bio analytical laboratory techniques, as well as procedures inherent to quality control. The possibility of students integrating, during the internship period (30 ECTS), very specific contexts of action, namely environmental quality assessment laboratories, quality and food safety laboratories, thermal/medicinal water laboratories, chemical and agricultural analysis laboratories, as well as the pharmaceutical and cosmetic industry, allows them the possibility of having contact with very different realities. This is a course with a strong laboratory component, in which students exemplify and monitor laboratory practices inherent to their professional practice. Currently, a Postgraduate Course in Social and Health Organizations Management is taking place at the HEI, which is organized in 30 ECTS, distributed in 10 modules. These modules are characterized by a theoretical and theoretical-practical component. In the last module - Qualification Project, students must apply an intervention program in their institutions of action. This is an advantage of this educational offer, since students have the opportunity to apply in loco, with supervision of the course coordinator, lines of intervention with application of the tools that they have access to. In short, all the training available at ISAVE, even the most specialized/advanced training, of a shorter nature, will power the practical component and the transmission of knowledge that has applicability in the exercise of the professional activity. This is a teaching that reflects a differentiating content in innovation, research, technology,

prestige and excellence, to improve the delivery of health services and psychosocial services to the general population as well as to specific target groups.

C3. Estudantes:

A análise apresentada refere-se ao presente ano letivo, bem como aos 2 anos letivos transatos, e explana a evolução do número de estudantes da IES, as suas formas de ingresso, e a região proveniente dos mesmos. De um modo geral, é notório o aumento significativo do número de estudantes, que ingressaram no ISAVE, nos últimos 2 anos. Na realidade, uma imagem de estabilidade, coesão e projeção para o futuro, encabeçada pela nova entidade instituidora, teve repercussões, logo de imediato à tomada de posse, por parte da mesma e tem vindo a consolidar-se nos anos subseqüentes. Tal como mencionado, na Parte I - Ponto 4, na Memória histórica da IES, em que se faz um ponto da situação da instituição; neste último ano verificou-se um aumento de cerca de 40% da comunidade estudantil. Este incremento do número de estudantes matriculados deve-se, por um lado, a toda a imagem de estabilidade da IES, e por outro lado à mudança de localização (passagem da Póvoa de Lanhoso para Amares), que se tornou uma mais valia, pois a instituição desvinculou-se de um contexto que sustentava uma imagem conotada, por aspetos menos favoráveis.

No que concerne às formas de ingresso dos estudantes nos cursos da IES, verifica-se que no ano letivo 2014/2015, o ISAVE teve 21 matrículas: das quais 18 estudantes (85%) ingressaram no Curso de Especialização Tecnológica (CET) de Gerontologia, via concurso de acesso e ingresso no CET, e 2 estudantes (10%) ingressaram via concurso geral de acesso às licenciaturas e 1 estudante (5%) ingressou via concurso especial regime de transferência. No ano letivo de 2015/2016, ano de viragem da linha decrescente do ISAVE, candidataram-se aos diferentes cursos 65 estudantes, dos quais 72% (47 candidatos) fizeram a sua matrícula na IES. No que diz respeito aos regimes de acesso, denota-se que 50% ingressaram via concurso especial: 30% detentores de DET, 10% regime maiores de 23 anos, 5% regime de titulares de outros cursos superiores e 5% regime de transferência. Pelo regime geral de acesso às licenciaturas ingressaram 13% e pelo concurso geral de acesso e ingresso aos cursos TeSP ingressaram 28%, ficando 9% para estudantes que frequentaram os cursos em regime de unidades isoladas. No presente ano letivo, candidataram-se aos diferentes cursos do ISAVE 77 estudantes, dos quais 68% (52 candidatos) fizeram a sua matrícula na IES, denota-se que o maior diferencial de matrículas ocorreu nos cursos TeSP, em que os candidatos por razões financeiras, acabaram por efetuar a sua matrícula noutra instituição de ensino superior de cariz público. No que concerne às formas de ingresso, apuramos que 33% ingressaram via concurso especial: 21% regime maiores de 23 anos, 4% regime detentores de DET, 2% regime titulares de outros cursos superiores e 6% regime de transferência. Pelo regime geral de acesso às licenciaturas ingressaram 31% e pelo concurso geral de acesso e ingresso aos cursos TeSP ingressaram 24%, ficando 12% para estudantes que frequentaram os cursos em regime de unidades isoladas. Analisando os dados do último ano, podemos constatar que a IES está a tornar-se atrativa para os estudantes que ingressam no ensino superior pelo regime geral de acesso, o ISAVE quer consolidar a imagem de primeira escolha dos candidatos na sua área de atuação. Cumulativamente a IES tem investido na oferta formativa de nível V, que potencia as fontes de recrutamento para as suas licenciaturas. Perspetiva-se que este crescimento gradual do ingresso de estudantes na IES, seja mantido nos próximos anos garantindo a sustentabilidade da mesma quer ao nível financeiro quer ao nível científico pedagógico.

Quanto, à origem regional dos estudantes, estes sempre foram maioritariamente provenientes do concelho de Braga; em 2014/ 2015 com uma taxa de 42%, em 2015 /2016 com uma percentagem de 30% e atualmente ronda uma percentagem de 32%. O ISAVE sempre foi uma instituição que em termos geográficos, esteve/ está bem localizada pois proporciona uma oferta educativa, ao nível do ensino superior que permite que os estudantes não se desloquem às zonas urbanas para terem a oportunidade de se qualificarem. A mudança de localização da Póvoa de Lanhoso para Amares, em nada mudou no público alvo da IES, pois os estudantes continuam a ser oriundos dos concelhos vizinhos, tais como Amares, Cabeceiras de Basto, Fafe, Gerês, Guimarães, Montalegre, Pico de Regalados, Ponte de Lima, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Viana do Castelo, Vieira do Minho, Vila Nova de Famalicão, Vila Verde. Este ano o ISAVE tem um estudante que foge ao seu foco geográfico oriundo de Leiria. Genericamente, os estudantes são recrutados para IES mediante todas as formas e estratégias mencionadas na Parte I – A8.1 Procura e Acesso e no âmbito de atuação do ISAVE tem sido fácil chegar aos potenciais candidatos ao ISAVE. Contudo, verifica-se uma maior dificuldade em persuadir os estudantes para o nível V de ensino, na medida em que muitos desconhecem este tipo de oferta formativa e as mais valias que lhe pode proporcionar a frequência e conclusão de um curso deste teor.

C3. Students:

The presented analysis refers to the current school year, as well as to the 2 previous ones, and explains the evolution of the number of HEI students, how they are admitted, and the region they come from. In general, there is a significant increase in the number of students who have come to ISAVE in the last 2 years. In fact, an image of stability, cohesion and projection for the future, headed by the new institution, had repercussions, immediately upon its takeover, and has been consolidated in subsequent years. As mentioned, in Annex I - Point 4, in the historical report of the HEI, in which the point of situation the institution is made; In this last year there was an increase of about 40% of the student community. This increase in the number of students enrolled is due, on the one hand, to the entire image of HEI stability, and on the other hand, to the change of location (from Póvoa de Lanhoso to Amares), which was a considerable advantage, as the institution dissociated itself from a context that had a connotative image, of less favourable aspects.

As for the way students enter the courses of HEI, it is verified that in the academic year 2014/2015, ISAVE had 21 enrollments: of which 18 students (85%) entered the Technological Specialization Course (CET) of Gerontology ,

Through a competition for access and entry into the CET, and 2 students (10%) entered through the general competition for access to undergraduate degrees and 1 student (5%) entered through a special transfer regime. In the academic year 2015/2016, the turning year for the ISAVE descending line, 65 students applied for the courses, of which 72% (47 candidates) enrolled in the IES. Regarding the access regimes, 50% were admitted through a special tender: 30% TED holders, 10% scheme older than 23 years, 5% holders of other higher education and 5% transfer regime. Under the general regime of access to the degree programs entered 13% and by the general competition of access and entrance to the TeSP courses entered 28%, leaving 9% for students who attended the courses in a regime of isolated units.

As for the students enrollment in courses of the HEI, in the academic year 2014/2015, ISAVE had 21 enrollments: of which 18 students (85%) entered a Short Cycle Higher Education Course – level V (CET) of Gerontology, through an access application into the CET, and 2 students (10%) entered through the general application for access to undergraduate degrees and 1 student (5%) entered through a special transfer regime. In the academic year 2015/2016, a turning year for the ISAVE, 65 students applied for the courses, of which 72% (47 candidates) enrolled in the HEI. Regarding the access regimes, 50% were admitted through a special tender: 30% TED holders, 10% students over 23 years old, 5% holders of other higher education courses and 5% transfer regime. Under the general regime of access to the degree programs 13% entered and by the general application of access and entrance to the TeSP courses 28%, entered leaving 9% for students who attended the courses in a regime of isolated units.

In the current school year, 77 students, 68% (52 candidates) enrolled in the HEI, have applied for the different ISAVE courses, and it is noticeable that the largest enrollment differential occurred in TeSP courses, in which candidates for financial reasons, ended up enrolling in another public higher education institution. As far as entry forms are concerned, we found that 33% entered through a special tender: 21% regime over 23 years, 4% DET holders, 2% regime holders of other higher education courses and 6% transfer regime. Under the general regime of access to the degree programs entered 31% and by the general application of access and entrance to the TeSP courses entered 24%, leaving 12% for students who attended the courses in a regime of isolated units. Analyzing the data of the last year, we can see that the HEI is becoming attractive for students entering higher education through the general access regime. ISAVE wants to consolidate the first choice image of the candidates in its area of activity. Cumulatively, the HEI has invested in the level V training offer, which strengthens the sources of recruitment for its undergraduate degrees. It is expected that this gradual increase in the enrollment of students in the HEI will be maintained in the coming years, guaranteeing its sustainability, both financially and scientifically.

As for the regional origin of the students, they've always mostly come from the county of Braga; In 2014/2015 with a rate of 42%, in 2015/2016 with a percentage of 30% and currently a percentage of 32%. ISAVE has always been a geographical institution that has been / is well located because it provides an educational offer at the level of higher education that doesn't oblige students to move to urban areas to have the opportunity to be qualified. The change of location from Póvoa de Lanhoso to Amares did not change in the target audience of the HEI, since the students continue to come from neighboring counties, such as Amares, Cabeceiras de Basto, Fafe, Gerês, Guimarães, Montalegre, Pico de Regalados, Ponte de Lima, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Viana do Castelo, Vieira do Minho, Vila Nova de Famalicão, Vila Verde. This year ISAVE has a student who is from a different region, which is Leiria.

Generally, students are recruited to HEI by all the forms and strategies mentioned in Annex I - A8.1 Search and Access have been simple for potential ISAVE candidates. However, there is a greater difficulty in persuading students to attend level V courses, as many are unaware of this type of training offer and the advantages these type of courses have to offer.

C4. Diplomados:

Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A8.3.

C4. Graduates:

Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A8.3.

C5. Corpo docente:

Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A9

C5. Teaching staff:

Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A9.

Perguntas C6. a C10.

C6. Instalações:

Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A13.

C6. Facilities:

Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A13.

C7. Investigação orientada, desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento profissional de alto nível:
Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A10.1

C7. Oriented research, technological development and high level professional development:
Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A10.1

C8. Produção artística:

A integração dos estudantes no ensino superior constitui, para além de uma oportunidade de adquirem conhecimentos científicos e práticos inerentes a uma área profissional, constitui um alicerce para se desenvolverem soft skills, relacionadas com a criatividade, a imaginação a capacidade de organização, planeamento e execução. Paralelamente, o espaço académico permite desenvolverem-se competências sociais e relacionais, que se tornam uma mais valia para um profissional que atua em contextos de saúde. A própria inserção da IES num meio rural, permite que esta seja detentora de mecanismos estruturais que possibilitam aos estudantes participar e colaborar na difusão da cultura, promovendo atividades artísticas na região. De acordo com o Projeto Educativo, Científico e Cultural, do ISAVE este incorpora uma componente artística, baseada na noção de que a cultura está associada a um vasto leque de áreas, relacionadas com o enaltecimento das tradições e da saúde em geral. Desta forma, a comunidade estudantil é incentivada a dinamizar e participar em atividades de promoção intercultural e de diálogo com setores/contextos diversificados da sociedade. Conscientes destas atuações, a IES tem desenvolvido e colaborado, numa panóplia de ações na comunidade, em prol de dinamizar atividades, destaca-se as seguintes decorrentes no presente ano letivo: | Revigoração do espírito académico: através da Associação de Estudantes do ISAVE (AEISAVE), a comunidade estudantil tem dinamizado diversas atividades do foro académico de forma a revitalizar o espírito académico. No início do ano letivo, os estudantes dinamizaram a semana de receção ao caloiro, onde levaram a cabo atividades de cariz lúdico e social em que a comunidade esteve envolvida. Por outro lado, em maio participaram nas atividades académicas, levadas a cabo pela Universidade do Minho, em que o ISAVE teve um espaço na Queima das Fitas e no Cortejo Académico. Estas iniciativas ocorreram com apoio da entidade instituidora e da presidente da IES. A Associação de Estudantes do ISAVE (AEISAVE), está a organizar-se para reativar a Tuna Académica do ISAVE. | Serenata e Missa de Finalistas: no dia 19 de maio 2017, ocorreu no centro de Amares a Serenata, com o Grupo de Fados do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA), que envolveu a comunidade académica do ISAVE e a própria população envolveu-se no espírito académico. No dia 20 de maio 2017, ocorreu na Igreja Matriz de Amares a Missa de Finalista. Esta reuniu estudantes, docentes e não docentes, familiares e a própria comunidade assistiu à cerimónia religiosa com grande impacto para a localidade. | Participação no Cortejo “Giringonça na saúde”: a comunidade estudantil organizou-se e participou no curso carnavalesco desenvolvido em Amares, com o tema “Giringonça na Saúde”. Estes decoraram um carro alegórico associado ao tema e participaram ativamente no cortejo. | ISAVE nas Festas D´Amares: o concelho tem a tradição de realizar, em junho, as Festas D´Amares e pela primeira vez, vão ter a participação de uma escola superior associada às festividades. Uma das noites temáticas está canalizada para o ISAVE em que se vão dinamizar atividades culturais e artísticas associadas à saúde. | Colaboração no Festival de Artes: o ISAVE protocolou com o Festival de Artes, desenvolvido no concelho, parceria para colaborar no mesmo. De entre as múltiplas ações de colaboração, prevê-se uma exposição na Biblioteca do ISAVE, aberta a toda a comunidade. | Participação Feira do Livro: a IES colaborou na Feira do Livro de Amares, em que no dia 28 de março de 2017, na Galeria de Artes e Ofícios do Município de Amares, em que presidente apresentou a sua obra “Fragilidades em Idosos: modelos, medidas e implicações práticas”. Este foi um momento importante, na medida em que reuniu técnicos das instituições/ organizações do concelho para vista a apresentar-lhes um conjunto de medidas para serem aplicadas nos seus contextos de atuação, seja na área da saúde ou na área social, nomeadamente voltadas para a questão da promoção da atividade física, do treino cognitivo de forma a minimizar e retardar a condição de fragilidade na população idosa do concelho. | Dia Mundial da Poesia: o ISAVE comemorou o Dia Mundial da Poesia, 21 março e teve a honra de receber os alunos do 3.º ano do 1.º Ciclo do Centro Escolar D. Gualdim Pais de Amares, que declamou uma poesia a toda a comunidade académica, proporcionando um agradável momento de cultura na instituição. | Colaboração/ Incentivo ao Desporto no concelho de Amares: através da parceria com a Associação do Desenvolvimento Desportivo de Vale do Homem (ADDVH), o ISAVE tem uma expressão notória no incentivo à prática desportiva no concelho. Desta forma, está a decorrer (dia 10 abril e 5 de junho) na IES o Curso de Coaching Desportivo, para treinadores, dirigentes e atletas de várias modalidades, oriundos de vários pontos da zona norte do país e participou na V Gala Desportivo Vale do Homem, no dia 27 de maio, em que foram homenageados e premiados os melhores desportistas da região. Com vista a reforçar este eixo de atuação a IES prevê reativar a iniciativa | Health & Arts que pressupõe um conjunto de atividades, na área artística associadas à saúde, nomeadamente a dinamização de tertúlias canalizadas para temas que despertem o interesse entre as práticas de saúde física e mental, articuladas com a produção artística. A primeira prevista será a apresentação do Projeto Tears of Hope - Demência e Arte, da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova de Gaia.

C8. Artistic output:

In addition to being an opportunity to acquire scientific and practical knowledge inherent to a professional area, the integration of students in higher education is a foundation for developing soft skills related to creativity, to imagination, and to organizational, planning and execution skills. At the same time, the academic environment allows to develop social and relational skills, which become an asset for a professional working in health-related contexts. The location of the HEI in a rural environment allows it to have structural mechanisms that enable

students to participate and collaborate in the dissemination of culture, promoting artistic activities in the region. ISAVE's Educational, Scientific and Cultural Project incorporates an artistic component, based on the notion that culture is associated with a wide range of areas related to the enhancement of traditions and health in general. In this way, the student community is encouraged to develop and participate in activities of intercultural promotion and dialogue with diverse sectors/contexts of society. Aware of these actions, the HEI has developed and collaborated in a wide range of activities in the community. The following stand out in the present academic year: | Revival of the academic spirit: Through the ISAVE Students Association (AEISAVE), the student community has promoted various academic activities, in order to revitalize the academic spirit. At the beginning of the school year, the students promoted the freshmen welcome week, where they carried out recreational and social activities in which the community was involved. Besides that, in May, they joined the academic activities carried out by the University of Minho; ISAVE participated in the "Queima das Fitas" and the Academic Parade. These initiatives took place with the support of the institution and the President of HEI. The ISAVE Students Association (AEISAVE) is organizing to reactivate ISAVE's "Tuna Académica" (University musical group). | Serenade and Final Year Students' Mass: on May 19, 2017, it took place in the centre of Amares the Serenade, with the Fado Group of the Polytechnic Institute of Cávado and Ave (IPCA), which involved ISAVE's academic community and the local community in the academic spirit. On May 20, 2017, it took place the Final Year Students' Mass at the Church of Amares. It brought together students, teaching and non-teaching staff, family members and the local community, who attended the religious ceremony with great impact to the town. Participation in the "Giringonça na saúde" Parade: the student community organized and participated in the carnival parade that took place in Amares, with the theme "Giringonça na Saúde". They decorated a carnival float on that theme and participated actively in the parade. | ISAVE at "Festas D'Amares" (local festivities): the municipality has the tradition of holding the "Festas D'Amares" in June and, for the first time, it will have the participation of a higher education institution associated with the festivities. One of the theme nights is related to ISAVE, in which cultural and artistic activities associated with health will be promoted. | Collaboration in the Arts Festival: ISAVE has established a protocol of partnership to collaborate with the Festival of Arts, developed in the municipality. Among the many collaborative actions, an exhibition is planned at the ISAVE Library, open to the whole community. | Participation in the Book Fair: the HEI collaborated in the Book Fair of Amares, on March 28, 2017, at the Arts and Crafts Gallery of the Municipality of Amares, where the HEI President presented her work "Frailties in the Elderly: models, measures and practical implications". This was an important moment in the sense that it brought together technicians from the institutions/organizations of the municipality. They were presented with a set of measures to be applied in their contexts of action, being it in the health area or in the social area, oriented to the question of the promotion of physical activity, of the cognitive training in order to minimize and delay the condition of frailty in the elderly population of the municipality. | World Poetry Day: ISAVE celebrated World Poetry Day, March 21, and had the honour to receive the 3rd grade students from D. Gualdim Pais School Center of Amares, who recited some poetry to the academic community, providing a pleasant cultural moment to the institution. | Collaboration / Sports Encouragement in the municipality of Amares: through the partnership with the Association for Sports Development of Vale do Homem (ADDVH), ISAVE has a notorious expression in the incentive to the practice of sports in the municipality. Thus, it's taking place at the HEI (on April 10 and June 5) the Sports Coaching Course for coaches, managers and athletes of several modalities, from various points in the northern part of the country. The HEI also participated in the V Sports Gala of Vale do Homem, on May 27, in which the best sportsmen of the region were honoured and awarded. To strengthen this line of action, the HEI intends to reactivate the initiative | Health & Arts, which presupposes a set of activities in the artistic area associated with health, namely the dynamization of Talks oriented to themes that arouse interest between physical and mental health practices, articulated with artistic production. The first one will be the presentation of the Tears of Hope Project - Dementia and Art, from Santa Casa da Misericórdia of Vila Nova de Gaia. Therefore, the HEI assumes a cultural and artistic expression in the region, actively participating and reinforcing initiatives, in order to involve the academic community in the maintenance and (re)construction of the regional cultural heritage.

C9. Prestação de serviços à comunidade:

Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A10.2

C9. Consultancy:

Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A10.2

C10. Colaboração nacional e internacional:

Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A11 e A12

C10. National and international cooperation:

Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A11 and A12

Perguntas C11. e C12.

C11. Sistema interno de garantia da qualidade:
Está definido a nível institucional (segue para C11.3)

C11.1. Evolução do sistema (no caso de sistema certificado pela A3ES):
 <sem resposta>

C11.1. System evolution (system certified by A3ES)
 <no answer>

C11.2. Breve descrição do sistema (no caso de sistema não certificado pela A3ES):
 <sem resposta>

C11.2. Brief description of system (system not certified by A3ES):
 <no answer>

C11.2.1 Link para o manual de qualidade:
 <sem resposta>

C11.3. Contributo da Unidade Orgânica para o funcionamento do sistema:
Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A7.3.2

C11.3. Contribution of Unit to the system:
Considering that the institution integrates a single organic unit (UO), this point is described in Part I - A7.3.2

C12. Observações finais:
Considerando que a instituição integra, uma única unidade orgânica (UO), este ponto está descrito na Parte I - A 16.

C12. Final remarks:
Considering that the institution integrates a single organic unit (OU), this point is described in Part I - A 16.

Anexo II

D1. - Oferta educativa

D1.1 - Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP)

D1.1. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP) / D1.1. Professional Technical Programmes

Designação / Name	Data / Date
Serviço Familiar e Comunitário	2015-07-01T00:00:00
Gerontologia	2015-12-29T00:00:00
Termalismo e Bem Estar	2015-12-15T00:00:00
Bioanálises e Controlo	2016-09-22T00:00:00

D1.2 - Licenciatura

D1.2.1 - Ciclos de estudos acreditados

D1.2.1. Licenciaturas - Ciclos de estudos acreditados / D1.2.1. Licenciaturas - Accredited study programmes

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
CEF/0910/27991	723	Enfermagem	6	2012-05-08T01:00:00
CEF/0910/28006	726	Fisioterapia	3	2012-06-14T01:00:00

CEF/0910/28011 724 Prótese Dentária 3

2012-06-14T01:00:00

D1.2.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.2.2. Licenciaturas - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.2.2. Licenciaturas - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/10/02141	726	Nutrição e Cultura Gastronómica	2011-08-12

D1.2.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.2.3. Licenciaturas - Ciclos de estudos descontinuados / D1.2.3. Licenciaturas - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
CEF/0910/27986	725	Análises Clínicas e Saúde Pública
CEF/0910/27996	72	Higiene Oral
CEF/0910/28001	727	Farmácia
CEF/0910/28016	7	Radiologia
CEF/0910/28021	726	Terapia da Fala
CEF/0910/28026	726	Terapia Ocupacional

D1.3 - Mestrado**D1.3.1 - Ciclos de estudos acreditados****D1.3.1. Mestrados - Ciclos de estudos acreditados / D1.3.1. Master - Accredited study programmes**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Duração da acreditação / Accreditation duration	Data / Date
---------------	-------	-------------------	---	-------------

<sem resposta>

D1.3.2 - Ciclos de estudos não acreditados**D1.3.2. Mestrado - Ciclos de estudos não acreditados (incluindo NCEs) / D1.3.2. Master - Not accredited study programmes (including NCE's)**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name	Data / Date
NCE/11/01236	720	Estudos Especializados em Tomografia Computorizada e Ressonância Magnética	2012-07-22

D1.3.3 - Ciclos de estudos descontinuados**D1.3.3. Mestrado - Ciclos de estudos descontinuados / D1.3.3. Master - Study programmes no longer being offered**

Código / Code	CNAEF	Designação / Name
---------------	-------	-------------------

<sem resposta>

D2. - Vagas e inscritos no 1.º ano

D2.1 - TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.1 TeSP - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / D2.1 TeSP - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	14/15		15/16	
	a	b	a	b
Serviço Familiar e Comunitário			20	13

D2.2 - Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.2 Licenciaturas - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Licenciaturas - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/27991	723	Enfermagem	70	7	45		30	13
CEF/0910/28006	726	Fisioterapia	70		45	2	30	13
CEF/0910/28011	724	Prótese Dentária	30		25		25	

D2.3 - Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b)**D2.3 Mestrado - Vagas (a) e inscritos no 1.º ano (b) / Master - Vacancies (a) and 1st year enrollments (b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D3. - Inscritos total e diplomados**D3.1 - TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b)****D3.1 TeSP - Inscritos total(a) e diplomados(b) / TeSP - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Ciclo de estudos / Study Programme	15/16			
	a	b	a	b
Serviço Familiar e Comunitário			13	

D3.2 - Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.2 Licenciaturas - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Licenciaturas - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b
CEF/0910/27991	723	Enfermagem	65	34	34	13	30	11
CEF/0910/28006	726	Fisioterapia	67	32	46	27	35	9
CEF/0910/28011	724	Prótese Dentária	15	6	8	7	1	1

D3.3 - Mestrados - Inscritos total(a) e diplomados(b)**D3.3 Mestrado - Inscritos total(a) e diplomados(b) / Master - Total enrollments(a) and graduates(b)**

Código / Code	CNAEF	Ciclo de estudos / Study Programme	13/14		14/15		15/16	
			a	b	a	b	a	b

<sem resposta>

D4. - Empregabilidade**D4. Empregabilidade / Employability**

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	90
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de atividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	10
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	75

D5. - Descrição e fundamentação dos recursos docentes da unidade orgânica**D5.1 - Corpo docente****D5.1.2 - Corpo docente****D5.1.2. Equipa docente / Teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alberto José Roque Teixeira Abrunhosa	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Enfermagem	60	Ficha submetida
Alberta Alexandra Gonçalves Duarte	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Psicologia	100	Ficha submetida
Alexandra Benedita da Costa Gomes Gondar	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Radiologia	10	Ficha submetida
Almerindo Domingues	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Enfermagem na Comunidade	60	Ficha submetida
Ana Raquel Pereira Abreu	Assistente ou equivalente	Mestre		Engenharia Humana	30	Ficha submetida
Carla Florinda da Costa Veloso	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Linguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Célia Maria Louzeiro Dionísio	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Bioética	60	Ficha submetida
Isabel Catarina da Cunha Teixeira	Assistente ou equivalente	Licenciado		Ciências da Nutrição	30	Ficha submetida
Elisabete Maria Duarte Fernandes Dias Pinheiro	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Enfermagem	60	Ficha submetida
Elsa Maria Cruz de Sá	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão das Organizações - Ramos de Gestão de Unidades de Saúde	60	Ficha submetida
José Eduardo Coelho Moreto	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Fisioterapia	40	Ficha submetida
Maria Elisabete de Oliveira Teixeira	Assistente ou equivalente	Licenciado		Sociologia	30	Ficha submetida
Fernando Manuel Pinto Duarte	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Cirurgia Oral e Maxilofacial	100	Ficha submetida
Francisco Javier Vidal Barrantes	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Reabilitação Psicossocial - Especialização em Perturbação mental	40	Ficha submetida

Daniela Filipa Martins Gonçalves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Farmacêuticas – especialidade em Microbiologia	100	Ficha submetida
Gilvan Baroni Pacheco	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Neurociências	100	Ficha submetida
Helena Maria Silva Morais da Rocha Areias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia	40	Ficha submetida
João Paulo Neves da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências- especialiadde Física	100	Ficha submetida
Jorge Agostinho Guimarães Carvalho Lima	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Fisioterapia	100	Ficha submetida
Manuel João Oliveira Fernandes	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Desenvolvimento Motor	30	Ficha submetida
Maria João Tinoco da Costa Azevedo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gerontologia e Geriatria - especialidade de Gerontologia	40	Ficha submetida
Palmira Barbosa Moreira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Ensino de Português e Inglês	100	Ficha submetida
Rui Jorge de Freitas da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Saúde, área do conhecimento em Ciências Biológicas e Biomédicas	50	Ficha submetida
Silvia Xavier Sousa	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Fisioterapia	40	Ficha submetida
Sofia Rocha Ferreira Machado	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ciências do Desporto - Atividade Física Adaptada	50	Ficha submetida
Sónia Manuela Torrinha Machado	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Fisioterapia, Ramo de Neurologia	40	Ficha submetida
Vera Mafalda Gomes Duarte	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gerontologia e Geriatria	100	Ficha submetida
Tânia Duarte Pereira	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Fisioterapia	40	Ficha submetida
Vera Dulce Abreu Pinto	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Prótese Dentária - Ramo Prostodontia	100	Ficha submetida
Susana Maria Gomes Freitas	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Enfermagem na Comunidade	60	Ficha submetida
Liliana Graciete Fonseca Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Maria José Albuquerque Tavares de Freitas	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Enfermagem	100	Ficha submetida
Nelson João Cunha Azevedo	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Fisioterapia	100	Ficha submetida
Nuno Filipe Gonçalves Coutinho Alves	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Prótese Dentária - Ramos Prostodontia	50	Ficha submetida
João Pedro Carvalho de Oliveira de Magalhães Lançós	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Biotecnologia - Engenharia de Bioprocessos	100	Ficha submetida
Tânia Maria Von Stein Palmeira	Assistente ou equivalente	Mestre		Sociologia - Sociologia da Saúde	60	Ficha submetida
					2380	

<sem resposta>

D5.2 - Corpo Docente**D5.2. Resumo do corpo docente / Teaching staff**

Pessoal Docente / Teaching staff	Número de docentes / Number		ETI / FTE	
	2009/10	2015/16 *	2009/10	2015/16 *
Tempo integral / Full Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		5		5
Doutores especialistas / Specialist PhDs		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		5		5
Com título de especialista / With title of specialist		0		0
Outros docentes / Other teachers		4		4
Tempo parcial / Part Time				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs		3		1.3
Doutores especialistas / Specialist PhDs		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC)		14		6.6
Com título de especialista / With title of specialist		1		0.4
Outros docentes / Other teachers		4		1.5
Totais (por grau de qualificação) / Total (by degree)				
Doutores não especialistas / Non specialist PhDs **		8		6.3
Doutores especialistas / Specialist PhDs **		0		0
Especialistas não doutorados (CTC) / Non PhD specialists (CTC) **		19		11.6
Com título de especialista / With title of specialist **		1		0.4
Outros docentes / Other teachers **		8		5.5
Corpo docente total / Total teaching staff **		36		23.8

D5.3 - Estabilidade e dinâmica de formação**D5.3. Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamic**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Número / Number	Porcentagem / Percentage
Número de docentes em tempo integral com mais de 3 anos de contrato / Number of full time teachers with a link to the institution for a period over three years	6	6
Número de docentes em doutoramento há pelo menos 1 ano / Number of teachers registered in a doctoral programme for more than one year	3	2.2

D6. - Pessoal não docente**D6.1. e D6.2.****D6.1. Dotação de pessoal não docente:**

O pessoal não docente que integra na IES, é composto por 12 elementos distribuídos pelos serviços previstos nos estatutos e em funcionamento. Estes elementos não docentes são importantíssimos, para que os serviços disponibilizados à comunidade académica, sejam capazes de dar respostas eficazes e eficientes. Para tal, 11 destes colaboradores, estão a 100% na instituição, pois somente com um contacto direto e permanente, quer para com os estudantes e docentes, quer com os colegas da equipa, é que se consegue agilizar respostas adequadas às necessidades. Em contrapartida, apenas 1 dos colaboradores está a tempo parcial (30%) na instituição, este facto justifica-se pelo sigilo do serviço prestado, bem como pela incompatibilidade este serviço ser efetuado por um docente da IES. O serviço em questão está relacionado com uma resposta, no âmbito da Psicologia, integrado no Gabinete de Acompanhamento Psicológico e de Saúde (GAPAS).

D6.1. Non academic staff:

The non-academic staff of the HEI consists of 12 elements distributed by the services provided by the statutes and in operation. These non-academic elements are extremely important, so that the services available to the academic community can provide effective and efficient responses. To that end, 11 of these employees are 100% in the

institution, because only with direct and permanent contact, both to students and teachers and to team colleagues, is it possible to streamline appropriate responses to the needs. On the other hand, only 1 of the employees is part-time (30%) in the institution, this fact is justified by the confidentiality of the service provided, as well as by the incompatibility of this service being performed by a HEI faculty member. The service in question is related to a response within the scope of Psychology, integrated in the Psychological and Health Support Office (GAPAS).

D6.2. Qualificação:

Pode constatar-se que o pessoal não docente é altamente qualificado, a sua maioria (60%) é licenciado nas áreas afetas às suas funções ou afins. Este requisito é crucial e diferenciador, para que o funcionamento dos serviços, sejam pautado por um rigor, competência e proficiência Estes 8 recursos humanos qualificados interagem com toda a comunidade académica e são dotados de habilitações profissionais e pessoais, que se tornam mais valias para a IES. Desta forma, a instituição dá primazia quer as áreas de formação, quer à experiência dos técnicos nas suas áreas de atuação. Salienta-se que os restantes 40%, que correspondem a 4 dos recursos humanos, têm frequência ao nível do ensino secundário, e estão afetos a tarefas relacionadas com o auxílio à limpeza e à manutenção do equipamento em geral. Não obstante, todo o pessoal não docente funciona num sistema colaborativo, com vista a um excelente funcionamento global e satisfatório dos serviços que compõem o ISAVE.

D6.2. Qualification:

It can be noticed that the non-academic staff is highly qualified, the majority (60%) is college graduated in areas related to their functions. This requirement is crucial and differentiating, so that the operation of the services is based on accuracy, competence and proficiency. These 8 qualified human resources interact with the entire academic community and are endowed with professional and personal qualifications which become added value to the HEI. In this way, the institution gives priority to both the training areas and the experience of the technicians in their areas of activity. It should be noted that the remaining 40%, corresponding to 4 of the human resources, have secondary education attendance and are involved in tasks related to cleaning and maintenance of equipment in general. Nonetheless, all non-academic staff work in a collaborative system, aiming at an excellent and satisfying overall functioning of ISAVE's services.

D.7. - Internacionalização

D.7. Internacionalização / Internationalisation

Nível de internacionalização / Internationalisation level	%
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados na unidade orgânica / Percentage of foreign students enrolled in the unit	0
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	14
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	8
Mobilidade de docentes (out) / Teaching staff mobility (out)	0

D.8. - Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica)

D8. Investigação (Centros e Unidades no âmbito da Unidade Orgânica) / Research (Centres and Units of the Organic Unit)

Designação / Name	N.º Investigadores Doutorados /No. Researchers with a PhD	Classificação (FCT) / Mark
-------------------	---	----------------------------

<sem resposta>

D.9. - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica

D9 - Serviços de apoio no âmbito da Unidade Orgânica / Support services of the Unit

Designação / Name	Pessoal / Staff
(1 Item)	0